

Beleidsplan

Voedselbank Houten



Wat doen wij, hoe doen we dat en waar gaan we naar toe.



VOEDSELBANKEN.NL
Houten

*Oog voor voedsel
Hart voor mensen*

1. Voorwoord

Hoewel Houten een relatief 'welvarende' gemeente is, zijn er ook hier mensen die door allerlei omstandigheden (tijdelijk) zo ver onder het bestaansminimum terechtkomen, dat ze genoodzaakt zijn bij de voedselbank aan te kloppen.

De Voedselbank Houten is slechts één van de vele voedselbanken in Nederland. Wat in 2002 begon als één voedselbank in Rotterdam is nu uitgegroeid tot een vereniging met 171 voedselbanken, 528 uitgiftepunten en 10 distributiecentra verspreid over heel Nederland. Het werk wordt gedaan met zo'n 13.000 vrijwilligers. Hiermee worden jaarlijks ruim 150.000 mensen van goed voedsel voorzien.

De voedselbanken hebben zich verenigd in een landelijke vereniging: Voedselbanken Nederland. Deze landelijke vereniging bestaat sinds 2013 in de huidige vorm. De Voedselbank Houten is lid van Voedselbanken Nederland.

De Voedselbank Houten doet het werk, net als alle voedselbanken en de landelijke vereniging, uitsluitend met vrijwilligers, ruim 40 vaste vrijwilligers en een groep oproepkrachten. Voor alle inspanningen geldt dat ze onbetaald worden verricht.

Onze klanten komen uit de gemeente Houten, waaronder ook Schalkwijk, 't Goy en Tull en 't Waal vallen. Klanten komen 1 keer per week, op dinsdag- of vrijdagmiddag, bij ons winkelen in onze voedselbankwinkel. Men stelt dus zelf het voedselpakket samen. Jaarlijks delen we ruim 2000 pakketten uit, c.a. 50 per week, waarmee we zo'n 250 mensen van voedsel voorzien.

Al het voedsel in de pakketten is gedoneerd, we zijn daarmee volledig afhankelijk van de vele lokale en landelijke leveranciers om ons werk te doen. Het merendeel van het voedsel komt vanuit de lokale leveranciers, een kleiner deel via de landelijke organisatie. In sommige gevallen kopen wij voedsel, maar dit doen wij uitsluitend van voor voedsel geormerkte donaties.

Het voedsel is gratis, maar er zijn wel - soms aanzienlijke - kosten voor de bedrijfsvoering. Inkomsten daarvoor worden door sponsoring verkregen. Het lukt ons over het algemeen goed om voldoende financiële middelen te ontvangen. We beschikken ook over een ruime reserve. De Voedselbank Houten is financieel gezond.

Inhoud

1. Voorwoord	2
2. Organisatie	3
2.1 Stichting Voedselbank Houten	3
2.2 Doelstellingen	3
2.3 Bestuur	3
2.4 Vrijwilligers en taakgroepen	3
2.5 Vrijwilliger worden?	4
2.6 Huisvesting	4
2.7 Logistiek	4
2.8 Voedselbanken Nederland	5
2.9 Arbo	5
2.10 Privacy & AVG	5
2.11 Integriteit & klachtenregeling	5
2.12 ICT	6
3. Het voedsel	6
3.1 Het voedsel is gedoneerd	6
3.2 Uitgiftemodel	6
3.3 Het pakket	6
3.4 Landelijke voedselstroom	7
3.5 Lokale leveranciers	7
3.6 Samenwerking in de regio	7
3.7 Voedsel doneren?	8
3.8 Voedselveiligheid	8
3.9 Houdbaarheid	8
3.10 Ingevroren versproducten	9
4. De klanten	9
4.1 Populatie	9
4.2 Intake	9
4.3 Financiële toetsing	10
4.4 Bereiken we iedereen	10
5 Extra's	10
5.1 Aanbiedingen en acties	10
5.2 Voor kinderen	10
5.3 Kleding en andere zaken	10
6. Communicatie & PR	11
6.1 Website	11
6.2 Plaatselijke pers	11
6.3 Sociale media	11
6.4 Informatiemateriaal	11
6.5 Presentaties en bezoeken	11
7. Financiën	12
7.1 Baten en lasten	12
7.2 Reserves	12
7.3 Ons financieel steunen?	12
7.4 Rechten en verplichtingen	12
7.5 Anbi	12
8. Sponsors	13
8.1 Algemeen	13
8.2 Kerken	13
8.3 Voedseldonoren	13
8.4 Overige producten	13
8.5 Financiële donoren	13
8.6 Sponsoring in natura	13
8.7 Sponsor worden?	13
9. Toekomst	14
9.1 Huisvesting	14
9.2 Vrijwilligers	14
9.3 Klanten	14
9.4 Voedselverwerving	14
9.5 Logistiek	15
9.6 Communicatie & PR	15
9.7 Financiën	15
9.8 ICT & AVG	15
9.9 Verduurzaming	15



