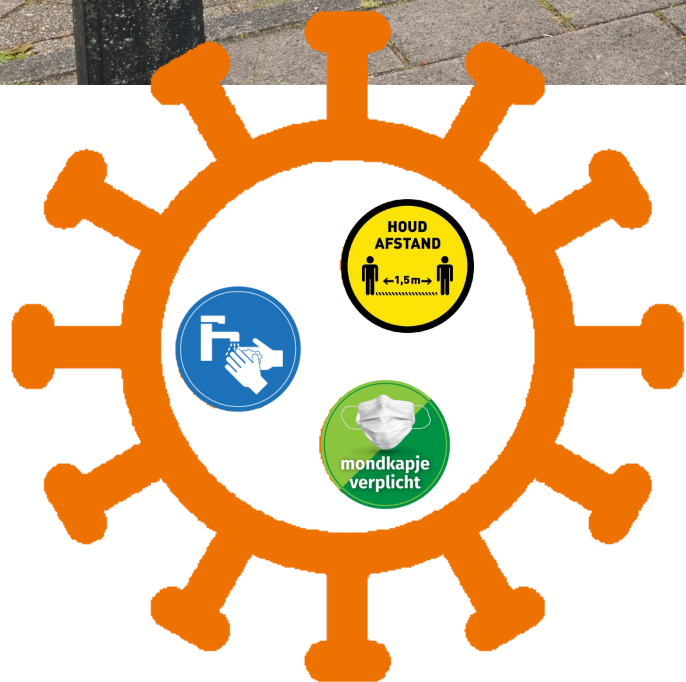




Jaarverslag



2020

Stichting Voedselbank Houten



VOEDSELBANKEN.NL
Houten

Oog voor voedsel
Hart voor mensen



Colofon:

Copyright Stichting Voedselbank Houten

Foto's: René van den Brandt en Voedselbank Houten

Drukwerk: Drukdruckdrukst.

Stichting Voedselbank Houten
De Poort 81
3991 DX Houten
030-737 06 26
info@voedselbankhouten.nl

Inhoud

1. Voorwoord	4	6. Voorraad en uitgifte	15
2020 in vogelvlucht	5	6.1 Uitgifte	15
2. Organisatie	6	6.2 Het winkelen	15
2.1 Algemeen	6	6.3 Bezorgen	15
2.2 Doelstellingen	6	6.4 Voorraadbeheer	15
2.3 Voedselbanken Nederland	6	6.5 Extra's	16
2.4 Bestuur	6	7. Communicatie en PR	16
2.5 Vrijwilligers en taakgroepen	6	7.1 Plaatselijke pers	16
2.6 Corona	7	7.2 Sociale media	17
2.7 Huisvesting	8	7.3 Website	17
2.8 Privacy	8	7.4 Informatie voor klanten	17
2.9 Integriteit en klachtenregeling	8	7.5 Activiteitenmarkt	17
3. Onze klanten	9	7.6 Week van de Voedselbanken	17
3.1 Voor wie?	9	7.7 Politiek	17
3.2 Aantallen	9	8. Financiën	18
3.3 Verblijfsduur	10	8.1 Algemeen	18
3.4 Bereiken we iedereen?	10	8.2 De balans	18
4. De intake	11	8.3 Reserves	19
4.1 Algemeen	11	8.4 Rechten en plichten	19
4.2 Intaketeam	11	8.5 Baten en lasten	19
4.3 Gesprekken	11	9. Sponsoren	22
4.4 Aanmeldingen	11	9.1 Algemeen	22
5. Het voedsel	12	9.2 Vervoer	22
5.1 Algemeen	12	9.3 Kerken	22
5.2 Het pakket	12	9.4 Supermarkten	22
5.3 Landelijke voedselstroom	12	9.5 Voedseldonoren	22
5.4 Lokale leveranciers	12	9.6 Inzamelingen	22
5.5 Vervoer	13	9.7 Overige producten	22
5.6 Voedselveiligheid	13	9.8 Financiële donoren	23
5.7 Houdbaarheid	14	9.9 Sponsoring in natura	23
		9.10 Particulieren	23
		9.11 Extra's	23

1. Voorwoord

Hoewel Houten een relatief 'welvarende' gemeente is, zijn er ook hier mensen die door allerlei omstandigheden (tijdelijk) zo ver onder het bestaansminimum terechtkomen, dat ze genooddaakt zijn bij de voedselbank aan te kloppen.

De Voedselbank Houten is slechts één van de vele voedselbanken in Nederland. Wat in 2002 begon als één voedselbank in Rotterdam is nu uitgegroeid tot een vereniging met 171 voedselbanken, 528 uitgiftepunten en 10 distributiecentra verspreid over heel Nederland. Het werk wordt gedaan met zo'n 13.000 vrijwilligers. In 2020 hebben alle voedselbanken samen 160.500 mensen van veilig voedsel voorzien, 6% meer dan in 2019.

Door de coronacrisis is 2020 een bijzonder jaar geweest. De coronamaatregelen hadden veel impact op onze organisatie en vrijwilligers. Gelukkig hebben we zelf weinig zieken gehad, maar we moesten wel onze werkwijze drastisch aanpassen. Dankzij de inzet van onze vrijwilligers is dit gelukt. We hebben niet één week onze deuren hoeven te sluiten. Het was hartverwarmend hoeveel organisaties en particulieren hun hulp aanboden in deze rare tijd: met geld, voedsel en 'extra handjes'.

In de eerste golf hebben we de pakketten bij alle klanten thuisbezorgd. In juni hebben we onze winkel heropend, nu op dinsdag- en vrijdagmiddag om de klanten meer te spreiden. We werken zelf ook veel meer gespreid, waardoor vrijwilligers minder contact met elkaar hoeven te hebben.

Door de economische onzekerheid hebben we ons ook moeten voorbereiden op een toename aan meldingen. In de grote steden steeg het aantal meldingen snel. Hoewel dit tot op heden bij ons is meegevallen, houden we er nog steeds rekening mee, omdat alle voorspellingen aangeven dat een economische crisis onafwendbaar is.

Voedselbanken kopen in principe geen voedsel. Al het voedsel in de pakketten is gedoneerd, we zijn daarmee volledig afhankelijk van de vele lokale en landelijke leveranciers om ons werk te doen. Door corona was de aanvoer van voedsel echter minder stabiel. We hebben daarom dit jaar - bij uitzondering - wel voedsel gekocht. Dit kon mede dankzij extra financiële donaties speciaal voor voedsel.

Het voedsel is gratis, maar er zijn wel - soms aanzienlijke - kosten voor de bedrijfsvoering. Inkomsten daarvoor worden door sponsoring verkregen. Donaties door particulieren en inzamelacties of collectes van kerken, scholen e.d. We hebben in 2020 veel meer donaties ontvangen dan andere jaren, voornamelijk van particulieren. Mede daardoor hebben we financieel een uitstekend jaar achter de rug.

De Voedselbank Houten doet het werk, net als alle voedselbanken en de landelijke vereniging, uitsluitend met vrijwilligers, ruim 40 mensen in totaal. Voor alle inspanningen geldt dat ze onbetaald worden verricht.

In 2020 hebben we 2873 pakketten uitgedeeld waarmee we in totaal 234 mensen van voedsel hebben voorzien, 21% meer dan in 2019.



” 2020 in vogelvlucht ”

In januari werden al onze vrijwilligers getraakteerd op een heerlijk driegangendiner bij

Vakopleiding Food

Als toetje ontvingen we nog een cheque van **€ 1397,50**

SVO



CORONAVIRUS

Vanaf maart hebben we onze werkwijze drastisch moeten aanpassen door corona. Aanvankelijk hebben we de pakketten bij alle klanten thuisbezorgd.

In juni hebben we onze winkel heropend met aanpassingen: open op dinsdag- en vrijdagmiddag, en winkelen op afspraak.



Stichting Manna voor Roemenië doneerde



Manna voor Roemenië
DE STICHTING DIE BROOD BIJDT AAN DE ARMEN

60 paaspakketten voor alle klanten.



Sterpoelier Van der Lingen doneerde **50** kippen voor alle klanten voor de kerst.

De gezamenlijke kerken doneerden via het Interkerkelijk Diakonaal Overleg

(IDO), voor **€ 3.096**

aan versproducten.



Rovitech doneerde



Rotary Santa Run Houten



Rotary Houten doneerde **41** kerstpakketten voor de vrijwilligers.

PCI

(Parochiële Caritas

Instelling) Kromme Rijnstreek doneerde

2 x € 5.000

voor de aankoop van voedsel in coronatijd.



€ 52.205,12



aan **donaties**,

waarvan 39% van particulieren, 26% van kerken, 22% van bedrijven en stichtingen. C.a. € 10.000 was bedoeld voor het kopen van voedsel in coronatijd.

€ 34.788,33 aan **kosten**.

Waarvan € 9739 voor de aankoop van voedsel.

Daarmee kostte het in 2020

€ 12,11 om één

voedselpakket samen te stellen.



Medewerkers van De Heemlanden en

Het Houtens doneerden **69** kerstbonnen van de Landwinkel De Lindeboom ter waarde van



Klanten van

THE READ SHOP

doneerden **228** kinderboeken in het kader van 'geef een boek cadeau'.



GROEN

Bij de controle van Houwers Groep behaalden we **95** punten, ruim voldoende om het groene label (voedselveilige voedselbank) te mogen behouden.



De voedselbank Houten heeft in 2020

2873 pakketten

uitgedeeld, waarmee

we **234** personen

van goed voedsel hebben voorzien.



Het eerste halfjaar van 2020 hadden

we **gratis** vervoer dankzij de sponsoring van Arval (koelbus). Het tweede halfjaar leaseten we de bus tegen een gereduceerd tarief. Auto Voskuilen doneerde het hele jaar de brandstof.



Inzameling

We hielden **3** inzamelingen: bij Albert Heijn Castellum, Albert Heijn Het Rond en AH Oude Dorp.

Op een lege maag kun je niet leren.



2. Organisatie

2.1 Algemeen

Stichting Voedselbank Houten is een zelfstandige stichting die zich bezighoudt met het verstrekken van (tijdelijke) voedselhulp aan inwoners van de gemeente Houten die door welke oorzaak dan ook niet voldoende geld overhouden om van te leven.

De Stichting Voedselbank Houten bestaat sinds 2009. Sindsdien is de organisatie steeds meer gegroeid en geprofessionaliseerd. Zowel het aantal klanten als de hoeveelheid gedoneerd voedsel is fors toegenomen.

2.2 Doelstellingen

De Voedselbank Houten deelt dezelfde doelstellingen met alle bij Voedselbanken Nederland aangesloten voedselbanken:

Onze doelstellingen

- ♥ *Het bieden van voedselhulp aan mensen die het hard nodig hebben*
- ♥ *Het voorkomen van verspilling van goed voedsel*

Voedselbanken hanteren de volgende kernwaarden als maatstaf voor hun handelen:

- ♥ We werken uitsluitend met onbetaalde vrijwilligers.
- ♥ We verstrekken alleen voedsel dat door anderen gedoneerd wordt.
- ♥ We vullen de pakketten zoveel mogelijk met gezond voedsel.
- ♥ We geven onze klanten altijd gratis voedsel.
- ♥ We verdelen het voedsel zo eerlijk mogelijk.
- ♥ We zijn neutraal en onafhankelijk.
- ♥ We zijn transparant in onze verantwoording.

