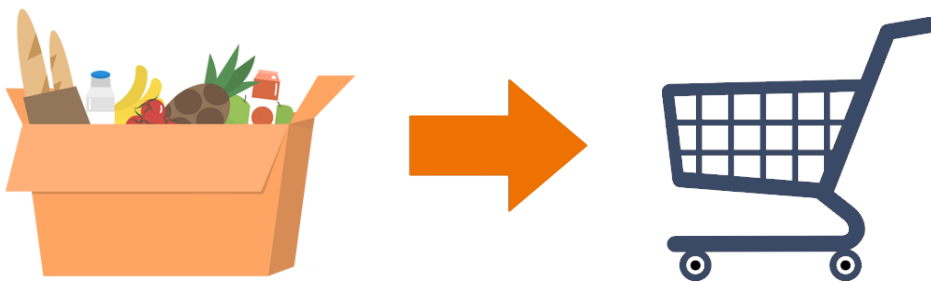


Jaarverslag

2019



Stichting Voedselbank Houten



VOEDSELBANKEN.NL
Houten

*Oog voor voedsel
Hart voor mensen*



Colofon:

Copyright Stichting Voedselbank Houten

Foto's: René van den Brandt en Voedselbank Houten

Stichting Voedselbank Houten
De Poort 81
3991 DX Houten
030-737 06 26
info@voedselbankhouten.nl

juni 2020

Inhoud

1. Voorwoord	4	6. Voorraad en uitgifte	15
2019 in vogelvlucht	5	6.1 Uitgifte	15
2. Organisatie	6	6.2 Supermarktmodel	15
2.1 Algemeen	6	6.3 Voorraadbeheer	15
2.2 Doelstellingen	6	6.4 Extra's	16
2.3 Bestuur	6	7. Communicatie en PR	16
2.4 Vrijwilligers en taakgroepen	6	7.1 Plaatselijke pers	16
2.5 Huisvesting	8	7.2 Sociale media	17
2.6 Privacy	8	7.3 Website	17
3. Onze klanten	9	7.4 Opening	17
3.1 Voor wie?	9	7.5 Activiteitenmarkt	17
3.2 Aantallen	9	7.6 Koningsdag en Marktkraam	17
3.3 Verblijfsduur	10	7.7 Politiek	17
3.4 Bereiken we iedereen?	10	8. Financiën	18
4. De intake	11	8.1 Algemeen	18
4.1 Algemeen	11	8.2 De cijfers - balans	18
4.2 Intaketeam	11	8.3 Rechten en plichten	19
4.3 Gesprekken	11	8.4 Baten en lasten	19
4.4 Aanmeldingen	11	9. Sponsoren	22
5. Het voedsel	12	9.1 Algemeen	22
5.1 Algemeen	12	9.2 Vervoer	22
5.2 Het pakket	12	9.3 Kerken	22
5.3 Landelijke voedselstroom	12	9.4 Supermarkten	22
5.4 Lokale leveranciers	12	9.5 Voedseldonoren	22
5.5 Vervoer	13	9.6 Inzamelingen	22
5.6 Voedselveiligheid	13	9.7 Scholen	22
5.7 Houdbaarheid	14	9.8 Financiële donoren	23
		9.9 Sponsoring in natura	23
		9.10 Particulieren	23
		9.11 Extra's	23

1. Voorwoord

Hoewel Houten een relatief 'welvarende' gemeente is, zijn er ook hier mensen die door allerlei omstandigheden (tijdelijk) zo ver onder het bestaansminimum terechtkomen, dat ze genoodzaakt zijn bij de voedselbank aan te kloppen.

Wat meer dan 15 jaar geleden begon als één voedselbank in Rotterdam is nu uitgegroeid tot een vereniging met 170 voedselbanken, 515 uitgiftepunten en 10 distributiecentra verspreid over heel Nederland. Het werk wordt gedaan met zo'n 12.000 vrijwilligers. De Voedselbank Houten is aangesloten bij deze landelijke vereniging (Voedselbanken Nederland).

In 2019 hebben de voedselbanken 151.000 mensen van veilig voedsel voorzien, 8% meer dan in 2018. Dit komt mede doordat de toelatingscriteria per 1-1-2019 door een nieuwe rekenmethode zijn verruimd. Om te bepalen wie in aanmerking komt voor voedselhulp houden wij een financiële toetsing met als uitgangspunt de landelijk vastgestelde normen. Op deze manier wordt het beschikbare voedsel zo eerlijk mogelijk verdeeld.

Al het voedsel in de pakketten is aan ons gedoneerd, we zijn daarmee volledig afhankelijk van de vele lokale

en landelijke leveranciers om ons werk te doen. Dankzij al deze leveranciers had de Voedselbank Houten in 2019 ruim voldoende voedsel om uit te delen.

Uiteraard zijn er - soms aanzienlijke - kosten voor de bedrijfsvoering. Inkomsten daarvoor worden door sponsoring verkregen, door donaties van particulieren en inzamelacties of collectes van kerken, scholen e.d. De Voedselbank Houten is financieel gezond.

De Voedselbank Houten doet dit werk, net als alle voedselbanken en de landelijke vereniging, uitsluitend met vrijwilligers, ruim 40 mensen in totaal. Voor alle inspanningen geldt dat ze onbetaald worden verricht.

In 2019 zijn we overgestapt op het zg. winkelmodel. Onze klanten kunnen voortaan zelf hun pakket samenstellen uit de producten die we in de schappen hebben klaargezet. We spreken vanaf nu ook over onze 'klanten' i.p.v. 'cliënten'. Dit vinden we beter passen bij de nieuwe werkwijze.

In 2019 hebben we 2222 pakketten uitgedeeld waarmee we in totaal 194 mensen van voedsel hebben voorzien.



” 2019 in vogelvlucht ”



In Januari werden al onze vrijwilligers getraakteerd op een heerlijk driegangendiner bij



SVO Vakopleiding Food

In mei zijn we overgestapt op het **supermarktmodel**. Klanten kunnen voortaan zelf hun pakket samenstellen uit de producten die we hebben klaargezet in onze winkel.



VAN PAKKET NAAR SUPERMARKTMODEL



Ook in 2019 kregen we elke week versproducten van de gezamenlijke kerken via het Interkerkelijk Diakonaal Overleg (IDO), ter waarde van **€ 6.225**.



Een actie van Basisschool 't Schoolhuys bracht maar liefst **€ 5.150,60** en **14 kratten** voedsel op.

Een record voor een basisschool!



KATHOLIEKE BASISCHOOL 't Schoolhuys

45 klanten bezochten gratis de kerstmiddag van Theater aan de Slinger.



€ 19.677,13



aan **donaties**,

waarvan 35% van particulieren, 26% van scholen, 17% van bedrijven en stichtingen en 11% van de kerken.

€ 22.529,12 aan **kosten**.

Daarmee kostte het in 2019

€ 10,13 om één voedselpakket samen te stellen.



GROEN

Bij een onverwachte controle behaalden we **94** punten, ruim voldoende om het groene label (voedselveilige voedselbank) te mogen behouden.



Klanten van de **THE READ SHOP** doneerden **236** kinderboeken in het kader van 'geef een boek cadeau'.



2222 pakketten

De voedselbank Houten heeft in 2019 in totaal 2222 pakketten uitgedeeld, waarmee we 194 Houtenaren van goed voedsel hebben voorzien.

194 personen



Ook in 2019 hadden we **gratis** vervoer dankzij de sponsoring van Arval (koelbus) en Auto Voskuilen (brandstof).



Inzameling

We hielden **3** inzamelingen: bij Jumbo, Albert Heijn Het Rond en Hoogvliet.



Onze doelstellingen

- ♥ *Het bieden van voedselhulp aan mensen die het hard nodig hebben*
- ♥ *Het voorkomen van verspilling van goed voedsel*

2. Organisatie

2.1 Algemeen

Stichting Voedselbank Houten is een zelfstandige stichting die zich bezighoudt met het verstrekken van (tijdelijke) voedselhulp aan inwoners van de gemeente Houten die door welke oorzaak dan ook niet voldoende geld overhouden om van te leven.

De Stichting Voedselbank Houten bestaat sinds 2009. Sindsdien is de organisatie steeds meer gegroeid en geprofessionaliseerd. Zowel het aantal klanten als de hoeveelheid gedoneerd voedsel is fors toegenomen.

De Voedselbank Houten is lid van de landelijke vereniging van voedselbanken: Voedselbanken Nederland.

2.2 Doelstellingen

De Voedselbank Houten deelt dezelfde doelstellingen met alle bij Voedselbanken Nederland aangesloten voedselbanken:

- ♥ Het bieden van directe voedselhulp aan hen die dat tijdelijk nodig hebben.
- ♥ Het voorkomen van verspilling van goed voedsel.

Voedselbanken hanteren de volgende kernwaarden als maatstaf voor hun handelen:

- ♥ We werken uitsluitend met onbetaalde vrijwilligers.
- ♥ We verstrekken alleen voedsel dat door anderen gedoneerd wordt.
- ♥ We vullen de pakketten zoveel mogelijk met gezond voedsel.
- ♥ We geven onze klanten altijd gratis voedsel.
- ♥ We verdelen het voedsel zo eerlijk mogelijk.
- ♥ We zijn neutraal en onafhankelijk.
- ♥ We zijn transparant in onze verantwoording.

Het bieden van voedselhulp en het daarmee bestrijden van armoede is de meest in het oog

springende doelstelling van de voedselbanken. Maar de tweede doelstelling - het tegengaan van voedselverspilling - is voor ons net zo belangrijk. Er wordt veel goed voedsel verspild, bij producenten, groothandel, supermarkten en bij mensen thuis. Een deel hiervan 'redden' voedselbanken door het te verdelen. Landelijk gezien komt nog maar ca. 1 à 2 % terecht bij de voedselbanken, dus we hebben nog genoeg ruimte voor groei.