2. De organisatie

2.1 Stichting Voedselbank Houten

Stichting Voedselbank Houten is een zelfstandige stichting die zich bezighoudt met het verstrekken van (tijdelijke) voedselhulp aan inwoners van de gemeente Houten die door welke oorzaak dan ook niet voldoende geld overhouden om van te leven. Bij de gemeente Houten horen ook de kernen Schalkwijk, 't Goy en Tull en 't Waal.

De Stichting Voedselbank Houten bestaat sinds 2009. Sindsdien is de organisatie steeds meer gegroeid en geprofessionaliseerd. Het aantal vrijwilligers, het aantal klanten en de hoeveelheid gedoneerd voedsel zijn fors toegenomen.

Woont iemand in een andere gemeente? Dan verwijzen we door naar de voedselbank in de eigen woonplaats. Op de website van Voedselbanken Nederland zijn de [contactgegevens](#) van alle voedselbanken te vinden.

Wij hanteren de modelstatuten van Voedselbanken Nederland. Deze zijn op onze [website](#) te vinden.

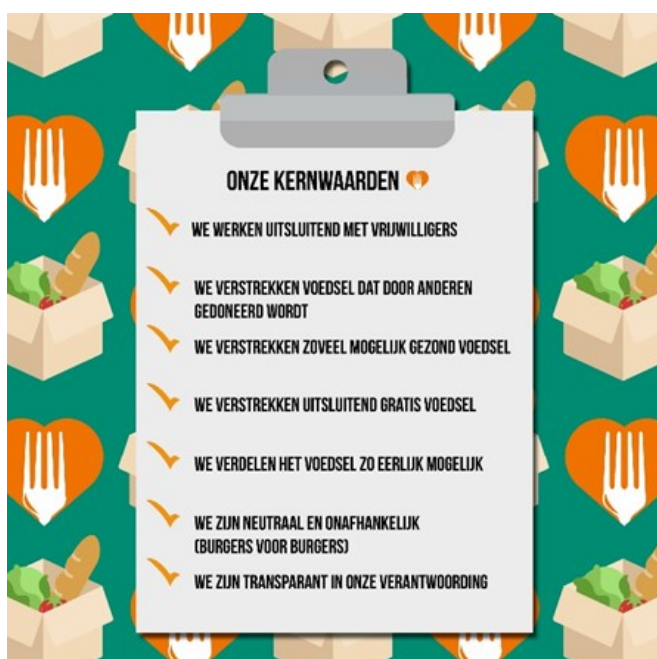
2.2 Doelstellingen

Onze doelstellingen delen we met alle voedselbanken en de landelijke organisatie:

- ♥ Het bieden van directe voedselhulp aan mensen die het financieel tijdelijk echt niet redden.
- ♥ Het voorkomen van verspilling van goed voedsel.

De 2e doelstelling vinden we zeker zo belangrijk als de eerste. Voedselbanken spelen een rol in het tegengaan van voedselverspilling door voedsel dat anders niet meer voor menselijke consumptie zou worden gebruikt, te herverdelen.

Naast de doelstellingen, hanteren we een aantal kernwaarden, die we ook delen met alle aangesloten voedselbanken:



We doen het werk uitsluitend met vrijwilligers. Geen van onze vrijwilligers ontvangt een vergoeding voor het werk dat ze doen voor de voedselbank, ook het bestuur niet. Dit is overigens zo bij alle voedselbanken die aangesloten zijn bij Voedselbanken Nederland, en bij Voedselbanken Nederland zelf.

2.3 Bestuur

Het bestuur van de Voedselbank Houten bestaat uit vijf personen. Elk bestuurslid heeft een aandachtsgebied waarvoor hij/zij verantwoordelijk is.