Het bieden van voedselhulp en het daarmee bestrijden van armoede is de meest in het oog springende doelstelling van de voedselbanken. Maar het tegengaan van voedselverspilling is voor ons net zo belangrijk. Er wordt veel goed voedsel verspild, bij producenten, groothandel, supermarkten en bij mensen thuis. Een deel hiervan 'redden' voedselbanken door het te verdelen. De trend is wel dat leveranciers en supermarkten ook bezig zijn met



het tegengaan van voedselverspilling, dus we houden rekening met een daling in de hoeveelheid aangeleverd voedsel. Maar we verwachten dat er genoeg nieuwe bronnen te vinden zijn om voldoende voedsel te verkrijgen.

2.3 Voedselbanken Nederland

De Voedselbank Houten is lid van de landelijke vereniging van voedselbanken: Voedselbanken Nederland. Deze landelijke vereniging bestaat sinds 2013 in de huidige vorm. Zij ondersteunt lokale voedselbanken en distributiecentra op het gebied van financiën, regelgeving en voedselveiligheid, en werft voedsel en fondsen op landelijk niveau.

Voedselbanken Nederland zorgt voor voorbeelddocumenten en PR-materiaal en initieert ook landelijke campagnes waarop wij kunnen meeliften.

In 2020 heeft Voedselbanken Nederland veelvuldig geadviseerd hoe te handelen in tijden van corona, en beschermingsmiddelen en extra geld geregeld.

2.4 Bestuur

Het bestuur van de Voedselbank Houten bestaat uit vijf personen. Het gehele jaar 2020 is de samenstelling van het bestuur ongewijzigd gebleven. Elk bestuurslid heeft een aandachtsgebied waarvoor hij/zij verantwoordelijk is.

Functie	Naam	Aandachtsgebied
Voorzitter	Dhr. B.de Jong	Vrijwilligerszaken, ICT
Secretaris	Dhr. G.M. Boeschoten	Administratieve processen, intake
Penningmeester	Mw. L.W. Luiten	Financiën en sponsorwerving
	Mw. P.J.H. Bronkhorst	Communicatie en PR
	Dhr. A. Hubers	Voedselverwerving en uitgifte

2.5 Vrijwilligers en taakgroepen

Ruim 40 vrijwilligers zetten zich in om het werk voor de voedselbank goed te laten verlopen. De meeste medewerkers maken deel uit van een taakgroep:

♥ **Intaketeam.** Deze vrijwilligers houden zich bezig met intakegesprekken en het (her)beoordelen van de financiële situatie van de klanten. Zij onderhouden nauw contact met het Sociaal Loket van de gemeente Houten, waar de Voedselbank Houten ook formeel partner van is.

♥ **Uitgifte en voorraadbeheer.** Elke dinsdag en vrijdag worden de schappen in onze winkel door dit team met voedsel gevuld. Verder houden de medewerkers zich bezig met het ordenen en inventariseren van de voedselvoorraad.

Twee gastvrouwen ontvangen de klanten, schenken koffie, thee of frisdrank en onderhouden de contacten bij het wachten voor de uitgifte.

📦 **Vervoer en onderhoud.** Dit team verzorgt het ophalen van producten bij plaatselijke leveranciers en vanuit het distributiecentrum Arnhem. Daarnaast verzorgen leden van dit team onderhoudswerkzaamheden en technische ondersteuning als nodig.

💻 **ICT, Communicatie & PR.** De vrijwilligers onderhouden de website en zorgen voor de nieuwsvoorziening binnen de voedselbank, op de website en op sociale media.

💰 **Financiën en fondsenwerving.** Dit team bestaat uit onze penningmeester Tanja Luiten en boekhouder/administrateur Fred Bregman.

Naast de vrijwilligers in de taakgroepen, hebben we nog een flink aantal oproepkrachten die ons helpen bij losse klussen zoals de schoonmaak en inzamelingen.

Geen van onze vrijwilligers ontvangt een vergoeding voor het werk dat ze doen voor de voedselbank, ook het bestuur niet. Dit is overigens zo bij alle voedselbanken die aangesloten zijn bij Voedselbanken Nederland, en bij Voedselbanken Nederland zelf.

Feit of Fabel?

Vrijwilligers zijn professionals



Feit!
Bij de voedselbank hebben we heel veel professionals, ieder met zijn eigen expertise, die zich als vrijwilliger inzetten voor de voedselbanken. (En we kunnen er nog meer gebruiken: zie de vacatures op de website)

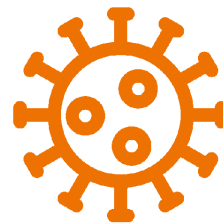
Hoewel allemaal vrijwilligers, onze medewerkers zijn zeker ook professionals. Het werken bij de voedselbank is namelijk niet vrijblijvend, klanten rekenen erop dat de producten klaar staan. Bovendien zit er een behoorlijke logistieke organisatie achter, waarbij ook nog rekening gehouden moet worden met allerlei wet en regelgeving. Gelukkig vormen onze vrijwilligers een geoliede machine.

De groep van vrijwilligers is een hechte groep en de sfeer binnen de voedselbank is zeer goed. Minimaal twee keer per jaar komen we bij elkaar waarbij we informatie-uitwisseling en gezelligheid combineren.

Elke taakgroep overlegt periodiek en er is ruimschoots de gelegenheid om mee te denken.

2.6 Corona

Afgelopen jaar hebben we de dingen in veel gevallen anders moeten organiseren door corona. Aanvankelijk zijn we bij alle klanten gaan bezorgen, waardoor we weer pakketten samenstelden i.p.v. producten in de schappen klaar te zetten. Er moest hiervoor een bezorglogistiek worden opgezet. Dankzij de flexibiliteit van onze vrijwilligers en de vele spontane aanbiedingen van mensen die ons bij het bezorgen wilden helpen, was dit snel geregeld.



Na heropening van de winkel in juni moest de werkwijze opnieuw anders. We gingen op twee dagen uitgeven om zo klanten te spreiden. Klanten kwamen voortaan op afspraak en alleen, en kregen geen koffie en thee meer aangeboden. Er was geen gelegenheid meer voor een praatje. Wederom een forse verandering voor de betrokken vrijwilligers. Onze gastvrouwen hebben sinds deze tijd niet meer gewerkt.

Onze vrijwilligers gingen over de hele organisatie meer alleen werken of in kleinere groepen, zoveel mogelijk gespreid over de dagen om onderling contact te beperken. Gesprekken met klanten gingen we telefonisch doen. We zijn ook terughoudend geweest met het inzetten van vrijwilligers die tot de kwetsbare groepen behoren.

Al met al betekenden de veranderingen dat het sociale aspect van het vrijwilligerswerk grotendeels verloren ging. Niettemin bleek dat de inzet van onze vrijwilligers onverminderd groot was. Ondanks de risico's werkte men door. En konden we elke week toch voedselpakketten voor onze klanten verzorgen. We zijn hier trots op!

In 2020 konden we geen vrijwilligersbijeenkomsten organiseren. Vergaderingen zijn deels online gegaan.

Helaas hadden we ook een sterfgeval onder de vrijwilligers wat veel impact had. Onze coördinator voorraadbeheer en voedselveiligheid Mia van Wijnen overleed plotseling. Zij wordt erg gemist.



2.7 Huisvesting

Sinds begin 2014 huren we de voormalige wijkpost van de gemeente Houten aan De Poort 81, gebouwd tegen het SCC De Grund aan.



We betalen huur (in 2020 € 9093) aan de gemeente, maar we hoeven geen OZB te betalen. Voor de kosten van gas, water en elektra hebben we eigen contracten afgesloten.

Sinds medio 2016 wordt het huurcontract telkens met één jaar verlengd totdat één van de partijen minimaal zes maanden van tevoren opzegt. De locatie (De Grund, De Poort) is namelijk een zogenaamde 'herontwikkellocatie'. Hoewel de plannen nog niet definitief zijn, zal er voor ons daar geen plaats meer zijn. We zijn dus op zoek naar nieuwe huisvesting.



Samen met drie andere Houtense maatschappelijke organisaties (Wereldhuis, Krachtfabriek en Doorgeefluik), allemaal in tijdelijke huisvesting, zijn we daarom in 2019 begonnen om te werken aan een gezamenlijk huisvestingsplan. De mensen die bij ons klant zijn, maken vaak ook gebruik van het Wereldhuis, de Krachtfabriek of het Doorgeefluik, gezamenlijke huisvesting heeft dus ook voor onze doelgroep voordelen.

De gemeente Houten steunt dit plan en is ook betrokken bij de gesprekken, al zijn er geen concrete toezeggingen gedaan.



Door corona is er in 2020 vertraging opgetreden in deze gesprekken. Er is wel een mogelijke locatie gevonden aan de Weteringhoek. Helaas werd het gaandeweg het jaar duidelijk dat de eisen die de verschillende partners stelden aan de huisvesting, m.n. locatie en grootte, toch ver uiteen lagen. De gesprekken zijn daarom gestopt. In 2021 zijn deze echter voorzichtig weer opgepakt, ook met andere partners.

Medio 2021 zijn de plannen rond De Grund nog niet verder geconcretiseerd, we verwachten dus nog wel even op deze locatie te kunnen blijven.

2.8 Privacy



Bij de Voedselbank Houten vinden we privacy belangrijk.

Van vrijwilligers, leveranciers, donateurs en natuurlijk van de klanten. Sinds 2018 werken we volgens de nieuwe privacywetgeving (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

Op onze website staat een [privacystatement](#) waarin beschreven staat wat we met welke gegevens doen en waarom.

Er hebben zich in 2020 geen calamiteiten voorgedaan op het gebied van de privacy.

2.9 Integriteit & klachtenregeling

In 2020 heeft Voedselbanken Nederland een gezamenlijke integriteitscode opgesteld. Dit was nodig geworden omdat landelijke donateurs, leveranciers en instanties steeds vaker naar ons integriteitsbeleid vroegen. Ook voor het aanvragen van een gratis VOG is een integriteitscode een van de voorwaarden.

Wij hebben als Voedselbank Houten deze integriteitscode onderschreven en ingevoerd waar nodig (het meeste deden/hadden wij al):

- ♥ Actief arbobeleid.
- ♥ ANBI status.
- ♥ Bestuursleden, coördinatoren en intakepersoneel hebben een VOG.
- ♥ Klachtenregeling en onafhankelijk vertrouwenspersoon.
- ♥ Werken volgens handboek Voedselveiligheid.
- ♥ Geheimhoudingsverklaring voor alle vrijwilligers.
- ♥ Privacy Statement.