2.3 Bestuur

Het bestuur van de Voedselbank Houten bestaat uit vijf personen. Het gehele jaar 2019 is de samenstelling van het bestuur ongewijzigd gebleven. Elk bestuurslid heeft een aandachtsgebied waarvoor hij/zij verantwoordelijk is.

Functie	Naam	Aandachtsgebied
Voorzitter	Dhr. B.de Jong	Vrijwilligerszaken, ICT
Secretaris	Dhr. G.M. Boeschoten	Administratieve processen, intake
Penningmeester	Mw. L.W. Luiten	Financiën en sponsorwerving
	Mw. P.J.H. Bronkhorst	Communicatie en PR
	Dhr. A. Hubers	Voedselverwerving en uitgifte

2.4 Vrijwilligers en taakgroepen

Ruim 40 vrijwilligers zetten zich in om het werk voor de voedselbank goed te laten verlopen. De meeste medewerkers maken deel uit van een taakgroep:

♥ **Intaketeam.** Deze vrijwilligers houden zich bezig met intakegesprekken en het (her)beoordelen van de financiële situatie van de klanten. Zij onderhouden nauw contact met het Sociaal Loket van de gemeente Houten, waar de Voedselbank Houten ook formeel partner van is.

♥ **Uitgifte en voorraadbeheer.** Elke vrijdag worden de schappen in onze winkel door dit team met voedsel gevuld. Verder houden de medewerkers zich bezig met het ordenen en administreren van de voedselvoorraad.

Twee gastvrouwen ontvangen de klanten, schenken koffie, thee of frisdrank en onderhouden de contacten bij het wachten voor de uitgifte.

🍽️ **Vervoer en onderhoud.** Dit team verzorgt op donderdag, vrijdag en soms op maandag, het ophalen van producten bij plaatselijke leveranciers en vanuit het distributiecentrum Arnhem. Daarnaast verzorgen leden van dit team onderhoudswerkzaamheden en technische ondersteuning als nodig.

🍽️ **ICT, Communicatie & PR.** De webmasters onderhouden de website en zorgen voor de nieuwsvoorziening binnen de voedselbank, op de website en op sociale media.

🍽️ **Financiën en fondsenwerving.** Dit team bestaat uit onze penningmeester Tanja Luiten en boekhouder/administrateur Fred Bregman.

Naast de vrijwilligers in de taakgroepen, hebben we nog een aantal oproepkrachten die ons helpen bij losse klussen zoals de schoonmaak en inzamelingen.

Geen van onze vrijwilligers ontvangt een vergoeding voor het werk dat ze doen voor de voedselbank, ook het bestuur niet. Dit is overigens zo bij alle voedselbanken die aangesloten zijn bij Voedselbanken Nederland, en bij Voedselbanken Nederland zelf.

Feit of Fabel?

Vrijwilligers zijn professionals



Feit!

Bij de voedselbank hebben we heel veel professionals, ieder met zijn eigen expertise, die zich als vrijwilliger inzetten voor de voedselbanken. (En we kunnen er nog meer gebruiken: zie de vacatures op de website)

Hoewel allemaal vrijwilligers, onze medewerkers zijn zeker ook professionals. Het werken bij de voedselbank is nl. niet vrijblijvend, klanten rekenen erop dat de producten klaar staan. Bovendien zit er een behoorlijke logistieke organisatie achter, waarbij ook nog rekening gehouden moet worden met allerlei wetten en regelgeving. Gelukkig vormen onze vrijwilligers een geoliede machine.

De groep van vrijwilligers is een hechte groep en de sfeer binnen de voedselbank is zeer goed. Minimaal twee keer per jaar komen we bij elkaar waarbij we informatie-uitwisseling en gezelligheid combineren.

Elke taakgroep overlegt periodiek en er is ruimschoots de gelegenheid om mee te denken met het beleid van de Voedselbank Houten.



Rene van den Brandt © 2018

2.5 Huisvesting

Sinds de start van de Voedselbank Houten is deze al op meerdere plaatsen gehuisvest geweest: een garagebedrijf, een oude school, noodlokalen en de voormalige ruimte van de GGD aan de Papiermolen.

Sinds begin 2014 huren we de voormalige wijkpost van de gemeente Houten aan De Poort 81, gebouwd tegen het SCC De Grund aan.



We betalen hiervoor huur (in 2019 € 8.946,30), maar we hoeven geen O.Z.B. te betalen. Voor de kosten van gas, water en elektra hebben we eigen contracten afgesloten.

Sinds medio 2016 wordt het huurcontract telkens met één jaar verlengd totdat één van de partijen minimaal zes maanden van tevoren opzegt. De locatie (De Grund, De Poort) is nl. een zogenaamde 'herontwikkellocatie'. Dat betekent dat De Grund gaat verdwijnen en er iets anders voor in de plaats komt, waarbij geen ruimte meer is voor de voedselbank. De plannen hiervoor zijn inmiddels in voorbereiding. We moeten dus op zoek naar nieuwe huisvesting.

In 2018 heeft de gemeenteraad een oproep gedaan aan het college van B&W om te kijken naar de huisvesting van



organisaties als de onze. Het telkens moeten verhuizen geeft veel onzekerheid. In 2019 heeft het college hier gehoor aan gegeven en is in gesprek gegaan met de diverse organisaties, waaronder de Voedselbank Houten.

Samen met drie andere Houtense maatschappelijke organisaties (Wereldhuis, Krachtfabriek en Doorgeefluik), allemaal in tijdelijke huisvesting, zijn we daarom in 2019 begonnen om te werken aan een gezamenlijk huisvestingsplan. We hebben onze krachten gebundeld omdat het ernaar uitzielt dat we ieder apart in de komende jaren op geen enkele manier permanente huisvesting zullen krijgen.

Waarom samen? We delen de doelgroep. De mensen die bij ons klant zijn, maken vaak ook gebruik van het



Wereldhuis, de Krachtfabriek of het Doorgeefluik, dus leek het ons vanzelfsprekend om samen te gaan werken.

Er is inmiddels een gezamenlijke visie ontworpen en die is ook aan het college van B & W gepresenteerd. Ook hebben we contact gelegd met Erik van der Graaf van CZP Investments, een projectontwikkelaar die zijn sporen in Houten ruimschoots verdiend heeft. Samen met hem en met BBN adviseurs, een ingenieursbureau aan De Molen, maken we een concreet plan om één gezamenlijk onderkomen in Houten te bouwen. In 2020 hopen we daar weer een paar belangrijke stappen in te zetten.



2.6 Privacy

Sinds 2018 werken we volgens de nieuwe privacywetgeving



(Algemene Verordening Gegevensbescherming). In 2019 is dit nog verder uitgewerkt en gecommuniceerd met de vrijwilligers, zodat iedereen zijn/haar werk conform de AVG uitvoert.

Er hebben zich in 2019 geen calamiteiten voorgedaan op het gebied van de privacy.

Op onze website staat een [privacystatement](#) waarin beschreven staat wat we met welke gegevens doen en waarom.

3. Onze klanten

3.1 Voor wie?

De Voedselbank Houten geeft voedselhulp aan inwoners van de gemeente Houten die (tijdelijk) financieel echt niet rond kunnen komen. Wij (ver)oordelen niet, de oorzaak van de problemen, de nationaliteit, geloof of cultuur maakt ons niet uit.

De voedselhulp is bedoeld als tijdelijke overbrugging totdat de financiën weer op de rails zijn. In principe zijn er in Nederland wetten waardoor niemand met zo weinig geld rond hoeft te komen. Er zijn echter situaties waarbij mensen tijdelijk (veel) minder of geen inkomen hebben of overhouden. Bijvoorbeeld bij hoge schulden, beslaglegging op het inkomen, de bureaucratie rond het aanvragen van uitkeringen en toeslagen, ziekte, scheiding, faillissement of zzp-ers die onvoldoende inkomen weten te verwerven. Sinds kort zien we ook vaker ouderen met geen of een klein pensioen die door hoge kosten (zorg, huur) te weinig geld overhouden. Voor hen is de situatie vaak blijvend.

Algemeen kunnen we constateren dat het vaak een opeenstapeling van problemen en pech is waardoor mensen in een neerwaartse spiraal terecht zijn gekomen. De ervaring die wij hebben, is dat het iedereen kan overkomen.

Wij helpen deze huishoudens zo nodig op weg om uit hun financiële problemen te komen, en gedurende deze periode ondersteunen wij hen met voedselpakketten.

