

Medewerker van het intake team

(flexibel inzetbaar voor 1-2 dagdelen per week op dinsdag en donderdag)

Even voorstellen.....

De Stichting Voedselbank Houten zet zich in voor personen en huishoudens die niet in staat zijn om voldoende in hun eerste levensbehoefte te voorzien. Voedselpakketten zoals de stichting die ter beschikking stelt, zijn bedoeld als noodhulp voor mensen in de gemeente Houten die voor kortere of langere tijd financieel echt niet rond kunnen komen. Het werk voor de voedselbank wordt momenteel gedaan door ruim 30 vrijwilligers, in verschillende taakgroepen. Al het werk gebeurt onbetaald.

Welk werk wordt in het intake team gedaan?

Ieder die zich aanmeldt of wordt doorverwezen naar de Voedselbank, doorloopt een intakeprocedure. Met behulp van landelijke richtlijnen wordt de persoonlijke financiële situatie van klanten in kaart gebracht en gekeken of men inderdaad voor voedselhulp in aanmerking komt. Klanten worden doorverwezen naar diverse hulpverlenende (sociaal-maatschappelijke) instanties in de gemeente Houten, waar intakekers zelf ook frequent contact mee hebben. Met herindicatie-gesprekken wordt vervolgens elke klant gevolgd en wordt er op toegezien dat ieder ook zelf actief is om uit de noodsituatie te komen.

Intake- en herindicatiegesprekken vinden plaats bij het Sociaal Loket, in het gemeentehuis van Houten. Leden van het intake team houden de noodzakelijke administratie zelf bij, via internet en in Word en Excel. Gesprekken met klanten vinden plaats in tweetallen. Regelmatig wordt een gezamenlijke vergadering gehouden met alle leden van het intake team, waarin we van elkaar leren en elkaar ondersteunen.

Wat houdt deze functie precies in?

Je bent lid van het intake team en bepaalt dus mede of mensen in aanmerking komen voor de voedselbank.

Welke persoon zoeken we daarvoor?

- Onze vrijwilligers zijn mensen die de klanten van de voedselbank een warm hart toedragen, omdat dit een onmisbare ondersteuning voor hen is in een periode waarin zij (financieel) kwetsbaar zijn; met privacygevoelige gegevens gaan zij zeer discreet om
- Iemand die er plezier aan beleeft om bij een kleinschalige organisatie betrokken te zijn, goed in staat is om zelfstandig te werken, maar ook plezierig kan en wil samenwerken met andere vrijwilligers
- Iemand die 1-2 dagdelen per week aan deze taak kan besteden en flexibel inzetbaar is op dinsdag en donderdag.
- Iemand met administratieve vaardigheid, die ervaring heeft met Word, Excel, e-mail en in staat is om digitaal gegevens te verwerken
- Iemand met goede communicatieve vaardigheden, die zich wil en kan inleven in de meestal ingewikkelde, emotionele en soms schrijnende persoonlijke situaties van klanten, maar daarbij ook de benodigde afstand kan bewaren en wanneer nodig ook moeilijke beslissingen kan nemen.
- Iemand met (bij voorkeur) enige kennis van de sociale kaart van Houten en die deze kennis wil vergroten. Ook heb je enig financieel inzicht en vind je het leuk om je te verdiepen in de regelingen van toeslagen, uitkeringen en schuldhulpverlening.

- We zoeken iemand die zich voor langere tijd kan en wil verbinden aan deze taak.
- Een medewerker van het intake-team is gebonden aan strikte geheimhoudingsplicht en heeft ook een verklaring omtrent het gedrag nodig. De kosten daarvan betaalt de voedselbank.

Wat als je meer wilt weten ?

Bel dan met Angela Poelen (coördinator van de intakegroep), telefoon 06-36486087 (dinsdag 9.00 - 12.00 uur) of mail: apoelen@voedselbankhouten.nl.

Direct aanmelden kan ook door een mail of brief te sturen met persoonlijke informatie, ervaring en motivatie. Binnen enkele dagen wordt er dan contact opgenomen. Ons adres staat hieronder.

Reacties graag vóór 6 juni 2019.

De selectie gesprekken zijn gepland op dinsdag 18 en 25 juni 's morgens.

Stichting Voedselbank Houten

De Poort 81

3991DX Houten

Tel. 030-737 06 26

www.voedselbankhouten.nl

Houten, mei 2019