Er zijn ook scherpere richtlijnen gekomen voor bestuurssamenstelling en zittingstermijnen: een bestuurslid mag voortaan maximaal 3 termijnen (van 4 jaar) zitten (was onbeperkt). Ook zijn de richtlijnen aangescherpt over het meenemen van overtollig voedsel door vrijwilligers. Dat mag alleen onder uitdrukkelijke toestemming van de coördinator of het bestuur.

Het bleek nodig dat we allemaal een nieuwe vrijwilligersovereenkomst tekenden zodat iedereen de nieuwe integriteitscode aantoonbaar onderschrijft.

Ook de [klachtenregeling](#) moest geüpdatet, o.a. uitgebreid met vertrouwenspersonen die we delen met de hele regio.

In verband met de integriteitscode bleek het nodig de statuten te vernieuwen. Hiervoor hebben voedselbanken de tijd gekregen tot medio 2022, maar bij ons staat het op de planning voor 2021.

3. Onze klanten

3.1 Voor wie?

De Voedselbank Houten geeft voedselhulp aan inwoners van de gemeente Houten die (tijdelijk) financieel echt niet rond kunnen komen. Wij (ver)oordelen niet; de oorzaak van de problemen, de nationaliteit, geloof of cultuur maakt ons niet uit.

De voedselhulp is bedoeld als tijdelijke overbrugging totdat de financiën weer op de rails zijn. In principe zijn er in Nederland wetten waardoor niemand met zo weinig geld rond hoeft te komen. Er zijn echter situaties waarbij mensen tijdelijk (veel) minder of geen inkomen hebben of overhouden. Wij helpen deze huishoudens zo nodig op weg om uit hun financiële problemen te komen, en gedurende deze periode ondersteunen wij hen met voedselpakketten.

De huishoudens in ons bestand zijn heel divers: alleenstaanden, tienermoeders, eenouder gezinnen, (grote) gezinnen, ouderen met een klein pensioen, en zzp-ers. Het is eigenlijk altijd een combinatie van problemen, levensgebeurtenissen (scheiding, ziekte, werkloosheid, faillissement) en pech waardoor mensen in een neerwaartse spiraal terecht zijn gekomen. De ervaring die wij hebben is, dat het iedereen kan overkomen.

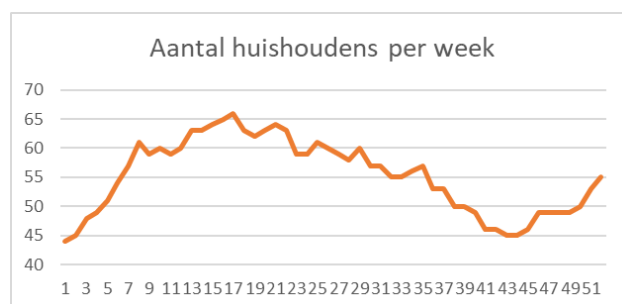
Mensen krijgen niet zomaar een pakket. We kijken zorgvuldig of men in aanmerking komt voor ondersteuning door de voedselbank. De reden dat we dit doen, is dat we (landelijk) een beperkte hoeveelheid voedsel te verdelen hebben en dat we

willen zorgen dat het bij de mensen terecht komt die dat het hardste nodig hebben. We hanteren hierbij door Voedselbanken Nederland opgestelde toelatingscriteria, zie ook 4.1. De toelatingscriteria zijn dus bij alle voedselbanken in Nederland hetzelfde.

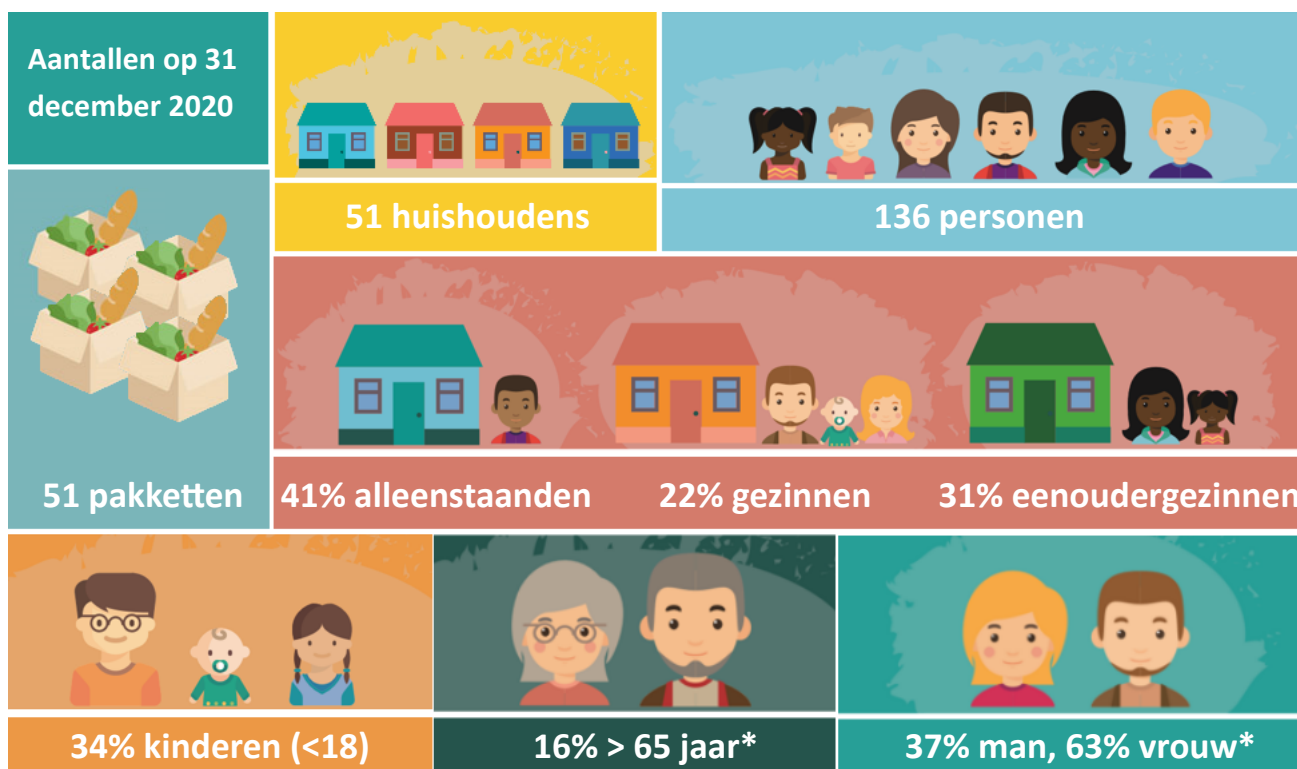
3.2. Aantallen

In totaal hebben wij het afgelopen jaar 2871 pakketten uitgedeeld (29% meer dan in 2019), aan in totaal 234 personen (21% meer dan in 2019).

We hebben aan in totaal 98 huishoudens (gemiddeld 55 per week) een voedselpakket verstrekt. We hebben 55 nieuwe klanten (een klant is een huishouden) verwelkomd en van 44 afscheid genomen.

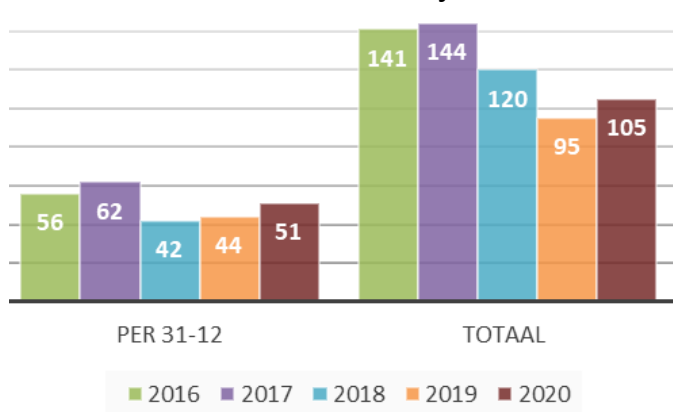


De stijging t.o.v. 2019 komt niet door corona. We zagen net voor corona al een forse toename van het aantal klanten na extra publiciteit voor de voedselbank. Tijdens corona hebben we daarna geen extra toename gezien, juist een afname. Er klopten vooral minder zzp-ers bij ons aan, waarschijnlijk door de corona-ondersteuning door de overheid.



* percentages aanvrager

Aantal huishoudens door de jaren heen:



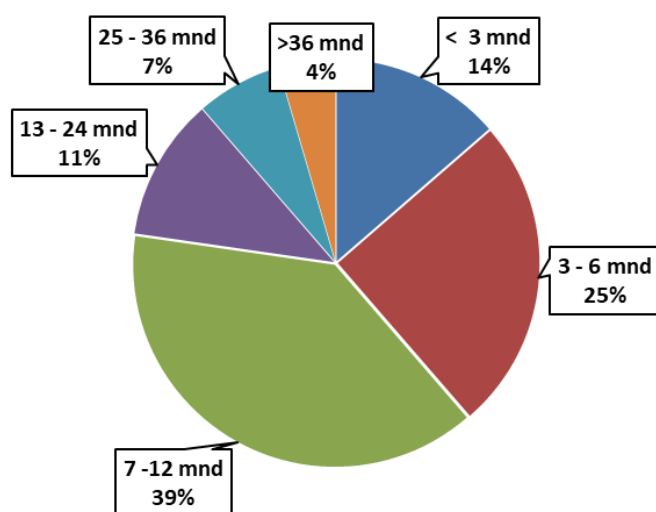
Het aantal ondersteunde huishoudens was wat hoger dan vorig jaar, maar in lijn met wat we gewend zijn. De hogere aantallen in 2016 en 2017 hadden te maken met een relatief hoge instroom van statushouders in die jaren.

3.3 Verblijfsduur

Ongeveer drie kwart van de klanten die in 2020 uitstroonden heeft de voedselhulp minder dan een jaar nodig gehad. Veertig procent zelfs minder dan een half jaar. Bij iets minder dan een kwart van de klanten bleek de problematiek dermate hardnekkig dat zij langer dan een jaar een voedselpakket kregen. Er waren 2 gezinnen die we meer dan 3 jaar hebben ondersteund.

Landelijk was in 2020 49% korter dan een jaar klant en 17% langer dan 3 jaar. De situatie in Houten lijkt dus 'gunstiger' dan gemiddeld.

Voedselbanken houden een maximum aan van 3 jaar, maar dit is in Houten geen harde grens. Als het nodig is, ondersteunen we gezinnen langer.



Verblijfsduur:

Het gaat hier om het aantal maanden dat klanten die in 2020 uitstroonden van de voedselbank gebruik hebben gemaakt.

3.4 Bereiken we iedereen?

Als we kijken naar de cijfers van armoede en schuldhelpverlening in Houten, bestaat het vermoeden dat er meer mensen in Houten gebruik van ons zouden kunnen maken.

Landelijk is er onderzoek gedaan naar de reden waarom mensen toch de stap naar de voedselbank niet zetten. Schaamte is de belangrijkste reden, maar ook onbekendheid en/of een hoge drempel.