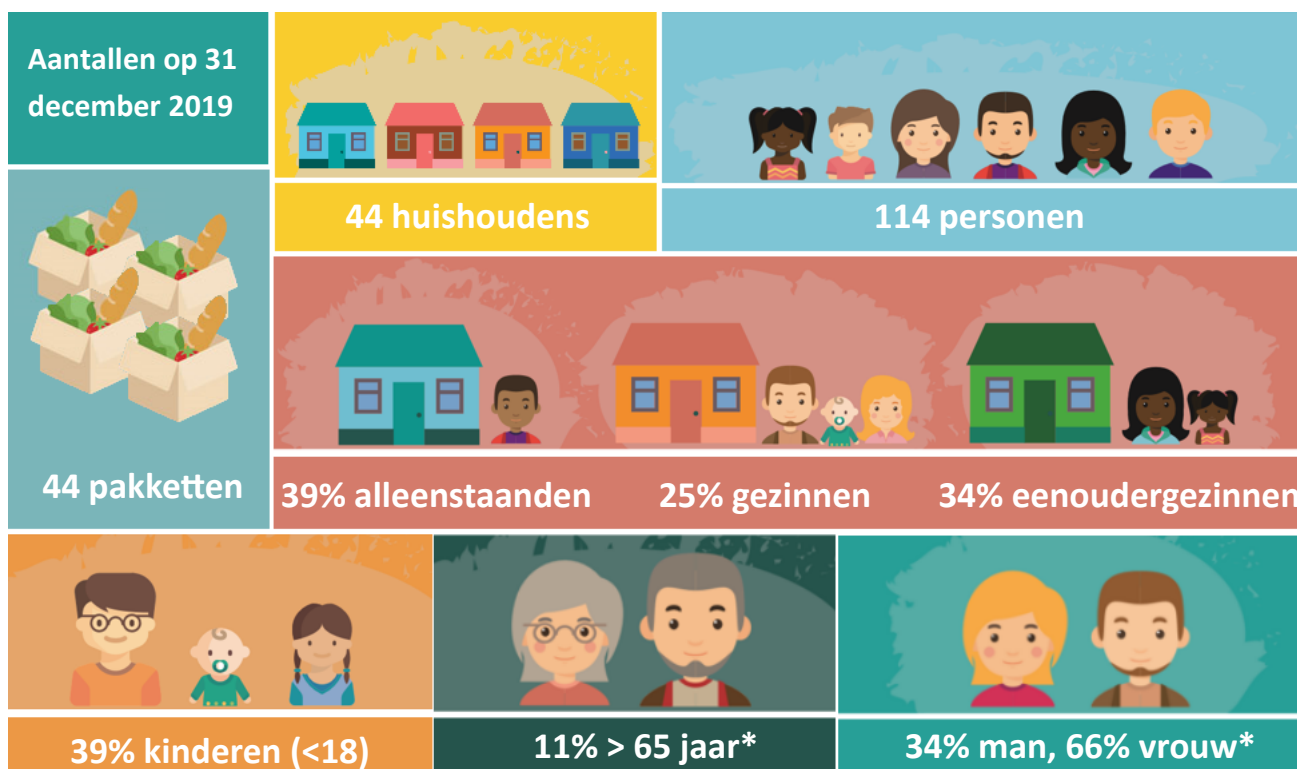
Mensen krijgen niet zomaar een pakket. We kijken zorgvuldig of men in aanmerking komt voor ondersteuning door de voedselbank. De reden dat we dit doen, is dat we een beperkte hoeveelheid voedsel te verdelen hebben en dat we willen zorgen dat het bij de mensen terecht komt die dat het hardste nodig hebben. We hanteren hierbij door Voedselbanken Nederland opgestelde toelatingscriteria, zie ook 4.1.

3.2. Aantallen

Gemiddeld hebben wij in 2019 per week aan 44 klanten (huishoudens) een voedselpakket verstrekt. Wij hebben 55 nieuwe klanten verwelkomd en van 51 afscheid genomen.

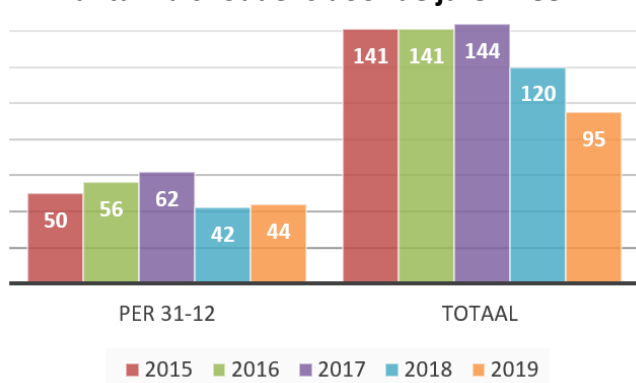
Bij deze 51 huishoudens, waren er 2 gezinnen die we ruim langer dan 3 jaar hebben ondersteund. Dan bouw je toch een band op met zo'n gezin. We zijn blij dat er voor hen eindelijk een verbetering is gekomen in hun situatie, vooral ook voor de kinderen van deze gezinnen.

In totaal hebben wij het afgelopen jaar 2222 pakketten uitgedeeld waarvan in totaal 194 personen hebben gegeten.



* percentages aanvrager

Aantal huishoudens door de jaren heen:

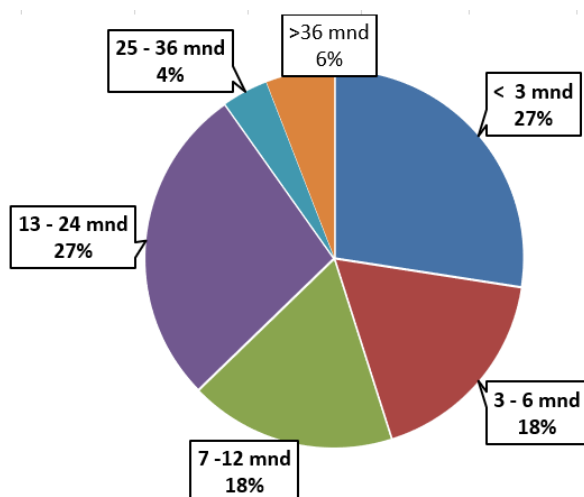


3.3 Verblijfsduur

Ongeveer tweederde van de klanten die in 2019 uitstroonden heeft de voedselhulp minder dan een jaar nodig gehad. Bijna de helft zelfs minder dan een half jaar. Bij ruim een kwart van de klanten bleek de problematiek dermate hardnekkig dat zij langer dan een jaar een voedselpakket kregen. Er waren 2 gezinnen die we meer dan 3 jaar hebben ondersteund.

Landelijk is 53% korter dan een jaar klant, en 15% langer dan 3 jaar. De situatie in Houten lijkt dus 'gunstiger' dan gemiddeld.

Voedselbanken houden een maximum aan van 3 jaar, maar dit is in Houten geen harde grens. Als het nodig is, ondersteunen we gezinnen langer.



Verblijfsduur:

Het gaat hier om het aantal maanden dat klanten die in 2019 uitstroonden van de voedselbank gebruik hebben gemaakt.

3.4 Bereiken we iedereen?

Als we kijken naar de cijfers van armoede en schuldhulpverlening in Houten, bestaat het vermoeden dat er meer mensen in Houten gebruik van ons zouden kunnen maken.

Instanties en hulpverleners weten ons inmiddels wel te vinden. We werken goed met hen samen.

Al eerder hadden we het aanmelden gemakkelijker en dus laagdrempeliger gemaakt (via website) en een rekenhulp geïnstalleerd waarmee mensen anoniem kunnen checken of ze in aanmerking zouden komen. Voor laaggeletterden hebben we een voorleeshulp.

In 2019 hebben we een [filmpje](#) met uitleg toegevoegd aan de website waarmee mensen in 5 talen kunnen kennismaken met de voedselbank.

Landelijk is er onderzoek gedaan naar de reden waarom mensen toch de stap naar de voedselbank niet zetten. Schaamte is de belangrijkste reden, maar ook onbekendheid en te hoge drempel spelen een rol.

De bedoeling is om in 2020 hier nog meer aandacht voor te hebben. Het vermoeden bestaat dat mensen die laaggeletterd en/of digitaal minder vaardig zijn, ons toch niet weten te vinden.

Het kan ook u overkomen

VOEDSELBANKEN.NL
Houten

Voor iedereen die ons nodig heeft

Geld tekort om genoeg eten te kopen? Wij helpen u graag!

www.voedselbankhouten.nl

Contact opnemen? zie achterkant.

4. De Intake

4.1 Algemeen

Op basis van de door de klant aangeleverde financiële gegevens wordt beoordeeld of men in aanmerking komt voor voedselhulp. Bij deze toetsing gaat het om de hoeveelheid leefgeld van het huishouden. Leefgeld is wat overblijft als alle vaste kosten van het inkomen zijn afgetrokken. Een huishouden komt in aanmerking voor voedselhulp als het leefgeld lager is dan een door Voedselbanken Nederland opgestelde norm:

Toelatingscriteria 2019		
Basisbedrag per huishouden	€	135
Per persoon	€	90

Sinds 2018 worden de normbedragen afgeleid van de NIBUD-norm voor een één-oudergezin. In 2019 zaten we op ca. 50% van deze norm. Mensen die in aanmerking komen voor voedselhulp zitten dus fòrs onder de armoedegrens.

4.2 Intaketeam

Het intake team is verantwoordelijk voor de intakegesprekken met nieuwe klanten, de herindicatiegesprekken met bestaande klanten en de verwerking van de gegevens in een daarvoor bestemd privacy-verantwoord digitaal systeem (voedselbank.nu).

In 2019 bestond het intake team uit 8 vrijwilligers, een administratief medewerker en een coördinator. De intakekers zijn mensen met relevante kennis of ervaring op het gebied van financiën en het voeren van gesprekken. Zij voeren elke week (in tweetallen) één of meerdere gesprekken en zijn verantwoordelijk voor het administreren hiervan.

4.3 Gesprekken

Sinds enkele jaren houden we de intake- en herindicatiegesprekken in het gemeentehuis als onderdeel van het Sociaal Loket van de gemeente Houten.

Onze vrijwilligers onderhouden nauw contact met medewerkers van het Sociaal Loket en andere hulpverleningsinstanties in Houten. De samenwerking verloopt goed, wat voordelen heeft voor de klanten



omdat er snel geschakeld kan worden.

De vrijwilligers van het intake team blijven de klanten begeleiden zolang zij gebruik maken van de voedselbank.