Functie	Naam	Aandachtsgebied
Voorzitter	Dhr. J. Mol	Vrijwilligerszaken
Secretaris	vacature	Administratieve processen, intake
Penningmeester	Mw. L.W. Luiten	Financiën en sponsorwerving
	Mw. P.J.H. Bronkhorst	ICT, Communicatie en PR
	Dhr. A. Hubers	Voedselvererving en uitgifte

Het bestuur wordt ondersteund door een administratief medewerker.

2.4 Vrijwilligers en taakgroepen

Een flinke groep vrijwilligers zet zich in om het werk voor de voedselbank goed te laten verlopen. De medewerkers maken deel uit van een taakgroep:

- ♥ **Intaketeam.** Deze vrijwilligers houden zich bezig met intakegesprekken en het (her)beoordelen van de financiële situatie van de klanten.
- ♥ **Uitgifte en voorraadbeheer.** Elke dinsdag en vrijdag worden de schappen in onze winkel door dit team met voedsel gevuld. Tevens begeleiden zij de klanten bij het ophalen van hun pakket. Verder houden de medewerkers zich bezig met het ordenen en inventariseren van de voedselvoorraad.
- ♥ **Vervoer en onderhoud.** Dit team verzorgt het ophalen van producten bij plaatselijke leveranciers en het distributiecentrum (DC) Arnhem. Daarnaast verzorgen leden van dit team onderhoudswerkzaamheden en technische ondersteuning als nodig.
- ♥ **ICT, Communicatie & PR.** Deze vrijwilligers zorgen voor de verschillende publicaties en voor nieuwsvoorziening. De ICT-ers zorgen voor het beheer van de computers, software en ondersteuning van de medewerkers.

Feit of Fabel?

Vrijwilligers zijn professionals



Feit!

Bij de voedselbank hebben we heel veel professionals, ieder met zijn eigen expertise, die zich als vrijwilliger inzetten voor de voedselbanken. (En we kunnen er nog meer gebruiken: zie de vacatures op de website)

📌 **Financiën en fondsenwerving.** Dit team bestaat uit onze penningmeester en een boekhouder/administrateur.

📌 **Oproepkrachten.** Vrijwilligers uit deze groep helpen ons bij losse klussen zoals de schoonmaak en inzamelingen, en vallen in als nodig.

Elke taakgroep overlegt periodiek en er is ruimschoots de gelegenheid om mee te denken.

Hoewel allemaal vrijwilligers, onze medewerkers zijn zeker ook professionals. Het werken bij de voedselbank is namelijk niet vrijblijvend, klanten rekenen erop dat de producten klaar staan. Bovendien zit er een behoorlijke logistieke organisatie achter, waarbij ook rekening gehouden moet worden met allerlei wet- en regelgeving. Gelukkig vormen onze vrijwilligers een geoliede machine.

De vrijwilligers vormen een hechte groep en er is weinig verloop. Minimaal twee keer per jaar komen we bij elkaar waarbij we informatie-uitwisseling en gezelligheid combineren. Bij ziekte of jubileum wordt er voor een kaartje of bloemetje gezorgd.

De vrijwilligers in de taakgroepen zijn onze vaste vrijwilligers, zij hebben allen een vrijwilligersovereenkomst getekend volgens het model van Voedselbanken Nederland. Oproepkrachten tekenen een geheimhoudingsverklaring als zij tijdens het werk met klanten of met privacygevoelige informatie in aanraking (kunnen) komen.

Over het algemeen hebben we weinig moeite vrijwilligers te vinden.



2.5 Vrijwilliger worden?

Concrete vacatures zijn te vinden op onze website. Mensen die vrijwilliger bij ons willen worden, kunnen zich via de website aanmelden.

Los van concrete vacatures, hebben we regelmatig mensen nodig voor incidenteel werk (inzameling, schoonmaken). Voor aspirant vrijwilligers en oproepkrachten hanteren we een mailinglijst. We mailen deze lijst als er een vacature is en we ergens hulp bij nodig hebben.



2.6 Huisvesting

Het pand aan de Poort 81 hebben we in 2014 betrokken, in principe voor een periode van 3 jaar. Sindsdien wordt het contract jaarlijks verlengd, met een opzegtermijn van 6 maanden. Het pand is in eigendom van de gemeente Houten. Wij betalen huur, ruim € 9.000 per jaar.