Instanties en hulpverleners weten ons inmiddels wel te vinden. We werken goed met hen samen. Mogelijk gaat het dus om mensen die zich nergens melden.

Al eerder hadden we het aanmelden gemakkelijker en dus laagdrempeliger gemaakt (via website) en een rekenhulp geïnstalleerd waarmee mensen anoniem kunnen checken of ze in aanmerking zouden komen. Voor laaggeletterden hebben we een voorleeshulp.

In januari 2020 hebben we gelijktijdig een aantal acties ondernomen om meer mensen te bereiken:

- ♥ We hebben [nieuwe flyers](#) verspreid onder sociale partners, en op openbare plaatsen waar onze doelgroep komt. De vormgeving en tekst hiervan is nu ook gericht op minder geletterde mensen. Tevens hebben we een [Engelstalige](#) versie verspreid.



- ♥ We hebben een experiment gehouden met een wekelijks (avond) inlooppreekuur. Hier kon men, desnoods anoniem, informatie krijgen. Er kwam niemand op af, maar de publiciteit (sociale media, lokale krant, lokale radio, zie 7.1) leverde wel zichtbaarheid op.

- ♥ In onze publicaties zijn we duidelijker gaan aangeven dat we naar de situatie van de mensen kijken, dus maatwerk leveren, en dat mensen snel een noodpakket kunnen krijgen.

We zagen in deze maanden een toename van 40% in de aanmeldingen.



4. De Intake

4.1 Algemeen

Op basis van de door de klant aangeleverde financiële gegevens wordt beoordeeld of men in aanmerking komt voor voedselhulp. Bij deze toetsing gaat het om de hoeveelheid leefgeld van het huishouden. Leefgeld is wat overblijft als alle vaste kosten van het inkomen zijn afgetrokken. Een huishouden komt in aanmerking voor voedselhulp als het leefgeld lager is dan een door Voedselbanken Nederland opgestelde norm:

Toelatingscriteria 2020		
Basisbedrag per huishouden	€	135
Per persoon	€	95

Sinds 2018 worden de normbedragen afgeleid van de NIBUD-norm voor een één-oudergezin. In 2020 zaten we op ca. 50% van deze norm. Mensen die in aanmerking komen voor voedselhulp zitten dus fors onder de armoedegrens.

4.2 Intaketeam

Het intake team is verantwoordelijk voor de intakegesprekken met nieuwe klanten, de herindicatiegesprekken met bestaande klanten en de verwerking van de gegevens in een daarvoor bestemd privacy-verantwoord digitaal systeem (voedselbank.nu).

In 2020 bestond het intake team uit 8 vrijwilligers, een administratief medewerker en een coördinator. De intakekers zijn mensen met relevante kennis of ervaring op het gebied van financiën en het voeren van gesprekken. Zij voeren elke week één of meer gesprekken en zijn verantwoordelijk voor het administreren hiervan.

4.3 Gesprekken

Als onderdeel van het Sociaal Loket van de gemeente Houten, houden we onze intake- en herindicatiegesprekken in het gemeentehuis.



In verband met corona vonden sinds maart 2020 de meeste beoordelingsgesprekken telefonisch plaats. Hoewel dit niet altijd optimaal is, was het in de meeste gevallen geen probleem. Sommige klanten vinden het juist fijner. De intakekers missen wel het persoonlijke contact met elkaar en met de klant. Waarschijnlijk zullen we in de toekomst een deel van de gesprekken telefonisch blijven doen. Soms blijft echter een 'live' gesprek nodig om elkaar beter te begrijpen.

Onze vrijwilligers onderhouden nauw contact met medewerkers van het Sociaal Loket en andere hulpverleningsinstanties in Houten. De samenwerking verloopt goed, wat voordelen heeft voor de klanten omdat er snel geschakeld kan worden. Ook wordt er over en weer doorverwezen als problemen zich op meerdere gebieden voordoen.

De vrijwilligers van het intake team blijven de klanten begeleiden zolang zij gebruik maken van de voedselbank.



4.4 Aanmeldingen

De aanvragen voor een voedselpakket komen binnen via het aanmeldformulier op de website. Ingevuld door de mensen zelf of door een hulpverlener. De coördinator van het intake team doet een eerste screening en vraagt zo nodig aanvullende informatie. Aan de hand van de gegevens wordt besloten of het pakket direct van start kan gaan of dat er eerst een intakegesprek wordt ingepland.

Een klein deel (in 2020 waren dit er 4) van onze klanten wordt aangemeld via Vluchtelingenwerk van 'van Houten&co'. Het gaat dan om statushouders die net in Houten zijn komen wonen of na gezinshereniging. Omdat hun financiële situatie overzichtelijk is en zij alleen wachten op de toekenning van zorg- en huurtoeslag, worden zij niet door het intake team begeleid maar door vrijwilligers van [vluchtelingenwerk van 'van Houten&co'](#). Zij zijn ook meestal maar kort klant bij ons.



5. Het voedsel

5.1 Algemeen

Dankzij onze leveranciers is het in 2020 weer gelukt om elke week voldoende producten te hebben voor de voedselpakketten. Voor een deel van het voedsel gold dat het anders zou zijn weggegooid.

Door de coronacrisis was de aanvoer van voedsel grilliger. We ontvingen veel van de horeca toen die moest sluiten. Maar er kwam in dezelfde periode juist minder van supermarkten door het hamsteren.

Inzamelingen door kerken vielen grotendeels weg en zelf inzamelingen houden kon alleen tussen de eerste en de tweede coronagolf.

Gelukkig waren er vele hartverwarmende particuliere initiatieven en spontane acties na berichten in de media over voedseltekorten bij voedselbanken. En waren er bedrijven die juist nu aan onze klanten dachten en (extra) doneerden.

Om het aanbod voor onze klanten op peil te houden, hebben we besloten om voedsel te gaan bijkopen. Normaal kopen voedselbanken geen voedsel, maar gezien de crisis vonden we dit wel verantwoord. Bovendien ontvingen we extra donaties juist om voedsel te kopen.

5.2 Het pakket

Een pakket bestaat uit ruim 30 verschillende producten, genoeg voor zo'n 3 dagen en vertegenwoordigt een waarde van zo'n € 40 à € 50.

Bij de Voedselbank Houten stellen klanten zelf hun pakket samen in onze voedselbankwinkel. Wij zetten de beschikbare producten in schappen en men kiest zelf wat men nodig heeft. Hoeveel iemand mag meenemen, is afhankelijk van de grootte van het huishouden.

We proberen zo gezond mogelijke producten aan te bieden, maar zijn ook afhankelijk van wat we gedoneerd krijgen.

In 2020 hadden we elke week ruim voldoende basisproducten als groente, fruit, vlees, brood en zuivel. Soms zat er ook koek en snoep bij, wat overigens over het algemeen ook zeer welkom is.



In 2020 hadden we ook ruimschoots producten voor persoonlijke verzorging, was- en schoonmaakmiddelen, mede door een doorlopende actie van de Wibra. In 2020 hadden we ook mondkapjes in ons assortiment vanwege corona.

5.3 Landelijke voedselstroom

De Voedselbank Houten is aangesloten bij [Voedselbanken Nederland](#). Deze koepelorganisatie heeft 10 distributiecentra (DC's) in het land. De vereniging maakt op landelijk niveau afspraken, of sluit contracten af, met grote fabrikanten en retailcentra die voedingsmiddelen ter beschikking stellen. Denk hierbij aan bedrijven als Unilever, Pepsico, Campina, Albert Heijn e.d. Dit wordt door de regionale DC's naar rato en behoefte over de voedselbanken verdeeld.

Ongeveer een derde van ons voedsel komt via dit landelijke kanaal.

5.4 Lokale leveranciers

Twee derde van het voedsel komt van lokale donoren. We zijn erg blij met al de Houtense bedrijven, supermarkten, scholen, kerken en particulieren die zorgen voor een continue aanvoer van producten. Zie hoofdstuk 9 voor de complete lijst van leveranciers.

Een belangrijk deel van het voedsel komt van plaatselijke supermarkten, bijvoorbeeld uit restpartijen. Ook vriezen supermarkten regelmatig brood of vlees in dat niet verkocht is. Wij kunnen dit dan nog 2 maanden uitgeven. Ook faciliteren supermarkten af en toe inzamelingen. Dan vragen we het winkelend publiek iets extra's te kopen en aan de voedselbank te doneren. In september 2020 hebben we aan de landelijke acties van Albert Heijn meegedaan en in alle drie Houtense AH-filialen ingezameld.

De kerken zorgen al jaren voor een continue substantiële aanvoer van voedsel. De gezamenlijke diaconieën van zeven kerkgenootschappen in Houten, verenigd in het IDO (Interkerkelijk Diaconaal Overleg) doneren wekelijks versproducten. In 2020 hebben we hier minder gebruik van hoeven maken door de financiële donaties speciaal voor voedsel. In totaal stelden de diaconieën in 2020 voor € 3096 aan vers voedsel beschikbaar.

We werden ook in 2020 regelmatig gebeld of we bepaalde producten konden gebruiken. En elke vrijdag kwamen er wel particulieren aan de deur om producten te brengen.

Met voedselbanken in onze regio wisselen we ook regelmatig producten uit. Als we ergens heel veel van gedoneerd krijgen, gaat het overschot naar het DC in Arnhem. Zo wordt er geen goed voedsel verspild.



5.5 Vervoer

Een vast team van 9 chauffeurs zorgt voor het transport van het voedsel, met onze eigen koelbus. Deze Opel Vivaro leaseten wij tot medio 2020 'om niet' daarna tegen een gereduceerd tarief, van leasemaatschappij ARVAL. Brandstof wordt gedoneerd door Auto Voskuilen. Als we de bus niet nodig hebben, mogen wij deze achter slot en grendel stallen bij kringloop Noppes, aan de Brug.

Tijdens corona zijn we twee keer per week naar het distributiecentrum in Arnhem gaan rijden (maandag en donderdag), om ons deel van de landelijke voedselstromen op te halen. Voorheen gingen we alleen op vrijdag. Deze uitbreiding is deels omdat we ook twee keer per week zijn gaan uitgeven, deels omdat je dan in totaal meer voedsel ontvangt, en deels omdat Arnhem erop heeft ingezet het ophalen meer te spreiden. Het ophalen bij plaatselijke leveranciers gebeurt meestal op maandag en donderdag maar ook op andere dagen.

We kunnen op deze groep vrijwilligers ook een beroep doen voor ondersteuning bij technische of praktische klussen. In 2020 hebben zij bijvoorbeeld in onze winkel nieuwe vriezers geïnstalleerd.

5.6 Voedselveiligheid

Alle voedselbanken in Nederland vallen als één organisatie onder het toezicht van de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA). In het zg. 'Infoblad 76' zijn richtlijnen gepubliceerd voor "Charitatieve instellingen en vrijwilligersorganisaties". Voedselbanken die werken volgens deze richtlijnen, voldoen daarmee aan de eisen die gesteld zijn in de Europese Hygiëneverordening EG 852/2004. De Voedselbank Houten behoort tot de categorie A van de voedselbanken, wat betekent dat we droge



kruidenierswaren mogen distribueren, maar ook koel- en diepvriesproducten en dat wij dat laatste in een gesloten koel- en diepvriesketen doen.