Lastig blijft, dat klanten soms afspraken afzeggen of gewoon niet komen opdagen. Dat gebeurde ook in 2019 herhaaldelijk.

4.4 Aanmeldingen

De aanvragen voor een voedselpakket komen - vaak via hulpverleners - binnen bij de coördinator van het intake team. Deze doet de eerste screening en vraagt zo nodig aanvullende informatie. Aan de hand van de gegevens wordt besloten of het pakket direct van start kan gaan of dat er eerst een intakegesprek wordt ingepland.

Sinds we in 2017 de mogelijkheid zijn gaan bieden om via de website aan te melden, komen zo goed als alle aanmeldingen via deze weg binnen. Dit is laagdrempeliger voor de aanvrager en vergemakkelijkt de verwerking voor het intake team.

Een klein deel (in 2019 waren dit er 10) van onze klanten wordt aangemeld via Vluchtelingenwerk van van Houten&co. Het gaat dan om statushouders die net in Houten zijn komen wonen of na gezinshereniging. Omdat hun financiële situatie overzichtelijk is en zij alleen wachten op de toekenning van zorg- en huurtoeslag, worden zij niet door het intake team begeleid maar door vrijwilligers van [vluchtelingenwerk van van Houten&co](#).



5. Het voedsel

5.1 Algemeen

Al het voedsel dat wij verdelen in de pakketten is aan ons gedoneerd.

Dankzij onze leveranciers is het in 2019 weer gelukt om elke week voldoende producten te hebben voor de voedselpakketten.

Voor ongeveer de helft van het voedsel gold dat het anders zou zijn weggegooid. We leveren dus een behoorlijke bijdrage in de strijd tegen voedselverspilling.



5.2 Het pakket

Een pakket bestaat uit ruim 25-30 verschillende producten, genoeg voor zo'n 3 dagen en vertegenwoordigt een waarde van zo'n € 40.

Sinds mei 2019 kunnen onze klanten zelf hun pakket samenstellen. Wij zetten dan de beschikbare producten in schappen en men kiest zelf wat men nodig heeft. Hoeveel men mag meenemen, is afhankelijk van de grootte van het huishouden.

We proberen zo gezond mogelijke producten aan te bieden maar zijn afhankelijk van wat we gedoneerd krijgen. Niettemin hadden we in 2019 elke week basisproducten als groente, fruit, vlees, brood en zuivel. Soms zat er ook koek en snoep bij, wat overigens over het algemeen ook zeer welkom is.

Regelmatig hebben we ook producten voor persoonlijke verzorging en schoonmaakmiddelen.

5.3 Landelijke voedselstroom

De Voedselbank Houten is aangesloten bij [Voedselbanken Nederland](https://www.voedselbanken.nl). Deze koepelorganisatie heeft 10 distributiecentra (DC's) in het land. De vereniging maakt afspraken of sluit contracten af met

grote fabrikanten en Retail-centra, die voedingsmiddelen ter beschikking stellen. Denk hierbij aan bedrijven als Unilever, Pepsico, Campina, Albert Heijn e.d. Dit wordt door de regionale DC's naar rato en behoefte over de voedselbanken verdeeld.

Ongeveer eenderde van ons voedsel komt via dit landelijke kanaal.

5.4 Lokale leveranciers

Tweederde van het voedsel komt van lokale donoren. We zijn erg blij met al de Houtense bedrijven, supermarkten, scholen, kerken en particulieren die zorgen voor een continue aanvoer van producten. Zie hoofdstuk 9 voor de complete lijst van leveranciers.

Een belangrijk deel van het voedsel komt van plaatselijke supermarkten, bijvoorbeeld uit restpartijen. Ook vriezen supermarkten regelmatig brood of vlees in dat niet verkocht is. Wij kunnen dit dan nog 2 maanden uitgeven. En supermarkten faciliteren af en toe inzamelingen. Dan vragen we het winkelend publiek iets extra's te kopen en aan de voedselbank te doneren. In 2019 hebben we dit 3 keer gedaan om voorraden aan te vullen.

De kerken zorgen al jaren voor een continue substantiële aanvoer van voedsel. De gezamenlijke diaconieën van zeven kerkgenootschappen in Houten, verenigd in het IDO (Interkerkelijk Diaconaal Overleg) doneren wekelijks versproducten. In totaal stelden de diaconieën in 2019 voor € 6.225 aan vers voedsel beschikbaar. Veel kerken organiseren daarnaast ook nog voedselinzamelingen van houdbare producten.

In 2019 konden we weer de restanten ophalen bij de jaarlijkse Vakbeurs Foodspecialiteiten in de Expo.

We werden ook in 2019 regelmatig gebeld of we bepaalde producten konden gebruiken. En elke vrijdag kwamen er wel particulieren aan de deur om producten te brengen.

Met voedselbanken in onze regio wisselen we ook regelmatig producten uit. In voorkomende gevallen stellen we het DC in Arnhem op de hoogte, zodat ook in een bredere kring "meegedeeld" kan worden.



5.5 Vervoer

Een vast team van 9 chauffeurs zorgt voor het transport van het voedsel. We hebben hiervoor een “eigen” koelbus ter beschikking. Deze Opel Vivaro leasen wij sinds medio 2017 *om niet* van leasemaatschappij ARVAL. Gedurende het driejarig contract financiert Auto Voskuilen de brandstof. Door deze prachtige sponsoring is het mogelijk vaker, en dus meer, voedsel op te halen. Als we de bus niet nodig hadden, mochten wij deze achter slot en grendel stallen op de gemeentewerf.



Op donderdag, vrijdag en vaak ook op maandag wordt met de bus voedsel opgehaald bij plaatselijke leveranciers. Op vrijdag rijden twee chauffeurs naar het Voedselbank-Distributie Centrum in Arnhem. Maar ook op andere dagen wordt er soms gebeld of we snel even een partij kunnen komen ophalen. Verder halen we maandelijks bij de diverse kerken de daar ingezamelde artikelen op en incidenteel bij andere organisaties die een inzameling hebben gehouden.

We kunnen op deze groep vrijwilligers ook een beroep doen voor ondersteuning bij technische of praktische klussen. In 2019 hebben zij bijvoorbeeld onze uitgifteruimte omgebouwd tot voedselbankwinkel en nieuwe koelapparatuur geïnstalleerd.

5.6 Voedselveiligheid

Alle voedselbanken in Nederland vallen als één organisatie onder het toezicht van de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (N.V.W.A.). In het zg. ‘Infoblad 76’ zijn richtlijnen gepubliceerd voor “Charitatieve instellingen en vrijwilligersorganisaties”. Indien de voedselbank werkt volgens deze richtlijnen, wordt daarmee voldaan aan de eisen die gesteld zijn in de Europese Hygiëneverordening EG 852/2004. De Voedselbank Houten behoort tot de categorie A van



de voedselbanken, wat betekent dat we droge kruidenierswaren mogen distribueren, maar ook koel- en diepvriesproducten en dat wij dat laatste in een gesloten koel- en diepvriesketen doen.

Om dit te kunnen blijven verantwoorden, wordt er door de vrijwilligers regelmatig – steekproefsgewijs – gecontroleerd op de volgende punten. Hiervan worden registratielijsten bijgehouden.

- ♥ Koelketenbewaking (koeling op 4°- 7°, diepvries op -18°).
- ♥ Reiniging en desinfectie (gebouw, materialen, handen).
- ♥ Plaagdierbestrijding en -preventie (door een extern bedrijf).
- ♥ Productcontrole op houdbaarheid (THT, TGT) en allergenendeclaratie.
- ♥ Portioneren producten (consumenteneenheden maken).

Voor het laatste punt hebben we een speciale voorziening: een afgesloten ruimte die geheel betegeld is, met een glad werkblad. Tevens zijn er voorzieningen voor de medewerkers als haar- en mondkapjes en wegwerpschorten en -handschoenen.

De Voedselbank Houten voert sinds 2014 het ‘Groene label’, wat betekent dat we aantoonbaar werken volgens de eerder genoemde richtlijnen.

Om te controleren of we onze processen nog op orde hebben, krijgen we jaarlijks een - onverwachte

- controle door de Houwers Groep i.o.v. de N.V.W.A. In 2019 was dit op 4 oktober, en behaalden we een score van 94 (uit 100) punten. We kregen zelfs complimenten van de controleur dat we onze zaakjes zo goed op orde hadden.



Dat we onze processen voor de voedselveiligheid goed op orde hebben, is voor klanten van grote betekenis. Ze kunnen erop vertrouwen dat het voedsel dat ze meekrijgen veilig gegeten kan worden. Het betekent ook dat onze leveranciers erop kunnen vertrouwen dat wij 'hun' producten verantwoord behandelen.

Van onze vrijwilligers wordt verwacht dat zij jaarlijks aantonen dat ze op de hoogte zijn van de regels middels een online 'examen'.



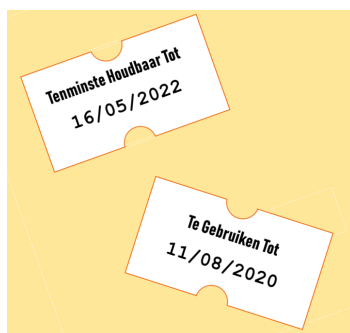
5.7 Houdbaarheid

Een aspect van voedselveiligheid dat voor ons van extra belang is, is die van de houdbaarheidsdatum. We willen uiteraard niet dat onze klanten ziek worden van de producten die ze van ons krijgen. Maar we willen ook niet onnodig producten weggooien.