Dat wij huur betalen aan de gemeente blijkt onder Houtenaren een gevoelig punt, er wordt hier nogal eens discussie over gevoerd. De één vindt dat de gemeente hoort bij te dragen en de ander dat het een puur maatschappelijk initiatief is en moet blijven. Wij nemen principieel géén standpunt in in deze discussie. Het is een puur politieke keuze. In andere, maar lang niet alle, gemeenten worden andere afwegingen gemaakt en krijgen voedselbanken wel steun of huisvesting.



Komende jaren zal het gebied rond de voedselbank, (met wijkcentrum de Grund) herontwikkeld worden. Er is dan geen plaats meer voor de voedselbank. Naar verwachting, gaat dit nog 2-5 jaar duren. We moeten dus op zoek naar nieuwe huisvesting, zie ook 8.1.



2.7 Logistiek

Een vast team van 9 chauffeurs zorgt voor het transport van het voedsel. Ze rijden twee keer per week naar het distributiecentrum in Arnhem (maandag en donderdag), om ons deel van de landelijke voedselstromen op te halen. Het ophalen bij plaatselijke leveranciers gebeurt meestal op maandag en donderdag maar ook op andere dagen.

Onze koelbus, een Opel Vivaro, leasen wij van leasemaatschappij ARVAL. Van medio 2017 tot medio 2020 'om niet' en daarna tegen een gereduceerd tarief. Brandstof wordt gedoneerd door Auto Voskuilen. Als we de bus niet nodig hebben, mogen wij deze achter slot en grendel stallen bij kringloop Noppes, aan de Brug.

2.8 Voedselbanken Nederland

Wij zijn sinds de oprichting in 2013 lid van de Voedselbanken Nederland. Voedselbanken Nederland ondersteunt lokale voedselbanken en distributiecentra op het gebied van financiën, wet- en regelgeving en voedselveiligheid, en werft voedsel en fondsen op landelijk niveau.

Het lidmaatschap houdt ook in dat we de gezamenlijke doelstellingen, toelatingscriteria, voedselveiligheidsbeleid, integriteitscode en modelstatuten onderschrijven en naleven.

Voedselbanken Nederland zorgt voor templates, voorbeelddocumenten en PR-materiaal en initieert ook landelijke campagnes waarop wij kunnen meeliften.

Landelijk geworven voedsel wordt naar rato via de distributiecentra over de voedselbanken verspreid. Wij zijn aangesloten bij Distributiecentrum Arnhem. We hebben een samenwerkingsovereenkomst getekend. DC-Arnhem brengt vooralsnog geen kosten in rekening.

Van de op landelijk niveau ontvangen fondsen krijgen voedselbanken jaarlijks een bedrag, in 2021 was dit in ons geval € 2.000. De rest wordt middels bestemmingsreserves beschikbaar gesteld aan voedselbanken voor speciale projecten.

Sinds 2020 heeft Voedselbanken Nederland ook een calamiteitenreserve, aanvankelijk vooral bedoeld voor ondersteuning van de voedselbanken in de coronacrisis. Het ziet er naar uit dat hier (veel) geld van overblijft. In overleg is besloten dat dit gebruikt gaat worden om de logistiek naar een hoger plan te brengen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het aanschaffen of vervangen van transportmiddelen e.d. en het inrichten van een systeem waardoor voedsel beter verdeeld gaat worden over het land.

De Voedselbank Houten heeft tot dusver geen gebruik gemaakt van de bestemmings- en calamiteitenreserves van Voedselbanken Nederland.

2.9 Arbo

Vrijwilligers hebben net als werknemers in loondienst recht op veilige en gezonde werkomstandigheden. We zijn alert op het voorkomen van risicovolle situaties voor onze vrijwilligers. We hebben de veiligheidsrisico's in kaart gebracht en waar nodig het werken veiliger gemaakt. Zo hebben we persoonlijke beschermingsmiddelen beschikbaar, en onze



chauffeurs dragen veiligheidsschoenen bij hun werk.

We hebben geen RI&E (Risico-Inventarisatie en Evaluatie) laten opstellen, dat is voor onze (kleine) voedselbank met eenvoudige bedrijfsvoering niet nodig.

2.10 Privacy & AVG

Bij de Voedselbank Houten vinden we privacy belangrijk. Van



vrijwilligers, leveranciers, donateurs en natuurlijk van de klanten. Sinds 2018 werken we volgens de nieuwe privacywetgeving (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

We vragen onze klanten altijd om toestemming om hun gegevens te verwerken en we zullen de gegevens nooit zonder toestemming aan derden geven. Klanten worden hier uitdrukkelijk op gewezen, ook op het feit dat zij de toestemming altijd kunnen intrekken.