Om dit te kunnen blijven verantwoorden, wordt er door de vrijwilligers regelmatig – steekproefsgewijs – gecontroleerd op de volgende punten.

- ♥ Koelketenbewaking (koeling op 4° - 7°, diepvries op -18°).
- ♥ Reiniging en desinfectie (gebouw, materialen, handen).
- ♥ Plaagdierbestrijding en -preventie (door een extern bedrijf).
- ♥ Productcontrole op houdbaarheid (THT, TGT) en allergenendeclaratie.

Hiervan worden registratielijsten bijgehouden.

Voor het portioneren van producten (consumenteneenheden maken uit grootverpakkingen) hebben we een speciale voorziening: een geheel betegelde afgesloten ruimte met een glad werkblad. Tevens zijn er voorzieningen voor de medewerkers als haar- en mondkapjes en wegwerpschorten en -handschoenen.

De Voedselbank Houten voert sinds 2014 het 'Groene label', wat betekent dat we aantoonbaar werken volgens de eerder genoemde richtlijnen.

Om te controleren of we onze processen nog op orde hebben, krijgen we jaarlijks een - onverwachte - controle door de Houwers Groep i.o.v. de NVWA. In 2020 was dit op 19 november, en behaalden we een mooie score van 95 (uit 100) punten.



Dat we onze processen voor de voedselveiligheid goed op orde hebben, is voor klanten van grote betekenis. Ze kunnen erop vertrouwen dat het voedsel dat ze meekrijgen veilig gegeten kan worden. Het betekent ook dat onze leveranciers erop kunnen vertrouwen dat wij 'hun' producten verantwoord behandelen.

Om aan te tonen dat onze vrijwilligers op de hoogte zijn van de regels rond voedselveiligheid bij voedselbanken, wordt er van hen verwacht dat zij een (online) cursus met toetsing succesvol hebben afgerond. Deze cursus wordt verzorgd door Voedselbanken Nederland en is in 2020 drastisch vernieuwd. Iedereen moest de cursus opnieuw doen. Eind 2020 had nog niet iedereen dit gedaan, door corona heeft het enige vertraging opgelopen. In 2021 is dit verder afgerond.

Feit of Fabel?

Voedselbanken geven voedsel weg dat over datum is.



Feit!

Voedsel dat over de THT-datum is kan vaak maanden of zelfs jaren na het verstrijken van die datum nog gewoon gegeten worden. Voedselbanken delen echter geen voedsel uit dat over de TGT-datum is.

5.7 Houdbaarheid

Een aspect van voedselveiligheid dat voor ons van extra belang is, is die van de houdbaarheid. We willen uiteraard niet dat onze klanten ziek worden van de producten die ze van ons krijgen. Maar we willen ook niet onnodig producten weggooien.



Vaak is voedsel dat 'over de datum' is nog prima en veilig te eten. Voedselbanken krijgen regelmatig producten van leveranciers die tegen de houdbaarheidsdatum aanlopen. Op landelijk niveau zijn er afspraken gemaakt met de Nederlandse Voedsel en Waren Autoriteit (NVWA) over welke producten we hoe lang 'over de datum' mogen uitgeven.

Belangrijk is het onderscheid in THT (ten minste houdbaar tot) en TGT (te gebruiken tot). De TGT-datum staat op bederfelijke producten. Deze kun je beter niet eten na die datum. Producten over de TGT-datum geven wij nooit uit.

De THT- datum moet beschouwd worden als de 'garantiedatum van de fabrikant'. Daarna gaat de kwaliteit langzaam achteruit maar de producten zijn nog lange tijd daarna houdbaar en veilig te eten. Na



de THT-datum is de voedselbank wel zelf verantwoordelijk voor de kwaliteit. Onze vrijwilligers worden op dit punt opgeleid.

Het kan dus wel voorkomen dat we producten uitgeven die over de THT-datum zijn.

Welke producten we na de THT-datum mogen uitgeven (en hoe lang), is ook vastgelegd in [Infoblad 76 van de NVWA](#). Hieronder een samenvatting:

Type product	Na THT uitgeven?
Zeer lang houdbaar	1 jaar
Droge pasta, rijst, suiker, zout, meel, koffie, thee, conserven, frisdrank en vruchtensappen (mits UTH behandeld)	
Lang houdbaar	2 maanden
Broodbeleg, koekjes, sauzen, harde kazen, gesteriliseerde melk (producten) ed.	
Beperkt houdbaar	niet
Halfconserven, brood, zachte koek, groente en fruit	
Kort houdbaar	niet
Zuivel, eieren, vlees, vis, vleeswaren, maaltijden, zachte kaas en gesneden groenten	

Hierbij is er rekening mee gehouden dat mensen het thuis ook nog een tijdje kunnen bewaren. Onze klanten worden hierover voorgelicht bij het eerste bezoek, de [informatie](#) ligt ter inzage bij de voedselbank en is te vinden op onze [website](#).

Tenslotte een speciale categorie aan producten: diepgevroren versproducten. Om het langer te kunnen bewaren, worden soms producten uiterlijk op de TGT/THT-datum ingevroren. Dit gebeurt bij ons of bij de leverancier. Het gaat om: vlees, brood, groente of zuivelproducten. Deze producten mogen wij nog 2 maanden aanbieden.



De producten zijn te herkennen aan een speciale sticker. De klanten krijgen deze producten in diepgevroren toestand mee zodat men ze eventueel thuis ook weer in de vriezer kan doen.



VOEDSELBANKEN.NL

Ingevroren op THT/TGT datum
Nog 2 maanden houdbaar bij -18°C
Na ontdooien direct consumeren



6. Voorraad en uitgifte

6.1 Uitgifte

In voedselbankland noemen we het uitdelen van de pakketten 'de uitgifte'. Sinds mei 2019 werken wij met het zgn. supermarktmodel. De klanten stellen zelf hun pakket samen uit wat we hebben klaargezet in de schappen. De klanten zijn hierover zeer enthousiast, ze stellen het zeer op prijs dat ze zelf mogen kiezen en ervaren het minder als 'bedeling'.

Normaal gesproken waren we alleen op de vrijdagmiddag 'open', maar tijdens corona zijn we overgestapt naar twee keer per week uitgeven tussen 12:00 en 15:30 om de klanten te spreiden. Overigens na een periode van bezorgen aan het begin van de pandemie (zie 6.3)

Het winkelen is tegenwoordig op afspraak. Elke klant heeft een vaste dag en tijd waarop men c.a. 15 minuten kan winkelen. Klanten komen alleen en mogen niet meer wachten in de ontvangstruimte. Er wordt ook geen koffie, thee etc. meer geschonken.



6.2 Het winkelen

De medewerkers van de uitgifte zorgen voor het klaarzetten en bijvullen van de producten in de schappen en assisteren tijdens het winkelen. Wat er in de schappen ligt, varieert per week. We streven ernaar dat er in ieder geval een combinatie van producten in de schappen ligt om 3 dagen een maaltijd mee te bereiden.

De hoeveelheid die iemand mag meenemen is afhankelijk van de grootte van het huishouden. Ons aanbod is divers, ook voor dieetwensen. Bijvoorbeeld vegetarische en halalproducten, soms zelfs glutenvrij.

Bijna altijd hebben we ook producten voor persoonlijke verzorging zoals wasmiddel, wc-papier, tandpasta, shampoo e.d. En in 2020 ook mondkapjes.

Voedselbank Utrecht komt regelmatig, na afloop van onze uitgifte, eventuele restanten ophalen. Zo wordt er dus niets verspild.



6.4 Bezorgen

Normaal gesproken bezorgen we pakketten alleen in uitzonderlijke gevallen bij mensen thuis. In het begin van de coronacrisis zijn we echter overgestapt op het tijdelijk bezorgen van de pakketten bij alle klanten. We vonden het niet verantwoord dat men naar onze krappe winkel kwam. Ook speelde mee dat veel van onze vrijwilligers en sommige klanten tot de kwetsbare groepen behoorden.

Ondertussen hebben we onze winkel omgebouwd en een plan gemaakt hoe we toch weer open konden. Eind juni konden de klanten weer zelf hun pakket komen uitkiezen.



Bij een beperkte groep (vnl. kwetsbaren) zijn we blijven bezorgen, gemiddeld zo'n 10 adressen.

6.3 Voorraadbeheer

Omdat de aanvoer van producten per week sterk wisselend is, houden we een voorraad aan van de langer houdbare producten. Daardoor wordt het mogelijk om elke week een ongeveer gelijkwaardig aanbod in de winkel te hebben.

Voedseldonaties van langer houdbare producten die nog ruim voor de THT-datum zijn, gaan de voorraadruimte in. In de weken/maanden erna worden de schappen aangevuld uit deze voorraad, waarbij steeds de oudste artikelen het eerst worden uitgegeven.

Van alle partijen die binnenkomen, wordt globaal bijgehouden waar het vandaan komt (de leverancier). Dit is nodig om later eventueel te kunnen achterhalen waar een bepaald product vandaan kwam als er iets mee aan de hand blijkt.



6.5 Extra's

Behalve de uitgifte van de 'gewone' voedselpakketten is er regelmatig ook meer te verdelen. In 2020 was dit wat minder dan we gewend zijn, waarschijnlijk door corona.



Met Pasen hebben alle klanten een paaspakket ontvangen van de Stichting Manna voor Roemenië en non-food artikeltjes van Holland & Barrett.

Ook waren er weer voor alle klanten kinderboeken, beschikbaar gesteld door de klanten van de Readshops. Niet alleen bedoeld voor kinderen van onze klanten, maar ook om cadeau te doen.

Voor de 7e keer heeft de Stichting Het Houtens Hulp Pietje ervoor gezorgd dat 'onze' kinderen toch sinterklaas konden vieren. Door corona dit keer niet met een zak met cadeautjes, maar met een cadeaubon van €20 voor elk kind.



De landelijke organisatie Stichting Jarige Job - waarbij wij zijn aangesloten - zorgde weer voor verjaardagspakketten voor alle kinderen tot 18 jaar. In deze - aan de leeftijd aangepaste - dozen zit een cadeautje, materiaal om een taart te bakken en een feestje te vieren en te trakteren op school. Deze dozen worden bijzonder gewaardeerd.

In december kreeg elk huishouden een kerstpakket, gedoneerd door Unilever en Mars, en voor wie wilde een kerstboom van AH Oude dorp en een oliebollenpakketje van de Loopgroep Houten. Ook voor de vrijwilligers was er in 2020 een kerstpakket, in het kader van de Santa Run van de Rotary Houten.

In januari werden alle vrijwilligers voor de 3e keer getraakteerd op een driegangen diner bij SVO Vakopleiding Food. Hoewel wij ons werk met veel plezier doen, is het leuk als we op deze manier een keer in het zonnetje worden gezet.