Vaak is voedsel dat 'over de datum' is nog prima en veilig te eten. Wij krijgen regelmatig producten van onze leveranciers die tegen de houdbaarheidsdatum aanlopen. Op landelijk niveau zijn er afspraken gemaakt met de Nederlandse Voedsel en Waren Autoriteit (NVWA) over welke producten we hoe lang 'over de datum' mogen uitgeven. Deze afspraken zijn ook opgenomen in het [Infoblad 76](#).

Belangrijk is het onderscheid in THT (ten minste houdbaar tot) en TGT (te gebruiken tot). De TGT-datum staat op bederfelijke producten. Deze kun je beter niet eten na die datum. Producten over de TGT-datum geven wij NOOIT uit.

De THT- datum moet beschouwd worden als de 'garantiedatum van de fabrikant'. Daarna gaat de kwaliteit langzaam achteruit maar de producten zijn nog lange tijd daarna houdbaar en veilig te eten. Na



de THT-datum is de voedselbank wel zelf verantwoordelijk voor de kwaliteit. Onze vrijwilligers worden op dit punt opgeleid.

Het kan dus WEL voorkomen dat we producten uitgeven die over de THT-datum zijn.

Welke producten we na de THT-datum mogen uitgeven (en hoe lang), is ook vastgelegd in Infoblad 76 van de NVWA. Hieronder een samenvatting:

Type product	Na THT uitgeven?
Zeer lang houdbaar	1 jaar
Droge pasta, rijst, suiker, zout, meel, koffie, thee, conserven, frisdrank en vruchtensappen (mits UTH behandeld)	
Lang houdbaar	2 maanden
Broodbeleg, koekjes, sauzen, harde kazen, gesteriliseerde melk (producten) ed.	
Beperkt houdbaar	niet
Halfconserven, brood, zachte koek, groente en fruit	
Kort houdbaar	niet
Zuivel, eieren, vlees, vis, vleeswaren, maaltijden, zachte kaas en gesneden groenten	

Hierbij is er rekening mee gehouden dat mensen het thuis ook nog een tijdje kunnen bewaren. Onze klanten worden hierover voorgelicht, de [informatie](#) ligt ter inzage bij de voedselbank en is te vinden op onze [website](#).

Tenslotte een speciale categorie aan producten: diepgevroren versproducten. Om het langer te kunnen bewaren, worden soms producten uiterlijk op de TGT/THT-datum ingevroren. Dit gebeurt bij ons of bij de leverancier. Het gaat om: vlees, brood, groente of zuivelproducten. Deze producten mogen wij nog 2 maanden aanbieden.



De producten zijn te herkennen aan een speciale sticker (zie onder). De klanten krijgen deze producten in diepgevroren toestand mee zodat men ze eventueel thuis ook weer in de vriezer kan doen.



6. Voorraad en uitgifte

6.1 Uitgifte

In voedselbankland noemen we het uitdelen van de pakketten 'de uitgifte'. De Voedselbank Houten heeft de vrijdag als vaste uitgiftedag. Dit heeft ermee te maken dat de vrijdag onze vaste dag is om producten bij het distributiecentrum in Arnhem op te halen.

Omdat de aanvoer van producten per week sterk wisselend is, houden we een voorraad aan van de langer houdbare producten. Daardoor wordt het mogelijk om elke week een ongeveer gelijkwaardig aanbod te hebben met voldoende producten om er in elk geval drie dagen een maaltijd mee te bereiden.

De medewerkers van de uitgifte zorgen voor het klaarzetten van de producten in de schappen.

Bij ons is de uitgifte elke vrijdagmiddag tussen 12:30 en 15:30 uur. Klanten komen dan om hun pakket op te halen. Tijdens het wachten krijgen zij iets te drinken met wat lekkers van onze gastvrouwen. Voor de kinderen is er een snoepje. De gastvrouwen maken nieuwe klanten wegwijs, bieden een luisterend oor en geven - als dat nodig is - extra informatie.

6.2 Supermarktmodel

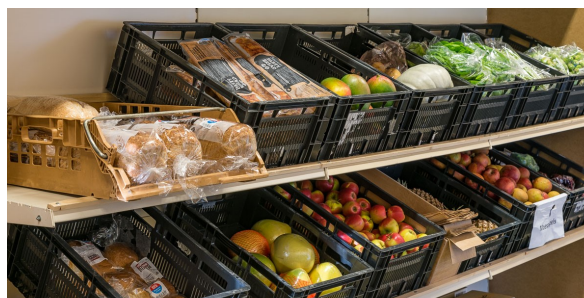
Steeds meer voedselbanken stappen over op een nieuwe manier van uitgeven: het supermarktmodel. Klanten kunnen meer zelf kiezen, wat hun gevoel van zelfredzaamheid vergroot.

De Voedselbank Houten is in mei 2019 ook overgestapt op dit model. Hoewel onze uitgifteruimte klein is, is het ons toch gelukt een 'winkel' te creëren.

Mensen stellen nu zelf hun pakket samen uit wat we hebben klaargezet in de schappen. De klanten zijn zeer enthousiast over het nieuwe uitgiftemodel. Ze stellen het zeer op prijs dat ze zelf mogen kiezen en ervaren het minder als 'bedeling'. Voor een enkeling was het zelfs de reden om zich toch aan te melden.

De hoeveelheid die iemand mag meenemen is afhankelijk van de grootte van het huisouden. Er zijn ook regelmatig vegetarische en halalproducten. En soms zelfs glutenvrij.

Regelmatig hebben we ook producten voor persoonlijke verzorging zoals wasmiddel, wc-papier, tandpasta, shampoo e.d.



De overgang naar het nieuwe model was even wennen. In het begin zetten we teveel in de schappen. Nu zetten we een gericht aanbod neer en vullen we steeds bij.

Ook moesten we de klanten verdelen over drie tijdvakken omdat de wachttijden ineens veel langer werden (meer dan een uur) doordat iedereen tegelijk kwam om de beste keus te hebben.

Voor de vrijwilligers is het werk ook veranderd. Het vergt andere competenties en de omschakeling was behoorlijk. Maar we hebben het met elkaar toch goed op de rails weten te krijgen.

Voedselbank Utrecht komt elke vrijdagmiddag, na afloop van onze uitgifte, eventuele restanten ophalen. Dit kunnen zij op de zaterdag aan hun Utrechtse klanten uitgeven. Zo wordt er dus niets verspild.

6.3 Voorraadbeheer

Artikelen die niet direct worden uitgegeven, gaan de voorraadruimte in. In de weken/maanden erna worden de schappen aangevuld uit deze voorraad, waarbij steeds de oudste artikelen het eerst worden uitgegeven.

Medewerkers van voorraadbeheer houden wekelijks bij welke producten in de winkel liggen, zodat - wanneer dat door de aanvoer ook maar enigszins mogelijk is - ook variatie kan worden aangebracht in de voedingsmiddelen die in de schappen liggen.

Van alle partijen die binnenkomen, wordt globaal bijgehouden waar het vandaan komt (de plaats van herkomst of de naam van de leverancier). Dit is nodig om later eventueel te kunnen achterhalen waar een bepaald product vandaan kwam.



6.4 Extra's

Behalve de uitgifte van de 'gewone' voedselpakketten is er regelmatig ook meer te verdelen.

In het voorjaar hebben alle klanten een paaspakket ontvangen van cateraar Vermaat. In december ontvingen alle klanten een kerstpakket, gedoneerd door Unilever en Mars.

Alle klanten hebben met Pasen een extraatje ontvangen, gedoneerd door de Parochiële Caritas Instelling (PCI) van de Paus Johannes XXIII kerk Kromme Rijn gebied.



Ook waren er voor alle klanten kinderboeken, beschikbaar gesteld door de klanten van de Readshops. Niet alleen bedoeld voor kinderen van onze klanten, maar ook om cadeau te doen aan bijvoorbeeld kleinkinderen.



Voor de 6e keer heeft de Stichting het Houtens Hulppietje gezorgd voor goed gevulde zakken van sinterklaas voor alle gezinnen in ons bestand. Hierdoor konden de kinderen, net als hun klasgenootjes, een echt sinterklaasfeest vieren.



De landelijke organisatie Stichting Jarige Job - waarbij wij zijn aangesloten - zorgde weer voor een verjaardagspakket voor alle kinderen tot 18 jaar. In deze - aan de leeftijd aangepaste - dozen zit een cadeautje, materiaal om een taart te bakken en een feestje te vieren en te trakteren op school. Deze dozen worden bijzonder gewaardeerd.

Verder waren er ook weer vrijkaartjes voor de ijsbaan en het fladderen voor de kinderen, beschikbaar gesteld door Rotary Houten Castellum.

In december zijn 45 klanten gratis naar de kerstmiddag in theater aan de Slinger geweest.

Ook de vrijwilligers werden niet vergeten: In januari werden we voor de 2e keer verwend met een driegangen diner bij SVO Vakopleiding Food. Hoewel wij ons werk met veel plezier doen, is het leuk als we op deze manier een keertje verwend worden.

7. Communicatie & PR

7.1 Plaatselijke pers

Om onze sponsors te bedanken en hen wat extra 'aandacht' te geven, hebben we begin januari een advertentie geplaatst in het Houtens Nieuws.



Het Houtens Nieuws heeft in april artikelen geplaatst over de inzameling van Basisschool 't Schoolhuys en de donatie van Basisschool de Wissel. En in mei een artikel over de kinderboekenactie van de Readshops.

Het Trefpunt heeft artikelen geplaatst over de actie van 't Schoolhuys, de actie van de Readshops en de Week van de Voedselbanken (oktober). Ook plaatsten zij een interview met onze intaker Henny.



Daarnaast zijn zowel in het Houtens Nieuws als in het Trefpunt diverse aankondigingen geplaatst van onze activiteiten.