Op onze website staat een [privacystatement](#) waarin beschreven staat wat we met welke gegevens doen en waarom.

Er is een document met het privacybeleid beschikbaar in de voedselbank en op de gemeenschappelijke voedselbankserver. Nieuwe vrijwilligers krijgen dit toegestuurd. Het is belangrijk dat we met z'n allen zorgen dat de privacy van onze klanten, leveranciers en elkaar gewaarborgd blijft.

2.11 Integriteit & klachtenregeling

In 2020 heeft Voedselbanken Nederland een gezamenlijke integriteitscode opgesteld. Dit was nodig geworden omdat landelijke donateurs, leveranciers en instanties steeds vaker naar ons integriteitsbeleid vroegen. Ook voor het aanvragen van een gratis VOG en het cbf-keurmerk is een integriteitscode nodig.

Wij hebben als Voedselbank Houten deze [integriteitscode](#) onderschreven en ingevoerd waar nodig:

- ♥ Actief arbobeleid.
- ♥ ANBI status.
- ♥ Bestuursleden, coördinatoren en intakers hebben een VOG.
- ♥ Klachtenregeling en onafhankelijk vertrouwenspersoon.

- ♥ Werken volgens handboek Voedselveiligheid.
- ♥ Geheimhoudingsverklaring voor alle vrijwilligers.
- ♥ Privacy Statement.

De integriteitscode bevat ook richtlijnen voor bestuursamenstelling en zittingstermijnen: een bestuurslid mag maximaal 3 termijnen (van 4 jaar) dienen en bestuursleden mogen geen familie van elkaar zijn. Wij streven naar maximaal 2 termijnen.

We houden ons strikt aan de richtlijnen over het meenemen van overtollig voedsel door vrijwilligers en het gebruiken van spullen van de voedselbank. Dat mag alleen met uitdrukkelijke toestemming van de coördinator of het bestuur.

Vrijwilligers en klanten kunnen terecht bij een vertrouwenspersoon. Wij delen deze met de [vertrouwenspersonen](#) van DC-Arnhem.

2.12 ICT

Ook een voedselbank ontkomt er niet aan om gebruik te maken van ICT.

Voor de communicatie, boekhouding, registratie, klant- en vrijwilligersadministratie en het bijhouden en opslaan van allerlei zaken.



De voedselbank Houten gebruikt voedselbank.nu voor de klantadministratie.



Voedselbank.nu wordt door een groot deel van de voedselbanken gebruikt en is speciaal voor dit doel ontwikkeld. Beheer en onderhoud van voedselbank.nu valt onder de verantwoordelijkheid van Voedselbanken Nederland.

De mensen op de uitgifte werken niet met voedselbank.nu maar met eigen Excel-applicatie (XLE-UITGIFTE) waarin alleen de voor hun werk relevante klantgegevens worden getoond. Deze applicatie haalt de relevante informatie uit de voedselbank.nu en vult deze aan met andere informatie die men nodig heeft voor een vlotte afhandeling op de uitgifte. XLE-UITGIFTE is ontwikkeld door een van onze vrijwilligers, en wordt onderhouden door onze ICT-ers.

We gebruiken Google Suite voor de mail en een gemeenschappelijke opslag (in de cloud). De vrijwilligers gebruiken een 2-traps verificatie bij het inloggen. De vrijwilligers krijgen nooit toegang tot meer gegevens dan zij nodig hebben voor hun werk. De cloud wordt 2-wekelijks geback-up't op een los van internet staande gegevensdrager.

We hebben een gratis Microsoft Office licentie voor non-profit organisaties en gratis een TeamViewer-licentie. Onze website wordt gehost bij Sohosted voor een gereduceerd tarief.

Onze ICT-medewerkers houden onze laptops up-to-date en zorgen voor de ondersteuning van de gebruikers.

We hebben ons privacybeleid op papier en op de website staan en onze vrijwilligers en klanten zijn hiervan op de hoogte.

Indien relevant, hebben we verwerkersovereenkomsten afgesloten t.b.v de AVG .

3. Het voedsel

3.1 Het voedsel is gedoneerd



Het voedsel dat we uitgeven, is ook weer aan ons gedoneerd. In bijzondere gevallen ontvangen we geld specifiek voor voedsel, en daarvan kopen wij dan bepaalde producten om ons assortiment aan te vullen.