7. Communicatie & PR

7.1 Plaatselijke pers

Om onze sponsors te bedanken en hen wat extra 'aandacht' te geven, hebben we begin januari een advertentie geplaatst in het Houtens Nieuws. Deze advertentie is ook afgedrukt op achterkant van dit jaarverslag.



Het Houtens Nieuws heeft in heel 2020 meer dan gebruikelijk aandacht voor ons gehad.

Het begon in januari met een mooi artikel over het inlooppreekuur, op ons initiatief. Toevallig of niet, hierna zagen we een flinke stijging in het aantal aanmeldingen.



Verder heeft Houtens Nieuws bericht over de donatie van de SVO, de valentijnstaart van het CDA (zie 7.6), de actie van de Readshop, de stijging in het aantal klanten, de PCI donatie, de week van de voedselbanken, de Black Friday actie van Voskuilen, en de kerstpakketten van de medewerkers van De Heemlanden en Het Houtens.

Ook hebben de aankondiging van de inzamelingen bij de Albert Heijns in het Houtens Nieuws gestaan. Uit reacties van mensen merken we dat de artikelen over ons goed gelezen worden.

We zijn diverse keren (telefonisch) te gast geweest bij verschillende programma's van Omroep Houten. Men wilde vooral weten hoe het met ons ging in coronatijd. Dat kwam deels door berichten in de landelijke pers dat voedselbanken voedseltekorten



hadden en een toeloop zagen aan klanten. Gelukkig konden we de inwoners van Houten geruststellen dat het bij ons goed ging. Maar het was een mooie gelegenheid om over ons werk te vertellen.

We vinden het belangrijk regelmatig 'door het beeld te lopen' in de plaatselijke media en dat is in 2020 ruimschoots gelukt.

7.2 Sociale Media



Net als voorgaande jaren was Facebook (566 volgers op 31 december) het belangrijkste sociale medium. Verreweg het meest gelezen was het bericht over de actie van de Readshop (8K), de Wibra (6,6K) en het dankbericht in december (6,2K). De berichten werden ook op Twitter en Instagram gedeeld.

De berichtgeving op sociale media is voor ons ook een manier om iets terug te doen: een sponsor positieve aandacht bezorgen. Dit werd ook in 2020 weer zeer gewaardeerd.



7.3 Website

Onze website heeft een aantal doelen:

- ♥ Algemene informatie over de Voedselbank Houten
- ♥ Aanmelden en informatie voor klanten
- ♥ Nieuws
- ♥ Verantwoording Stichting Voedselbank Houten.

Tegenwoordig komen zo goed als alle aanmeldingen via de website bij ons binnen. Ook de rekenmodule, waarmee mensen (vrijblijvend en anoniem) zelf kunnen checken of men in aanmerking komt voor onze hulp, wordt goed gebruikt.

Op de website zijn in 2020 49 nieuwsberichten gepubliceerd.

Op de website publiceren we ons jaarverslag en overige voor de [ANBI-status vereiste informatie](#).

7.4 Informatie voor klanten

Begin 2020 hebben we een nieuwe [flyer](#) ontwikkeld en verspreid, gericht op het vinden van nieuwe klanten. Voor het eerst hadden we ook een [Engelstalige](#) versie, zie ook 3.4. Bij de vormgeving en tekst is expliciet rekening gehouden met het feit dat een belangrijk deel van onze doelgroep minder taalvaardig is.

Ook hebben we ons informatiemateriaal, dat nieuwe klanten van ons meekrijgen, in een meer aansprekende vorm gegoten. Ook dit [informatieboekje](#) is in het [Engels](#) beschikbaar. We hopen hiermee weer een drempel verlaagd te hebben.



7.5 Activiteitenmarkt

In verband met corona hebben we besloten de activiteitenmarkt over te slaan in 2020.

7.6 Week van de Voedselbanken

Door corona waren er in 2020 geen open dag, sponsorborrel of (school)bezoeken. De week van de voedselbanken, waarin traditioneel dergelijke evenementen plaats vinden, heeft daarom ook [volledig online](#) plaats gevonden.

Via onze website en social media hebben we een [virtuele rondleiding](#) en een korte [presentatie](#) over ons werk verspreid.



Ook hebben we diverse filmpjes van Voedselbanken Nederland gedeeld, waren we te gast bij Omroep Houten en hadden een artikel in het Houtens Nieuws.

7.7 Politiek

In februari waren we te gast bij D66 om over onze ervaringen met armoede in Houten te vertellen. Dit had alles te maken met het feit dat men in 2020 het Houtense armoedebelief onder de loep heeft genomen. Raadslid Jaap Staman is daarna nog bij ons op bezoek geweest, net voordat we besloten i.v.m. corona geen bezoek meer te ontvangen.

Met Valentijnsdag werden we verrast met een heerlijke taart van het plaatselijke CDA.



8 Financiën

8.1 Algemeen

De financiële administratie is ook in 2020 uitgevoerd door Fred Bregman, administrateur, onder verantwoordelijkheid van het bestuur.

Op 25 mei 2021 heeft het bestuur van de stichting decharge verleend aan de administrateur en het financiële overzicht over 2020 formeel vastgesteld. Deze vaststelling kon gebeuren omdat een kascommissie, bestaande uit de heer K. de Bree en de heer W. Proost, op 15 mei 2021 de jaarrekening had gecontroleerd en in orde bevonden.

Financieel gezien is 2020 een vreemd jaar geweest door corona. De donaties van particulieren, kerken, bedrijven en stichtingen stroomden binnen (€ 45.598,47, ruim 3 keer zoveel als in 2019). We hebben hiervoor niet extra hoeven werven. Door publiciteit in de landelijke media over voedselbanken die tekorten hadden, besloten veel meer mensen ons (extra) te steunen en met hogere bedragen.



We hadden in 2020 wel veel meer kosten dan gebruikelijk (€ 34.788,33, 65% meer dan in 2019). Dit komt o.a. doordat we voor € 10.000 voedsel hebben gekocht en nog € 2.000 kwijt waren aan verpakkingsmateriaal en beschermingsmiddelen i.v.m. corona. Dit zijn bijzondere kosten. Normaal kopen wij

geen voedsel, maar we hebben hier i.v.m. corona een uitzondering voor gemaakt. De aanvoer van voedsel daalde, inzamelingsacties waren moeilijk, en we kregen veel donaties die expliciet bedoeld waren om voedsel te kopen.

8.2 De balans

Voor het opmaken van de jaarcijfers zijn de templates van Voedselbanken Nederland gevolgd. Het boekjaar loopt van 1 januari 2020 - 31 december 2020.

Toelichting op de balans:

- De banksaldi zijn conform de jaaropgave 2020 van de Rabobank.
- De boekwaarde van de inventaris per ultimo 2019 was € 1.300. Afgeschreven werd een bedrag van € 200 zodat een boekwaarde resteert van € 1.100.
- De boekwaarde van de koel-vriesapparatuur per ultimo 2019 was € 3.050,00. Geïnvesteed werd een bedrag van € 3.327,50, afgeschreven werd een bedrag van € 702,50, zodat een boekwaarde resteert van € 5.675,00.
- Investering in De Poort 81 (huurrecht): Op de investering in het materiaal voor de verbouwing, dat ultimo 2019 een boekwaarde had van € 1,- is niet meer afgeschreven, zodat € 1,- als boekwaarde resteert.
- Transportmiddelen: De koelaanhanger (van JCI Kromme Rijn ontvangen in 2013) had ultimo 2019 nog een boekwaarde € 1.000. De aanhanger is in september 2020 geschonken aan Voedselbank Amersfoort. Ultimo 2020 staat deze dus niet meer op onze balans.
- De Opel Vivaro waar we sinds medio 2017 over beschikken, wordt geleased van Arval en komt dus niet voor op de balans.

Balans 2020

	2020	2019		2020	2019
Activa			Passiva		
Vaste activa			Eigen vermogen		
A Inventaris	1.100,00	1.300,00	I Algemene/Continuïteitsreserve	85.784,19	68.357,40
B Koel- en vriesapparatuur	5.675,00	3.050,00	J Vervangings-/bestemmingsreserve	70.000,00	70.000,00
C Koel- vries auto		1.000,00	K Bestemmingsfondsen		
D Pand			L Nalatenschappen		
E Investering aan pand	1,00	1,00	M Vrije reserve		
Totaal vaste activa	6.776,00	5.351,00	Totaal eigen vermogen	155.784,19	138.357,40
Vlottende activa			Voorzieningen		
F Kas			N Voorzieningen		
G Bank			Totaal voorzieningen		
G1 Betaalrekening	7.247,77	4.256,48			
G2 Spaarrekening	141.000,00	128.000,00	Vreemd vermogen		
H Vorderingen	760,42	749,92	O Leningen		
Totaal vlottende activa	149.008,19	133.006,40	P Vooruitontvangen bedragen		
			Q Schulden/nog te betalen		
Totaal activa	155.784,19	138.357,40	Totaal vreemd vermogen		
			Totaal passiva	155.784,19	138.357,40

8.3 Reserves

Het totaalbedrag van de reserves vormt het zg. eigen vermogen van de Stichting Voedselbank Houten. Vanwege de in 2017 ontvangen nalatenschap is deze relatief hoog. Dit heeft ons in staat gesteld om plannen te maken voor de toekomst en hier bedragen voor te reserveren. Het gaat dan om voorzieningen voor het aanschaffen van een eigen koelbus en voor onze volgende huisvesting (zie 2.7). Overigens is de invulling van de reserves conform de ANBI-eisen.

Reserves 2020	saldo 1-jan	toevoeging	onttrekking	saldo 31-dec
Algemeen	€ 28.357,40	€ 17.426,79	€ -	€ 45.784,19
Continuïteits-	€ 40.000,00	€ -	€ -	€ 40.000,00
Vervanging auto	€ 25.000,00	€ -	€ -	€ 25.000,00
Vervanging inventaris	€ 25.000,00	€ -	€ -	€ 25.000,00
nieuwe locatie	€ 20.000,00	€ -	€ -	€ 20.000,00
	€ 138.357,40	€ -	€ -	€ 155.784,19

8.4 Rechten en verplichtingen

De Voedselbank Houten heeft een aantal doorlopende rechten en verplichtingen die niet altijd blijken uit de balans:

- ♥ Lidmaatschap Vereniging van Nederlandse Voedselbanken (gratis). Sinds 15 mei 2013 is de Voedselbank Houten - de oprichtingsdatum van de VNV - lid van deze overkoepelende vereniging. Het zogenaamde "Voedselbank Reglement" beschrijft de rechten en verplichtingen waar aangesloten voedselbanken zich aan moeten houden en geldt als uitgangspunt voor ons beleid.
- ♥ Huurovereenkomst: het pand aan De Poort 81 is gehuurd van de gemeente Houten voor een periode van 3 jaar, ingaande 1 april 2014. Daarna is bepaald dat de huurtermijn stilzwijgend telkens met een jaar wordt verlengd en dat een wederzijdse opzegtermijn van 6 maanden geldt. De huursom bedraagt inmiddels € 9.093,54 per jaar.
- ♥ De Voedselbank Houten heeft een leasecontract lopen met Arval voor de Opel Vivaro koelbus. Tot medio 2020 'om niet', daarna tegen een gereduceerd tarief, zie 9.2.
- ♥ We hebben overeenkomsten met XS4ALL (vaste telefonie en internet), Vodafone (mobiele telefonie), en Sohosted (website). Verder licenties voor MS Office, Norton antivirus en Malwarebytes.
- ♥ De Voedselbank Houten had t/m september voor de koelaanhanger een zg. werkmaterieel-verzekering afgesloten bij Voogd & Voogd te Middelharnis.
- ♥ Aansprakelijkheidsverzekering: de gemeente Houten heeft bij de VNG een collectieve verzekering afgesloten voor vrijwilligers die

onbetaalde werkzaamheden met een maatschappelijk belang voor derden verrichten. Medewerkers van de Voedselbank Houten zijn zulke vrijwilligers. De verzekering bestaat uit een ongevallen- en een persoonlijke eigendommenverzekering, een rechtsbijstand- en een aansprakelijkheidsverzekering.