In oktober, tijdens de Week van de Voedselbanken, waren we te gast bij Omroep Houten om over ons werk te vertellen.

7.2 Sociale Media



Net als voorgaande jaren, was Facebook het belangrijkste sociale medium met 68 berichten. Verreweg het meest gelezen zijn de berichten rond de inzameling bij Hoogvliet (14.000, resp. 6.500 keer). Daarna de berichten over de actie van de Readshops, de inzameling bij Jumbo en het bericht over de daling van het aantal klanten, die elk 5.600 keer gezien zijn. De berichten werden ook op Twitter en Instagram gedeeld.

De berichtgeving op sociale media is voor ons ook een manier om iets terug te doen: een sponsor positieve aandacht bezorgen. Dit werd ook in 2019 weer zeer gewaardeerd.

7.3 Website

Onze website heeft een aantal doelen:

- ♥ Algemene informatie over de Voedselbank Houten
- ♥ Aanmelden en informatie voor klanten
- ♥ Nieuws
- ♥ Verantwoording Stichting Voedselbank Houten.

Tegenwoordig komen zo goed als alle aanmeldingen via de website bij ons binnen. Ook de rekenmodule, waarmee mensen (vrijblijvend en anoniem) zelf kunnen checken of men in aanmerking komt voor onze hulp, wordt goed gebruikt.

Op de website zijn in 2019 in totaal 31 nieuwsberichten gepubliceerd.

Op de website publiceren we ons jaarverslag en overige voor de [ANBI-status vereiste informatie](#).

In 2019 hebben we op onze website een [filmpje](#) toegevoegd, waarin in meerdere talen uitleg wordt gegeven over de voedselbank.

7.4 Opening

Op 7 juni hebben we alle sponsors en relaties uitgenodigd voor de opening van onze winkel. Tevens hebben we het nieuwe jaarverslag uitgereikt. Helaas was de opkomst niet zo heel groot i.v.m. dreigend noodweer. Ook heeft het bericht de krant niet gehaald. Toch hadden we een gezellige opening.

7.5 Activiteitenmarkt

In september hebben we weer deelgenomen aan de activiteitenmarkt. We stonden weer op een zeer goede plaats waardoor we veel aanloop hadden. Enkele nieuwe vrijwilligers hebben zich deze dag aangemeld, en zijn contacten met deze en gene aangehaald.

7.6 Koningsdag en marktkraam

Met koningsdag hebben we in het Imkerspark gestaan, en in de Week van de Voedselbanken (oktober) met een marktkraam op Het Rond. Hier zijn non-food artikelen verkocht die we door het jaar heen gedoneerd hadden gekregen (voornamelijk uit restpartijen van supermarkten en spulletjes uit kerstpakketten). De opbrengst (€ 984) gebruiken we voor de exploitatie van de voedselbank. Het is ook een manier om zichtbaar te zijn in Houten.



7.7 Politiek

In 2019 hebben we, meer dan we gewend zijn, bezoek ontvangen vanuit de plaatselijke politiek. Zo kwamen Marcel van Gooswilligen (fractievoorzitter van D66) en wethouder Geerdes (VVD) een kijkje nemen bij ons.

Dit had alles te maken met het feit dat men in 2020 het Houtense armoedebelief onder de loep gaat nemen.

8 Financiën

8.1 Algemeen

De financiële administratie is ook in 2019 uitgevoerd door Fred Bregman, administrateur, onder verantwoordelijkheid van het bestuur. Op 15 juni 2020 heeft het bestuur van de stichting decharge verleend aan de administrateur en het financiële overzicht over 2019 formeel vastgesteld. Deze vaststelling kon gebeuren omdat een kascommissie, bestaande uit de heer K. de Bree en de heer F. Kluitmans, op 15 juni 2020 de jaarrekening had gecontroleerd en in orde bevonden.

Financieel gezien is 2019 een rustig jaar geweest. Er hoefde niet actief aan fondsenwerving te worden gedaan gezien de relatief hoge reserves als gevolg van een in 2017 ontvangen erfenis. Er was in 2019 weer een continue stroom van donaties van particulieren en kerken en niet te vergeten de prachtige actie van basisschool 't Schoolhuys (€ 5.150) in april. We hebben het jaar afgesloten met exploitatietekort van € 2.831,99.

We profiteerden ook in 2019 nog van de fantastische sponsoring van Arval BV (koelbus) en Auto Voskuilen (brandstof) waardoor we nagenoeg geen kosten hadden voor vervoer. Zie 5.5.

8.2 De cijfers-balans

Voor het boekjaar 2019 zijn de templates van Voedselbanken Nederland gevolgd waarin met name de baten en lasten meer gespecificeerd zijn uitgesplitst.

Toelichting op de balans:

- De banksaldi zijn conform de jaaropgave 2019 van de Rabobank Houten.
 - De boekwaarde van de inventaris per ultimo 2018 was € 2.500,00. Aafgeschreven werd een bedrag van € 1.200,00, zodat een boekwaarde resteert van € 1.300,00.
 - De boekwaarde van de koel-vriesapparatuur per ultimo 2018 was € 1.750,00. Geïnvesteerd werd een bedrag van € 1.757,21, afgeschreven werd een bedrag van € 457,21, zodat een boekwaarde resteert van € 3.050,00.
 - Investering in De Poort 81 (huurrecht): Op de investering in het materiaal voor de verbouwing, dat eind 2018 een boekwaarde had van € 1,- is niet meer afgeschreven, zodat € 1,- als boekwaarde resteert.
 - Transportmiddelen: De koelaanhanger (van JCI Kromme Rijn ontvangen in 2013) had ultimo 2018 nog een boekwaarde € 1.000. Er is in 2019 niet meer op afgeschreven, dus blijft een boekwaarde van € 1.000. De koelaanhangwagen hebben we tot medio 2020 nog uitgeleend aan Voedselbank Amersfoort.
- De Opel Vivaro waar we sinds medio 2017 over beschikken, wordt om niet geleased van Arval en komt dus niet voor op de balans.
- Vorderingen: Vooruitbetaald is de huur aan de gemeente Houten voor januari 2020 (€ 749,92).

Balans 2019				
	2019	2018	2019	2018
Activa				
Vaste activa				
A Inventaris	1.300,00	2.500,00		
B Koel- en vriesapparatuur	3.050,00	1.750,00		
C Koel- vries auto	1.000,00	1.000,00		
D Pand				
E Investering aan pand	1,00	1,00		
Totaal vaste activa	5.351,00	5.251,00		
Viottende activa				
F Kas				
G Bank				
G1 Betaalrekening	4.256,48	5.206,05		
G2 Spaarrekening	128.000,00	130.000,00		
H Vorderingen	749,92	732,34		
Totaal viottende activa	133.006,40	135.938,39		
Totaal activa	138.357,40	141.189,39		
Passiva				
Eigen vermogen				
I Algemene/Continuïteitsreserve	68.357,40	71.189,39		
J Vervangings-/bestemmingsreserve	70.000,00	70.000,00		
K Bestemmingsfondsen				
L Nalatenschappen				
M Vrije reserve				
Totaal eigen vermogen	138.357,40	141.189,39		
Voorzieningen				
N Voorzieningen				
Totaal voorzieningen				
Vreemd vermogen				
O Leningen				
P Vooruitontvangen bedragen				
Q Schulden/nog te betalen				
Totaal vreemd vermogen				
Totaal passiva	138.357,40	141.189,39		

Het totaalbedrag van de reserves vormt het zg. eigen vermogen van de Stichting Voedselbank Houten. Vanwege de in 2017 ontvangen nalatenschap is deze relatief hoog. Dit heeft ons in staat gesteld om plannen te maken voor de toekomst en hier bedragen voor te reserveren. Het gaat dan om een voorziening voor een koelbus na afloop van de leaseperiode van Arval in 2020 (zie 5.5), voor vervanging van verouderde koel- vriesapparatuur en voor onze volgende huisvesting (zie 2.5).

Reserves 2019	saldo 1-jan	toevoeging	onttrekking	saldo 31-dec
Algemeen	€ 31.189,39	€ -	€ 2.831,99	€ 28.357,40
Continuïteits-	€ 40.000,00	€ -	€ -	€ 40.000,00
Vervanging auto	€ 25.000,00	€ -	€ -	€ 25.000,00
Vervanging inventaris	€ 25.000,00	€ -	€ -	€ 25.000,00
nieuwe locatie	€ 20.000,00	€ -	€ -	€ 20.000,00
	€ 141.189,39	€ -	€ -	€ 138.357,40

8.3 Rechten en plichten

De Voedselbank Houten heeft een aantal doorlopende rechten en verplichtingen die niet altijd blijken uit de balans:

- ♥ Lidmaatschap Vereniging van Nederlandse Voedselbanken. Sinds 15 mei 2013 is de Voedselbank Houten - de oprichtingsdatum van de VNV - lid van deze overkoepelende vereniging. Er is een gezamenlijke huisstijl ontwikkeld, die verplicht door ons gehanteerd dient te worden. Het zogenaamde "Voedselbank Reglement" beschrijft de rechten en verplichtingen waar aangesloten voedselbanken zich aan moeten houden en geldt als uitgangspunt voor ons beleid. Het lidmaatschap is gratis.
- ♥ Huurovereenkomst: het pand aan De Poort 81 is gehuurd van de gemeente Houten voor een periode van 3 jaar, ingaande 1 april 2014. Daarna is bepaald dat de huurtermijn stilzwijgend telkens met een jaar wordt verlengd en dat een wederzijdse opzegtermijn van 6 maanden geldt. De huursom bedraagt inmiddels € 8.946,30 per jaar.
- ♥ De Voedselbank Houten heeft een (gratis) leasecontract afgesloten met Arval voor de periode medio 2017 - medio 2020.
- ♥ We hebben overeenkomsten met XS4ALL (vaste telefonie en internet), Vodafone (mobiele telefonie), en Sohosed (website).