3.2 Uitgiftemodel

De Voedselbank Houten hanteert sinds medio 2019 het supermarktmodel. Dat wil zeggen dat klanten kunnen 'winkelen' in onze voedselbank en dus hun pakket zelf samenstellen. Onze klanten hebben vaak al weinig meer te kiezen, en wij vinden het belangrijk dat ze bij ons wel zelf de regie hebben. Dit wordt zeer gewaardeerd.

Onze winkel is elke dinsdag- en vrijdagmiddag tussen 12:00 en 15:00 uur open. Klanten hebben een vast tijdstip toegewezen gekregen om te winkelen. In incidentele gevallen, bijvoorbeeld bij ziekte, brengen we de pakketten bij de mensen thuis.

3.3 Het pakket

Het aanbod in onze schappen bestaat uit 40-50 verschillende producten (CE, consumenteneenheden) waarvan ruim 80% uit de schijf van vijf. Hiervan nemen onze klanten meestal zo'n 40 producten mee. We voldoen dus ruim aan de landelijke norm van minimaal 25 consumenteneenheden waarvan 60% uit de schijf van 5 per voedselpakket.



Hoeveel iemand mag meenemen, is afhankelijk van de grootte van het huishouden. We houden er rekening mee dat men met de aangeboden producten voor minimaal 3 dagen voldoende voedsel meekrijgt. Het is dus een aanvulling. Mensen dienen zelf hun pakket nog aan te vullen.



Doordat wij afhankelijk zijn van wat er gedoneerd wordt, hebben we niet elke week hetzelfde assortiment. Maar er is altijd verse groente, vlees, fruit, zuivel en brood. We proberen zo gezond mogelijke producten aan te bieden, maar zijn afhankelijk van wat we gedoneerd krijgen. Overigens merken wij dat klanten ook de minder gezonde producten zeer waarderen.

Wat betreft het aanbieden van ongezonde of minder gezonde producten, is er soms discussie. Moeten voedselbanken dat wel doen? Wij zijn van mening dat de keuze van voedsel de eigen verantwoordelijkheid is van de mensen. Wij bieden producten aan die ook in een supermarkt aangeboden worden. Daar liggen ook ongezonde producten. Wij zorgen wel voor variatie in het aanbod, zodat klanten een gezonde keus kunnen maken als zij dat willen.

Naast voedsel hebben we ook producten voor persoonlijke verzorging en allerlei extra's. Deze extra's tellen niet mee in het aantal consumenten eenheden. Regelmatig hebben we ook producten voor een aangepast dieet.

Wij geven geen alcohol uit, daar is het voedselpakket niet voor bedoeld. We willen voorkomen dat een zichtbaar of onzichtbaar probleem erger zou kunnen worden. We volgen hierbij het landelijk beleid.

3.4 Landelijke voedselstroom

De Voedselbank Houten is aangesloten bij Voedselbanken Nederland. Deze koepelorganisatie heeft 10 distributiecentra (DC's) in het land. De vereniging maakt op landelijk niveau afspraken, of sluit contracten af, met grote fabrikanten en retailcentra die voedingsmiddelen ter beschikking stellen. Denk hierbij aan bedrijven als Unilever, Pepsico, Friesland Campina, Albert Heijn e.d. Dit wordt door de regionale DC's naar rato en behoefte over de

voedselbanken verdeeld. Wij zijn aangesloten bij het DC-Arnhem waar wij 2 keer per week voedsel ophalen.

Ongeveer een derde van ons voedsel komt via dit landelijke kanaal. Het aanbod via dit kanaal is sterk wisselend.

3.5 Lokale leveranciers

De voedselbanken in Nederland zijn georganiseerd langs gemeentegrenzen. Klanten maar ook leveranciers worden geworven binnen de eigen gemeente. Dit is een landelijke afspraak. Wij richten ons dus op leveranciers in de gemeente Houten. Slechts incidenteel ontvangen we voedsel van buiten de gemeentegrenzen.

Twee derde van het voedsel komt van lokale donoren. We zijn erg blij met al de Houtense bedrijven, supermarkten, scholen, kerken en particulieren die zorgen voor een continue aanvoer van producten.