- ♥ Verzekeringen voor bedrijfs- en bestuursaansprakelijkheid zijn collectief afgesloten door Voedselbanken Nederland voor alle aangesloten plaatselijke voedselbanken.
- ♥ We hebben een inventarisverzekering bij Voogd & Voogd. Het risico voor brand en inbraak is hiermee gedekt. Overigens is de voedselvoorraad uitgesloten van dekking, omdat we dat altijd gratis ontvangen en doorgeven.

8.5 Baten en lasten

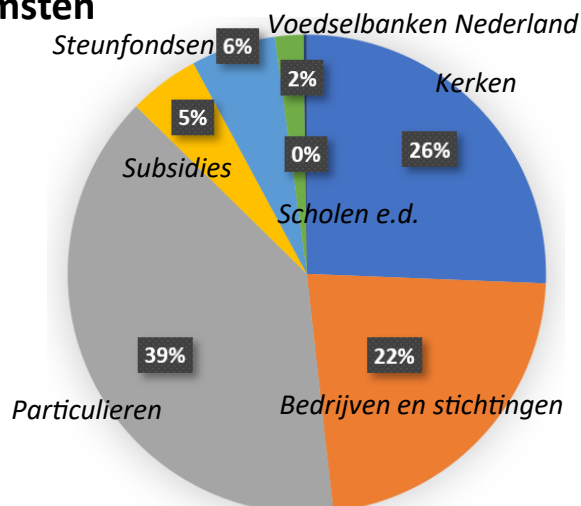
De Voedselbank Houten is voor het dekken van de kosten van de exploitatie volledig afhankelijk van donaties.

In 2020 ontvingen we € 52.205,12 aan inkomsten. Van de inkomsten kwam 39% van particulieren, 26% van kerken, 22% van bedrijven en stichtingen. In 2020 waren er geen acties op scholen door corona. Wel ontvingen we in januari € 1.397,50 van Stichting Vakinstelling SVO. Feitelijk is dit een school, maar hij staat onder bedrijven en stichtingen op de jaarrekening.

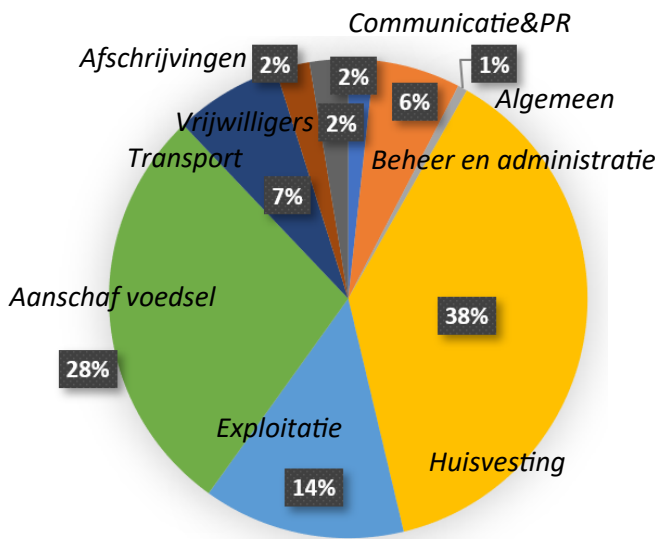
Van de landelijke geldstroom via Voedselbanken Nederland (VBN) ontvingen we, zoals elk jaar, € 1.000. In 2020 ontvingen we een eenmalig bedrag van €2.500 van de gemeente Houten om wasbare mondkapjes te kopen voor onze klanten.

In 2020 hebben we € 2.790 aan energiebelasting teruggekregen over de jaren 2017, 2018 en 2019. Wij bleken als voedselbank in aanmerking te komen voor teruggaaf van een deel van de energiebelasting. Dit staat onder steunfondsen.

Inkomsten



Uitgaven



In 2020 hebben we in totaal 2.873 pakketten uitgegeven. Met de totale kosten van € 34.788,33 betekent dit dat het uitgeven van één pakket ons € 12,11 gekost heeft.

Dit is relatief hoog maar dit heeft alles te maken met het feit dat wij een kleine voedselbank zijn. Veel van de kosten die we maken zijn namelijk niet afhankelijk van het aantal pakketten dat we uitgeven.

Het totaal aan kosten in 2020 bedroeg € 34.788,33. De grootste kostenpost is de huisvesting (m.n. huur en energie).

In 2020 hadden we relatief veel extra kosten door de aanschaf van voedsel (€ 10.000) en beschermingsmiddelen (€ 2.000) i.v.m. corona.

De post transport was ook fors hoger dan 2019 (ruim 8x). Dit komt doordat we per medio 2020 de koelbus van ARVAL niet meer 'om niet' leasen maar voor een tarief à € 460 per maand. De normale leaseprijs voor zo'n bus is € 800 dus dit is een schappelijk tarief. Relatief gezien heeft de Voedselbank Houten daarom nog steeds weinig kosten voor transport.



Het kostte in 2020

€ 12,11

**om één voedselpakket
samen te stellen**

Staat van Baten en Lasten 2020

	Huidig jaar 2020		Voorafgaand jaar 2019	
Begroting		Werkelijk	Begroting	Werkelijk
Baten				
Baten uit eigen fondswerving				
Giften kerkelijke instellingen		13.384,27		2.185,80
Giften bedrijven & stichtingen		11.794,65		3.401,00
Giften particulieren		20.419,55		6.801,17
Nalatenschappen				
Bijdragen steunfondsen		2.990,00		174,55
Subsidies		2.500,00		
Jaarbijdrage Voedselbank Nederland				1.000,00
Overige bijdragen VBN		1.000,00		
Acties voedselbank				964,01
Reclame-inkomsten (uit belettering koelbus e.d.)				
Overige inkomsten (bijvoorbeeld inkomsten oud papier)				
Totaal baten uit eigen fondswerving	0,00	52.088,47	0,00	14.526,53
Baten uit gezamenlijke acties				
Baten uit gezamenlijke acties				
Totaal baten uit gezamenlijke acties	0,00		0,00	
Baten uit acties van derden				
Acties van derden (scholen, serviceclubs e.d.)		116,65		5.150,60
Bijzondere baten				
Totaal baten uit acties van derden	0,00	116,65	0,00	5.150,60
Financiële baten				
Rente		10,00		10,00
Totaal financiële baten	0,00	10,00	0,00	10,00
Nadelig Saldo				2.831,99
Totaal baten	0,00	52.215,12	0,00	22.519,12

In 2020 ontvingen we van PCI € 10.000 om de voedselpakketten op peil te houden in coronatijd. Dit is geoormerkt geld. De uitgaven staan bij Kosten aanschaf voedsel.

Giften van m.n. bedrijven, zie 9.8. Hieronder valt ook de gift van SVO. SVO is een school maar is formeel een stichting.

Onder steunfondsen is opgenomen:
Rabobank in het kader van 'Steuntje in de Rug' (€ 200) en teruggave energiebelasting over de jaren 2017, 2018, en 2019.

~~€ 2.500 subsidie van de gemeente Houten voor de aanschaf van mondkapjes voor klanten.~~

Ons deel van de landelijke geldstroom via Voedselbanken Nederland (VBN).

Rente-inkomsten zijn conform de opgave van de Rabobank.

	Huidig jaar 2020	Voorsgaand jaar 2019		
	Begroting	Werkelijk	Begroting	Werkelijk
Lasten				
Algemene kosten (fondsenwervende organisatie)				
Verzekeringen (excl autoverzekering)		223,45		201,77
Adviseurs- en notariskosten				
Representatiekosten (t.b.v. derden)				16,15
Reiskosten (uitsluitend vergaderingen)				
Overige algemene kosten (contributies e.d.)				
Totaal algemene kosten	0,00	223,45	0,00	217,92
Kosten beheer en administratie				
(boekhoud)Administratiepakket/abonnement				
Computerkosten / software		160,25		224,64
Kantoorbenodigdheden (inkt, porto, papier e.d.)		134,49		419,96
Telefoonkosten		1.528,71		1.221,95
Accountant / (kosten) kascommissie				
Overige administratiekosten				
Totaal kosten beheer en administratie	0,00	1.823,45	0,00	1.866,55
Communicatiekosten				
Website		107,56		102,73
Drukwerk		112,17		
Stand / marktkramen				60,00
PR-kosten		352,35		626,99
Evenementskosten		35,00		
Totaal communicatiekosten	0,00	607,08	0,00	789,72
Huisvestingskosten				
Huur		9.093,54		8.946,30
Energie		3.489,80		3.838,99
OZB				
Waterschapslasten				
Overige huisvestingskosten (erfpacht e.d.)		640,54		479,40
Totaal huisvestingskosten	0,00	13.223,88	0,00	13.264,69
Exploitatiekosten				
Aankopen gebruiksvoorwerpen < EUR 450 (bv stellingen, dollies, thermometers, verf)		561,80		639,76
Onderhoudskosten gebouw en inventaris		416,99		655,89
Schoonmaakkosten		177,89		
Vuilcontainer		554,67		441,52
Beveiliging (bv abonnement bedrijfsbeveiliging en/of alarminstallatie)				
RDC afdracht				
Overige exploitatiekosten		3.033,93		628,81
Totaal exploitatiekosten	0,00	4.745,28	0,00	2.689,84
Kosten aanschaf voedsel				
Aankoop voedsel (indien noodzakelijk)		9.739,00		849,50
Totaal kosten aanschaf voedsel	0,00	9.739,00	0,00	849,50
Transportkosten				
Brandstofkosten		150,23		
Onderhoud / reparaties				114,95
Motorrijtuigenbelasting				
Autoverzekering				174,55
Autohuur		2.335,15		
Kilometervergoeding voor operationele handelingen (bv distributie pakketten)		22,23		
Overige transportkosten				
Totaal transportkosten	0,00	2.507,61	0,00	289,50
Kosten vrijwilligers				
Lief en leed		413,43		117,80
Vrijwilligersevents				545,00
Uitkering reisvergoedingen (bv woon-werk)				
Cursuskosten				
Overige medewerkerskosten		383,91		15,66
Totaal kosten vrijwilligers	0,00	797,34	0,00	678,46
Afschrijvingen				
Afschrijving koelkasten/vriezers		702,50		457,21
Afschrijving inventaris / hardware		200,00		1.200,00
Afschrijving transportmiddelen				
Afschrijving investeringen aan pand				
Afschrijving huisvesting (i.g.v. pand in eigendom)				
Totaal kosten afschrijvingen	0,00	902,50	0,00	1.657,21
Kosten beheer en administratie				
Hypothecaire en andere rentebetalingen				
Betaalpakket / bankkosten		218,74		215,73
Totaal kosten beheer en administratie	0,00	218,74	0,00	215,73
Dotatie reserves				
Resultaat		17.426,79		
Totaal dotaties reserves	0,00	17.426,79	0,00	
Totaal lasten	0,00	52.215,12	0,00	22.519,12

Dit betreft de inventaris/goederen verzekering.