- ♥ De Voedselbank Houten heeft voor de koelaanhanger een zg. werkmaterieelverzekering afgesloten bij Voogd & Voogd te Middelharnis.
- ♥ Aansprakelijkheidsverzekering: de gemeente Houten heeft bij de VNG een collectieve verzekering afgesloten voor vrijwilligers die onbetaalde werkzaamheden met een maatschappelijk belang verrichten voor derden. Medewerkers van de Voedselbank Houten zijn zulke vrijwilligers. De verzekering bestaat uit een ongevallen- en een persoonlijke eigendommenverzekering, een rechtsbijstand- en een aansprakelijkheidsverzekering.
- ♥ Verzekeringen voor bedrijfs- en bestuursaansprakelijkheid zijn collectief afgesloten door Voedselbanken Nederland voor alle aangesloten plaatselijke voedselbanken.
- ♥ Sinds 2017 hebben we een inventarisverzekering bij Voogd & Voogd. Het risico voor brand en inbraak is hiermee gedekt. Overigens is de voedselvoorraad uitgesloten van dekking, omdat we dat altijd gratis ontvangen en doorgeven.

8.4 Baten en lasten

De Voedselbank Houten ontvangt geen subsidie. Voor het dekken van de kosten van de exploitatie zijn we volledig afhankelijk van donaties.

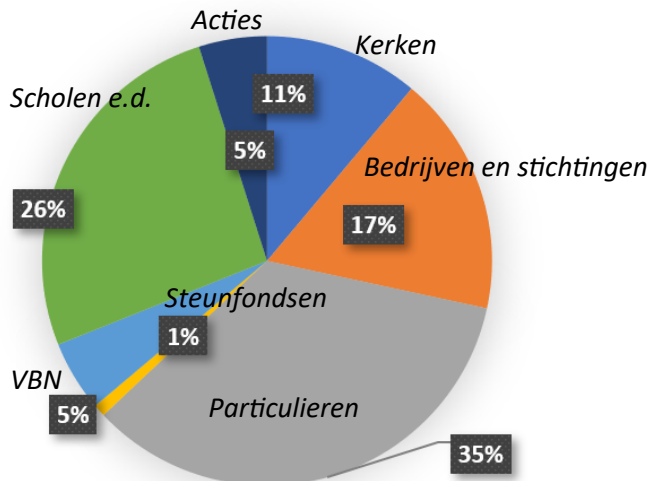
In 2019 ontvingen we € 19.677,13 aan donaties. Hiervan kwam 35% van particulieren, 26% van scholen, 17% van bedrijven en stichtingen en 11% van de kerken (collectes e.d.). Dit laatste is exclusief de donaties van versproducten door de gezamenlijke kerken (zie 5.4) wat toch ook een waarde van ruim € 6.225 vertegenwoordigt maar niet op onze jaarrekening staat.

Van de landelijke geldstroom via Voedselbanken Nederland (VBN) ontvingen we zoals elk jaar € 1.000.

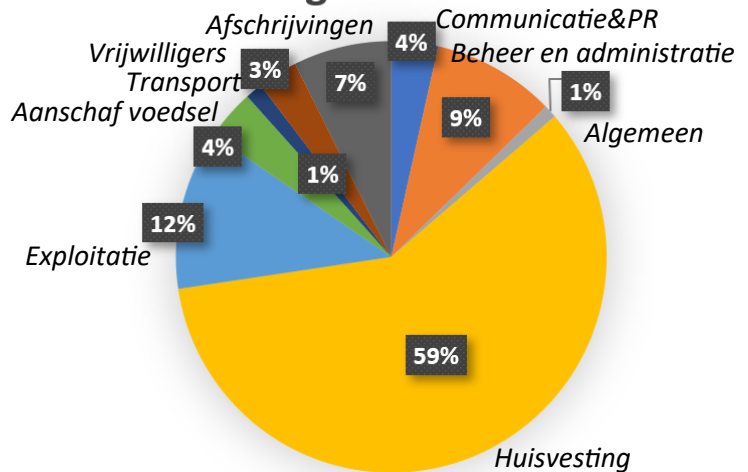
Bij de acties ging het voornamelijk om de opbrengst van verkopen van non-food artikelen.

Het steunfonds waar we een bedrag van ontvingen was het 'Steuntje in de rug' van de Rabobank.

Inkomsten 2019



Uitgaven 2019



Het totaal aan kosten in 2019 bedroeg € 22.519,12. Verreweg de grootste kostenpost is de huisvesting (m.n. huur, energie). Transport, ook een belangrijke post voor voedselbanken, is bij ons laag als gevolg van de sponsoring van Arval en Auto Voskuilen (zie 5.5).

In 2019 hebben we in totaal 2222 pakketten samengesteld en uitgegeven. Met de totale kosten van € 22.519,12 betekent dit dat het uitgeven van één pakket ons € 10,13 gekost heeft. Dit is hoger dan het landelijk gemiddelde (€ 5) maar dit heeft alles te maken met het feit dat wij een relatief kleine voedselbank zijn. Veel van de kosten die we maken zijn nl. niet afhankelijk van het aantal pakketten dat we uitgeven.



Staat van Baten en Lasten 2019

Baten

Baten uit eigen fondswerving

Giften kerkelijke instellingen	2.185,80	5.498,10
Giften bedrijven & stichtingen	3.401,00	4.254,70
Giften particulieren	6.801,17	7.228,84
Nalatenschappen		
Bijdragen steunfondsen	174,55	174,55
Subsidies		
Jaarbijdrage Voedselbank Nederland	1.000,00	1.000,00
Overige bijdragen VBN		
Acties voedselbank	964,01	1.101,36
Reclame-inkomsten (uit belettering koelbus e.d.)		
Overige inkomsten (bijvoorbeeld inkomsten oud papier)		
Totaal baten uit eigen fondswerving	0,00	14.526,53

Baten uit gezamenlijke acties

Baten uit gezamenlijke acties	0,00	0,00
Totaal baten uit gezamenlijke acties	0,00	0,00

Baten uit acties van derden

Acties van derden (scholen, serviceclubs e.d.)	5.150,60	200,00
Bijzondere baten		
Totaal baten uit acties van derden	0,00	5.150,60

Financiële baten

Rente	10,00	5,87
Totaal financiële baten	0,00	10,00
Nadelijk Saldo	2.831,99	201,22
Totaal baten	0,00	19.664,64

Huidig jaar 2019		Voorafgaand jaar 2018	
Begroting	Werkelijk	Begroting	Werkelijk

Het betreft hier een bijdrage van de Rabobank in het kader van 'Steuntje in de Rug'

Ons deel van de landelijke geldstroom via Voedselbanken Nederland (VBN).

Hierin is opgenomen de verkoop van non-food op Koningsdag, de marktkraam op Het Rond en giften tijdens inzamelingsacties in winkelcentra.

Rente-inkomsten zijn conform de opgave van de Rabobank.

Over heel 2019 hadden we negatief resultaat ad € 2.831,99. Het negatieve resultaat wordt in mindering gebracht op de algemene reserve.

Lasten

Algemene kosten (fondsenwervende organisatie)

	Huidig jaar 2019	Voorafgaand jaar 2018		
Begroting	Werkelijk	Begroting	Werkelijk	
Verzekeringen (excl autoverzekering)	201,77			
Adviseurs- en notariskosten				
Representatiekosten (t.b.v. derden)	16,15		174,26	
Reiskosten (uitsluitend vergaderingen)				
Overige algemene kosten (contributies e.d.)			207,56	
Totaal algemene kosten	0,00	217,92	0,00	381,82

Dit betreft de inventaris/goederen verzekering.

Kosten beheer en administratie

(boekhoud)Administratiepakket/abonnement				
Computerkosten / software	224,64		105,97	
Kantoorbenodigdheden (inkt, porto, papier e.d.)	419,96		193,47	
Telefoonkosten	1.221,95		1.246,34	
Accountant / (kosten) kascommissie			8,60	
Overige administratiekosten				
Totaal kosten beheer en administratie	0,00	1.866,55	0,00	1.554,38

Dit betreft mobiele telefoon-abonnementen van de voedselcoördinator, de intake en vaste telefonie en internet in het pand.

Communicatiekosten

Website	102,73		162,64	
Drukwerk				
Standen / marktkramen	60,00		290,00	
PR-kosten	626,99			
Evenementskosten				
Totaal communicatiekosten	0,00	789,72	0,00	452,64

Het gaat hier om de dank-advertentie in het Houtens Nieuws, een spandoek en roll-up banner.

Huisvestingskosten

Huur	8.946,30		8.757,75	
Energie	3.838,99		3.433,69	
OZB				
Waterschapslasten				
Overige huisvestingskosten (erfpacht e.d.)	479,40		10,53	
Totaal huisvestingskosten	0,00	13.264,69	0,00	12.201,97

Onze energierekening is fors, dit komt door de koel-vries apparatuur en de airco.

Exploitatiekosten

Aankopen gebruiksvoorwerpen < EUR 450 (bv stellingen, dollies, thermometers, verf)	639,76		356,42	
Onderhoudskosten gebouw en inventaris	655,89		1.322,27	
Schoonmaakkosten			222,14	
Vuilcontainer	441,52		425,28	
Beveiliging (bv abonnement bedrijfsbeveiliging en/of alarminstallatie)				
RDC afdracht	628,81		523,52	
Overige exploitatiekosten				
Totaal exploitatiekosten	0,00	2.689,84	0,00	2.849,63

Voor het overstappen op het winkelmodel, hebben we een aantal hulpmiddelen aangeschaft.

