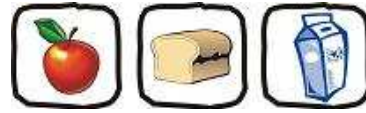


Regels voor cliënten bij de uitgifte van voedselpakketten



Herzien maart 2012

- Klanten komen elke week op vrijdagmiddag zelf hun pakket ophalen tussen 13.00 en 15.00 uur. Het uitgiftekantoor sluit om drie uur precies! Wie daarna komt, krijgt die dag geen pakket. Ook vroeger komen kan beslist niet, u moet dan buiten wachten tot één uur.
- Bent u ziek of is er iets anders waardoor u echt niet zelf het pakket kunt ophalen, dan kunt u een ander machtigen om uw pakket op te halen. Bij de intake of de uitgifte zijn daarvoor formulieren verkrijgbaar. Wie een pakket namens u ophaalt, moet zich wel legitimeren en een door u ondertekend formuliertje meebrengen. Lukt dit niet, belt u dan zo gauw mogelijk naar de voedselbank. Het beste is dan al op donderdag te bellen naar 06-10 44 12 05. Alleen op vrijdagmorgen tussen 10 uur en 12.30 uur kunt u bellen met het kantoor: 030-737 06 26. Ook als u telefonisch een gemachtigde aanwijst, moet diegene zich kunnen legitimeren.
- Als u twee keer uw pakket niet ophaalt zonder bericht, gaat u van de uitgiftelijst af en krijgt u geen pakket meer. U moet zich in dat geval eerst opnieuw aanmelden en u krijgt een nieuw intakegesprek.
- U brengt uw eigen tassen mee om het voedsel op te halen. In de hal wacht u bij de koffietafel op uw beurt, dus niet bij de uitgifte.
- De voedselbank bezorgt geen voedselpakketten bij u thuis. Is dat een probleem, dan kunt u het ons vertellen, zodat wij u kunnen helpen om het op te lossen.
- Spreekt en verstaat u niet goed Nederlands, dan moet u iemand meenemen die de taal wel spreekt, dan kunnen we elkaar bij de uitgiftetafel goed begrijpen.
- Komt u voor het eerst bij de Voedselbank en heeft u nog niet eerder een pakket gehad? U krijgt dan NIET DIRECT een pakket mee, maar u kunt zich aanmelden via sbrand@voedselbankhouten.nl U krijgt pas een pakket, als de intakeprocedure helemaal is doorlopen.
- Bent u door een hulpverlener aangemeld? Dan krijgt u WEL direct een pakket en gaat u alsnog de intakeprocedure volgen. Aanmelding door een hulpverlener heeft daarom de voorkeur.
- Was u al eerder klant bij de Voedselbank Houten? Ook dan geldt dat u NIET DIRECT opnieuw een pakket meekrijgt. Ook dan kunt u contact opnemen met sbrand@voedselbankhouten.nl U krijgt eerst een nieuw intakegesprek, voordat er een beslissing wordt genomen.
- Alle klanten gedragen zich in het gebouw kalm en rustig, iedereen houdt rekening met de privacy van andere klanten en van de medewerkers. Omdat we niet veel ruimte hebben, gaat iedere klant direct weg nadat het pakket is ingepakt.