Dit betreft mobiele telefoon-abonnementen van de voedselcoördinator, de intake en vaste telefonie en internet in het pand. In 2020 was dit bedrag relatief hoog t.g.v. een telefoonreparatie.

Dit betrof de kosten voor de dankadvertentie.

De huur betalen wij aan de gemeente Houten, eigenaar van het pand. Wij hoeven geen OZB te betalen.

Onze energierekening is fors, dit komt door de koel-vries apparatuur en de airco. De energiebelasting kunnen we echter deels terugkrijgen. Zie bijdragen steunfondsen.

In 2020 is c.a. € 2.034 uitgegeven aan verpakkingsmateriaal, draagtassen en beschermingsmiddelen i.v.m. corona. Daarnaast is € 1.000 afgeboekt op de koelaanhanger (vanwege aan VB Amersfoort geschenken)

Om de voedselpakketten op peil te houden, hebben we in 2020 voedsel bijgekocht.

Dit betrof de koelaanhangwagens. Deze hebben we in 2020 geschenken aan Voedselbank Amersfoort.

Hiervan is € 2.300 betaald aan Arval. Het gratis leasecontract voor de Opel Vivaro is medio 2020 geëindigd. M.i.v. augustus wordt aan Arval een vergoeding à € 460 betaald per maand.

We vinden het belangrijk attent te zijn naar onze vrijwilligers. Een kaartje of bloemetje bij ziekte en jubilea bijvoorbeeld. I.v.m. corona zijn we hier wat royaler mee geweest dan normaal. In 2020 was er door corona geen vrijwilligersevenement.

In 2020 is € 200 afgeschreven op de inventaris en € 702,50 op de koelkasten/vriezers

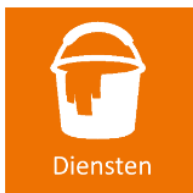
Het positieve resultaat € 17.426,79 wordt toegevoegd aan de algemene reserve. Door de enorme toevloed aan donaties door corona, is dit een hoog bedrag.



Doneer



Voedsel doneren



Diensten

9 Sponsors

9.1 Algemeen

Een flink aantal Houtense bedrijven en organisaties steunt ons. Naast voedsel en financiële bijdragen, gaat het ook regelmatig om sponsoring in natura. Zonder al deze ondersteuning zouden we ons werk niet kunnen doen.

9.2 Vervoer

Van medio 2017 tot medio 2020 leaseten we, als sponsoring, 'om niet' een Opel Vivaro koelbus van ARVAL. Na afloop van deze periode, hebben we het contract voortgezet tegen een gereduceerd lease-tarief à € 460 per maand (normale prijs € 800). De brandstof voor de koelbus wordt gesponsord door Auto Voskuilen BV. De koelbus stallen we gratis bij de Noppes. In 2020 hebben we in coronatijd nog enkele maanden een extra bus geleend van ARVAL.

9.3 Kerken

Alle kerken in Houten steunden ons in 2020 weer met collectes en/of inzamelingen: Evangelie Gemeente Houten, Gereformeerde Gemeente Houten Eskolkerk, Hervormde Gemeente Houten Sionkerk, Hervormde Gemeente 't Waal en Honswijk, Nederlands Gereformeerde Kerk Houten De Lichtboog, PCI Paus Johannes XXIII, PCI Paus Johannes XXIII Caritas, Protestantse Gemeente Houten Opstandingskerk, Protestantse Gemeente Schalkwijk en 't Goy en de Vrijgemaakt Gereformeerde Kerk Het Kruispunt.

In 2020 hebben we naast de collecte-opbrengsten van de kerken, van PCI Paus Johannes XXIII 2 keer een bedrag van € 5.000 ontvangen om voedsel te kopen. PCI doneerde ook nog 500 wasbare mondkapjes.

Daarnaast ontvingen we via het IDO (Interkerkelijk Diaconaal Overleg) Houten versproducten als nodig (meestal groente), met een totale waarde van € 3.096. Hier hebben we in 2020 minder gebruik van gemaakt omdat we al veel geld binnen kregen voor voedsel uit andere bronnen.

9.4 Supermarkten

De meeste Houtense supermarkten werken met ons samen. AH Oude Dorp viest het brood voor ons in dat aan het eind van de dag niet is verkocht. AH Houten Het Rond doneert wekelijks brood, Hoogvliet wekelijks vlees.

pagina 22

Van genoemde supermarkten, maar ook van AH Houten Castellum en Jumbo ontvangen we regelmatig restpartijen. In augustus ontvingen we voor € 300 aan producten van AH Oude Dorp in het kader van hun 85-jarig bestaan.

9.5 Voedseldonoren

Een flink aantal leveranciers steunde ons op regelmatige of incidentele basis:

Wekelijks - maandelijks: Wayen BV (tomaten en paprika's), Brandbank (allerlei), Van Wijk Fruit (appels en peren), Van 't Schip Keurslagerij (vleesproducten).

Incidenteel ontvingen we restpartijen van BD-Totaal, en landwinkel de Lindeboom. We ontvingen van de werknemers van Het Houtens en De Heemlanden tegoedbonnen van Landwinkel De Lindeboom ter waarde van € 2.400.

We hebben bij de Vakbeurs foodspecialiteiten in de Expo beursproducten mogen ophalen.

Sterpoelier Van der Lingen en Vishandel Jan Schaap hebben korting gegeven als er door het IDO producten voor ons gekocht werden. De eerste doneerde voor elke klant tevens een kip met kerst.

Hier niet genoemd zijn de losse donaties van voedsel ten tijde van de horeca-sluiting. Door de hectiek zijn deze niet genoteerd.

9.6 Inzamelingen

In 2020 hebben we inzamelingen gehouden bij AH Castellum, Houten het Rond en AH het Oude Dorp in het kader van een landelijke inzamelingsactie van Albert Heijn. Ook diverse kerken hielden inzamelingen.



9.7 Overige producten

Wibra heeft een doorlopende inzameling gehouden van was- en persoonlijke verzorgingsproducten. Action heeft een overschot gedoneerd bij de winkelsluiting in december. Dentaïd Benelux B.v. doneerde mondwater en tandpasta. In 2020 kregen we van diverse kanten mondkapjes gedoneerd: de gemeente Houten, PCI, Het Armoedefonds, via Voedselbanken Nederland, en een aantal particulieren.





9.8 Financiële donoren

We ontvingen € 5.950 van OOMT, € 2.000 van Rovitech B.V. (foto boven), € 1.397,50 van SVO, € 1.327 van de medewerkers van Het Sociaal Team, € 1.000 van MPI Chemie BV, € 200 van Rabobank Rijn en Heuvelrug, € 100 van Chiropractie Hanson, € 80 van Adviesbureau WAKAM en € 20 van Atalanta homeopathie.

We ontvingen € 577,45 van een statiegeldactie van AH Oude Dorp en € 389,40 van een black Friday actie van Auto Voskuilen. Net als elk jaar ontvingen we € 1.000 van Voedselbanken Nederland, ons aandeel in de landelijke donaties. Korting kregen we van A. 't Lam Vries- en koeltechniek en de gemeente Houten (kwijschelding OZB).

9.9 Sponsoring in natura

Ook in 2020 konden we weer rekenen op allerlei soorten ondersteuning, ofwel sponsoring in natura. Ons pand werd - voor het 7e jaar alweer - wekelijks schoon gemaakt door Dolphin Schoonmaakservice.



Bij BD-Totaal mochten we non-food artikelen opslaan in het magazijn. We kregen gratis ICT-ondersteuning van G-company en XLEExcel. CZP Investments adviseert ons bij het zoeken naar een andere huisvesting.

Wat betreft ons drukwerk werden we door diverse ondernemers gesteund: Drukdrukdrukt heeft flyers gedrukt, Copyshop IJsselstein heeft A1-posters voor ons afgedrukt, en Uitvaart de Klijn heeft onze informatieboekjes geprint. NL Signing heeft voor het 3e jaar raamstickers voor ons verzorgd.



9.10 Particulieren

In 2020 waren er meer dan gebruikelijk particulieren die ons steunden, financieel en/of met voedsel. In totaal werd er door Houtense burgers het enorme bedrag van € 20.419,55 op onze rekening gestort. Er waren ook veel meer dan normaal particuliere initiatieven om voedsel te doneren. Zo was er bijvoorbeeld een straat in Houten die wekenlang elke week een achterbak vol producten kwam brengen.



In december waren er ook weer veel mensen die hun kerstpakket kwamen doneren.

9.11 Extra's

Met Pasen was er voor alle huishoudens een paaspakket van de Stichting Manna voor Roemenië en leuke non-food artikeltjes van Holland & Barrett. In december was er een oliebollenpakketje dankzij de Loopgroep Houten.

Er waren boeken van de Readshops in het kader van de actie 'geef een boek cadeau' en kerstbomen van AH Oude Dorp.

Het Stichting Het Houtens Hulp Pietje zorgde voor cadeaubonnen voor alle kinderen i.v.m. sinterklaas.

Ook was er iets extra's voor onze vrijwilligers: in januari organiseerde de SVO vakopleiding Food een diner voor alle vrijwilligers.

In december ontvingen alle vrijwilligers een kerstpakket in het kader van de alternatieve Santarun.





VOOR DE OVERWELDIGENDE STEUN IN HET AFGELOPEN JAAR!

Dankzij de vele **bedrijven***, instellingen en **particulieren** is het ons gelukt onze klanten toch elke week een goed gevuld pakket te verstrekken.

Voedselbank Houten

*Heeft u gedoneerd, maar staat u hier niet bij? Door de werkdruk rond corona, kan het zijn dat we dit niet goed geregistreerd hebben. Excuses hiervoor.



Met dank aan **druk, druk, drukt**
grafische ondersteuning



VOEDSELBANKEN.NL

Houten

Oog voor voedsel • Hart voor mensen

Stichting Voedselbank Houten

De Poort 81

3991 DX Houten

030-737 06 26

Kvk nr: 30275192

secretariaat@voedselbankhouten.nl

www.voedselbankhouten.nl

IBAN: NL06 RABO 0155 4536 02