Een belangrijk deel van het voedsel komt van plaatselijke supermarkten, bijvoorbeeld uit restpartijen. Ook vriezen supermarkten regelmatig brood of vlees in dat niet verkocht is. Wij kunnen dit dan nog 2 maanden uitgeven. Ook faciliteren supermarkten regelmatig inzamelingen. Dan vragen we het winkelend publiek iets extra's te kopen en aan de voedselbank te doneren.

De Houtense kerken zorgen ook al jaren voor een continue substantiële aanvoer van voedsel. De gezamenlijke diaconieën van 9 kerkgenootschappen in Houten, verenigd in het IDO (Interkerkelijk Diaconaal Overleg) doneren wekelijks versproducten ter waarde van gemiddeld € 6.000 op jaarbasis.

Regelmatig houden kerken en scholen inzamelingen, dit gaat meestal om lang houdbare producten.

Doordat we hiervoor meestal om een boodschappenlijstje worden gevraagd, kunnen we onze voorraden gericht aanvullen.

3.6 Samenwerking in de regio

Uiteraard komt het ook bij ons voor dat we overschotten hebben. Het gaat dan om producten die nog te kort houdbaar zijn om zelf uit te geven, of om grote partijen die we zelf niet af kunnen zetten.

We doen ons uiterste best geen producten weg te gooien. Er wordt bij overschotten contact gezocht met voedselbanken om ons heen. En omgekeerd gebeurt dat ook. Veel van wat wij over hebben gaat er bijvoorbeeld naar de Voedselbank Utrecht. Grote partijen gaan naar het DC in Arnhem. Denk aan een pallet babyvoeding e.d.

Daarnaast zijn we aangesloten bij de voorraadplank van Voedselbanken Nederland. Dit platform is in 2021 opgestart en heeft als doel om overschotten te herverdelen over de aangesloten voedselbanken.

3.7 Voedsel doneren?

We zijn afhankelijk van voedseldonaties. Wilt u ons ondersteunen door middel van voedseldonaties? Graag! Dit kan eenmalig of structureel. Particulieren of organisaties die willen doneren, kunnen contact opnemen met onze voedselcoördinator via voedseldoneren@voedselbankhouten.nl of 06 - 1044 1205. Kleine hoeveelheden kunnen ook op vrijdagmorgen tussen 8 en 12 uur bij ons afgeven worden aan de Poort 81 in Houten.

3.8 Voedselveiligheid

Alle voedselbanken in Nederland vallen als één organisatie onder het toezicht van de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA). In het zg. 'Infoblad 76' zijn richtlijnen gepubliceerd voor "Charitatieve instellingen en vrijwilligersorganisaties". Voedselbanken die werken volgens deze richtlijnen, voldoen daarmee aan de eisen die gesteld zijn in de Europese Hygiëneverordening EG 852/2004.

De Voedselbank Houten behoort tot de categorie A van de voedselbanken, wat betekent dat we droge kruidenierswaren mogen distribueren, maar ook koel- en diepvriesproducten en dat wij dat in een gesloten koel- en diepvriesketen doen.

Om dit te kunnen blijven verantwoorden, wordt er door de vrijwilligers regelmatig – steekproefsgewijs – gecontroleerd op de volgende punten. Hiervan worden registratielijsten bijgehouden.

- 🍷 Koelketenbewaking (koeling op 4°- 7°, diepvries op -18°).
- 🍷 Reiniging en desinfectie (gebouw, materialen, handen).
- 🍷 Plaagdierbestrijding en -preventie (door een extern bedrijf).
- 🍷 Productcontrole op houdbaarheid en allergenendeclaratie.

Voor het portioneren van producten (consumenteneenheden maken uit grootverpakkingen) hebben we een speciale voorziening: een geheel betegelde afgesloten ruimte met een glad werkblad. Tevens zijn er voorzieningen voor de medewerkers als haar- en mondkapjes en wegwerpschorten en -handschoenen.

We worden jaarlijks gecontroleerd door Houwers Groep of we werken volgens het handboek Voedselveiligheid en Infoblad 76.

De Voedselbank Houten behaalt al sinds de invoering in 2014 een ruim voldoende resultaat bij deze inspecties, en mogen het predicaat: "Voedselveilig" voeren.

Onze vrijwilligers zijn aantoonbaar op de hoogte van de regels rond voedselveiligheid bij voedselbanken, zij hebben een e-training Voedselveiligheid voor Voedselbanken (Elzi) succesvol afgerond.