Kosten aanschaf voedsel

Aankoop voedsel (indien noodzakelijk)	849,50			
Totaal kosten aanschaf voedsel	0,00	849,50	0,00	0,00

De PCI Houten heeft € 780 ter beschikking gesteld als bijdrage voor paasattenties. Deze attenties hebben wij gekocht. Het bedrag is verantwoord onder de giften kerkelijke instellingen.

Transportkosten

Brandstofkosten				
Onderhoud / reparaties	114,95			
Motorrijtuigenbelasting				
Autoverzekering	174,55		179,55	
Autohuur				
Kilometervergoeding voor operationele handelingen (bv distributie pakketten)				
Overige transportkosten				
Totaal transportkosten	0,00	289,50	0,00	179,55

Dit betreft de premie voor de verzekering van de koelaanhangwagen. Deze hebben we uitgeleend aan Voedselbank Amersfoort, en zij vergoeden de premie. Deze vergoeding is verantwoord onder overige inkomsten

Kosten vrijwilligers

Lief en leed	117,80		59,54	
Vrijwilligerevents	545,00		15,96	
Uitkering reisvergoedingen (bv woon-werk)			32,30	
Cursuskosten				
Overige medewerkerskosten	15,66		275,58	
Totaal kosten vrijwilligers	0,00	678,46	0,00	383,38

We vinden het belangrijk attent te zijn naar onze vrijwilligers. Een kaartje of bloemetje bij ziekte en jubilea bijvoorbeeld. En een keer per jaar organiseren we een BBQ of uitje voor alle vrijwilligers om hen te bedanken voor hun inzet. In 2018 hadden we dit 'personeelsfeestje' cadeau gekregen van een sponsor, vandaar het lage bedrag.

Afschrijvingen

Afschrijving koelkasten/vriezers	457,21		250,00	
Afschrijving inventaris / hardware	1.200,00		1.200,00	
Afschrijving transportmiddelen				
Afschrijving investeringen aan pand				
Afschrijving huisvesting (i.g.v. pand in eigendom)				
Totaal kosten afschrijvingen	0,00	1.657,21	0,00	1.450,00

Kosten beheer en administratie

Hypothecaire en andere rentebetalingen				
Betaalpakket / bankkosten	215,73		211,27	
Totaal kosten beheer en administratie	0,00	215,73	0,00	211,27

In 2019 is € 1.200 afgeschreven op de inventaris en € 457,21 op de koelkasten/vriezers

Dotatie reserves

Resultaat				
Totaal dotaties reserves	0,00	0,00	0,00	0,00

Totaal lasten

	0,00	22.519,12	0,00	19.664,64
--	-------------	------------------	-------------	------------------

9 Sponsoren

9.1 Algemeen

Een flink aantal Houtense bedrijven en organisaties steunt ons. Naast voedsel en financiële bijdragen, gaat het ook regelmatig om sponsoring in natura. Zonder al deze ondersteuning zouden we ons werk niet kunnen doen.

9.2 Vervoer

Sinds medio 2017 hebben we de beschikking over een “eigen” koelbus. Deze bus is voor een periode van drie jaar gratis aan ons geleased door leasemaatschappij ARVAL. De brandstof wordt gesponsord door Auto Voskuilen BV. De koelbus mogen we gratis stallen bij de gemeentewerf (gemeente Houten).

9.3 Kerken

Alle kerken in Houten steunden ons in 2019 met collectes en/of inzamelingen: Evangelie Gemeente Houten, Gereformeerde Gemeente Houten Eskolkerk, Hervormde Gemeente Houten Sionkerk, Hervormde Gemeente ‘t Waal en Honswijk, Hersteld Hervormde Gemeente, Nederlands Gereformeerde Kerk Houten De Lichtboog, PCI Paus Johannes XXIII, PCI Paus Johannes XXIII Caritas, Protestantse Gemeente Houten Opstandingskerk, Protestantse Gemeente Schalkwijk en ‘t Goy en de Vrijgemaakt Gereformeerde Kerk Het Kruispunt.

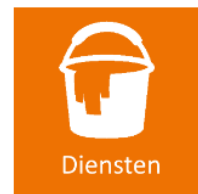
Daarnaast ontvingen we via het IDO (Interkerkelijk Diaconaal Overleg) Houten wekelijks versproducten (meestal groente), met een totale waarde van € 6.225.

Kortom, kerken zijn voor ons een zeer belangrijke sponsor.

9.4 Supermarkten

De meeste Houtense supermarkten werken met ons samen. AH Oude Dorp vriest het brood voor ons in dat aan het eind van de dag niet is verkocht. Jumbo Spoorhaag doet hetzelfde met vlees, zij het minder dan vorig jaar. AH Houten Het Rond doneert wekelijks brood.

Van genoemde supermarkten, maar ook van AH Houten Castellum en Hoogvliet ontvangen we zeer regelmatig restpartijen.



9.5 Voedseldonoren

Een flink aantal leveranciers steunde ons op regelmatige basis:

Wekelijks - maandelijks: Wayen BV (tomaten en paprika's), Bokkers (koek e.d.), Brandbank (allerlei), Van Wijk Fruit (appels en peren), Van 't Schip Keurslagerij (vleesproducten).

Incidenteel ontvingen we restpartijen van BD-Totaal, Vermaat, en Pally Biscuits.

We hebben bij de Vakbeurs foodspecialiteiten in de Expo beursproducten mogen ophalen.

Van Vermaat ontvingen we paaspakketten voor alle klanten, en van diverse bedrijven overtollige kerstpakketten.

Sterpoelier Van Der Lingen en Vishandel Jan Schaap hebben korting gegeven als er door het IDO producten voor ons gekocht werden.

9.6 Inzamelingen

In 2019 hebben we inzamelingen gehouden bij Jumbo Spoorhaag, AH Houten het Rond en Hoogvliet. Ook diverse kerken hielden inzamelingen.

9.7 Scholen

Ook in 2019 waren er weer initiatieven van scholen voor de voedselbank: basisschool 't Schoolhuys heeft in het kader van de vastenactie met enorme inzet maar liefst € 5150,60 en 14 kratten voedsel ingezameld. Basisschool de Wissel doneerde hun ontbijtpakketten voor de Koningsspelen aan de voedselbank.





9.8 Financiële donoren

In 2019 hebben we naast de collecte-opbrengsten van de kerken, financiële steun ontvangen van Rabobank Rijn en Heuvelrug (€ 174,55), CZP Investments (€ 1.500), OOMT (€ 1.220), €200 van Adviesbureau WAKAM en € 1500 van Teujolbro B.V.

Tevens ontvingen we € 1000 van Voedselbanken Nederland, ons aandeel in de landelijke donaties.

Korting kregen we van A. 't Lam Vries- en koeltechniek en de gemeente Houten (kijwitschelding OZB).

9.9 Sponsoring in natura

Ook in 2019 konden we weer rekenen op allerlei soorten ondersteuning, ofwel sponsoring in natura. Ons pand werd - voor het 6e jaar alweer - wekelijks schoon gemaakt door Dolphin Schoonmaak.



Bij BD-Totaal mochten we non-food artikelen opslaan in het magazijn.

We kregen gratis ICT-ondersteuning van G-company en XLEExcel.

CZP Investements adviseert ons bij het zoeken naar een andere huisvesting.

Ook wat betreft ons drukwerk werden we door diverse Houtense bedrijven gesteund: Drukdrukdrukt en GOB Drukwerk hebben flyers gedrukt, Copyshop IJsselstein heeft A1-posters voor ons afgedrukt, en Uitvaart de Klijn heeft onze informatieboekjes geprint.

Bij Basisschool Wereldwijs hebben we onze jaarverslagen mogen printen en NL Signing heeft voor het 2e jaar raamstickers voor ons verzorgd.

Van de Readshop in het Oude Dorp hebben we kantoorbenodigdheden gekregen.

9.10 Particulieren

Ook in 2019 waren er weer vele particulieren die ons steunden, financieel en/of met voedsel. Vele Houtenaren stortten, structureel of eenmalig, bedragen op onze bankrekening: in totaal € 6.801,17. Bij inzamelingen in kerken of supermarkten wordt gul gegeven. En in december komen steeds meer mensen hun kerstpakket doneren.

9.11 Extra's

Voor de 6e keer zorgde de Stichting Het Houtens Hulppietje voor een gevulde zak van sinterklaas voor onze gezinnen.

In december doneerde Theater aan de Slinger 45 vrijkaartjes voor de jaarlijkse kerstmiddag.



Rotary Houten Castellum zorgde weer voor diverse initiatieven voor de kinderen van onze klanten.

Ook was er iets extra's voor onze vrijwilligers: in januari organiseerde de SVO vakopleiding Food een diner voor alle vrijwilligers.





Bedankt,

alle leveranciers, organisaties, bedrijven,
kerken, scholen en particulieren,

voor uw steun in 2019!

Dankzij u hebben we 2222 pakketten kunnen
uitdelen.

Voedselbank Houten

Met dank aan **COPYSHOP
IJSELSTEIN**



VOEDSELBANKEN.NL

Houten

Oog voor voedsel • Hart voor mensen

Stichting Voedselbank Houten

De Poort 81

3991 DX Houten

030-737 06 26

Kvk nr: 30275192

secretariaat@voedselbankhouten.nl

www.voedselbankhouten.nl

IBAN: NL06 RABO 0155 4536 02