Het is belangrijk dat voedselbanken voedselveilig zijn. We willen uiteraard niet dat klanten ziek worden, maar voedselveilig betekent óók dat we meer voedsel kunnen krijgen. Grote supermarktketens waren nooit met ons gaan samenwerken, als we niet konden garanderen dat we verantwoord met 'hun' producten om gaan. Zij blijven nl. tot de houdbaarheidsdatum verantwoordelijk voor de kwaliteit van de producten en zijn bovendien gevoelig voor imagoschade.

De Voedselbank Houten heeft een vrijwilliger aangesteld als voedselveiligheidscoördinator. Deze vrijwilliger superviseert de naleving van de regels binnen de voedselbank, is het aanspreekpunt rond issues van voedselveiligheid en verzorgt de benodigde administratie. Hij is tevens aanwezig bij de jaarlijkse controle.

3.9 Houdbaarheid

Extra aandacht hebben we voor het onderwerp houdbaarheid. Een vaak gehoord misverstand is dat voedselbanken voedsel uitgeven 'dat niet goed meer is'. Dit doen we uiteraard niet. We geven soms wel voedsel uit dat over de THT-datum is, maar dat is nog wel 'goed' en veilig te eten.

Een THT-datum is eigenlijk een garantiedatum van de fabrikant. THT staat voor *Tenminste Houdbaar Tot*. Na die datum gaat het product langzaam achteruit maar is nog lang veilig te eten.

Producten met een THT-datum zijn m.n. droge kruidenierswaren, potten en blikken maar ook veel zuivel.

Op bederfelijke versproducten staat een TGT-datum. Dit staat voor 'te gebruiken tot'.



Producten na de TGT-datum geven wij niet uit. Deze moet je ook niet eten na deze datum omdat je hier wel ziek van kunt worden.

Er zijn op landelijk niveau afspraken gemaakt met de NVWA (Nederlandse Voedsel en Warenautoriteit) voor elk type product, deze lijst is beschikbaar bij de Voedselbank en staat op onze website.

Welke producten we na de THT-datum mogen uitgeven (en hoe lang), is ook vastgelegd in [Infoblad 76](#). Hieronder een samenvatting.

Type product	Na THT uitgeven?
Zeer lang houdbaar	1 jaar
Droge pasta, rijst, suiker, zout, meel, koffie, thee, conserven, frisdrank en vruchtensappen (mits UTH behandeld)	
Lang houdbaar	2 maanden
Broodbeleg, koekjes, sauzen, harde kazen, gesteriliseerde melk (producten) ed.	
Beperkt houdbaar	niet
Halfconserven, brood, zachte koek, groente en fruit	
Kort houdbaar	niet
Zuivel, eieren, vlees, vis, vleeswaren, maaltijden, zachte kaas en gesneden groenten	

Hierbij is er rekening mee gehouden dat mensen het thuis ook nog een tijdje kunnen bewaren.

Onze klanten worden hierover voorgelicht, de [informatie](#) ligt ter inzage bij de voedselbank en is te vinden op onze [website](#).

3.10 Ingevroren versproducten

Om het langer te bewaren, vriezen we regelmatig versproducten in. Het gaat meestal om vlees en brood, soms ook groente of zuivelproducten. Deels wordt dit al door de leverancier gedaan, deels door ons.

De producten worden (uiterlijk) ingevroren op de THT - of TGT-datum en mogen daarna nog 2 maanden worden uitgegeven. Ook dit is volgens de met de NVWA gemaakte afspraken die zijn vastgelegd in Infoblad 76. Deze producten zijn herkenbaar aan een speciale sticker.

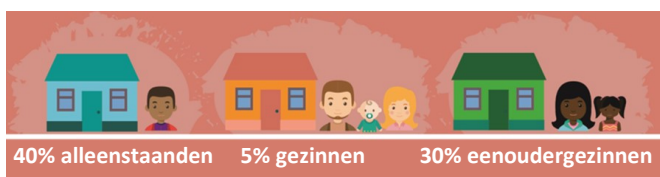


4 De Klanten

4.1 Populatie

We voeden gemiddeld zo'n 50 huishoudens per week, c.a. 110 monden. Ongeveer een derde hiervan is kind.

De huishoudens in ons bestand zijn heel divers: alleenstaanden, tienermoeders, eenouder gezinnen, (grote) gezinnen, ouderen met een klein pensioen, en zzp-ers. Het is eigenlijk altijd een combinatie van problemen, levensgebeurtenissen (scheiding, ziekte, werkloosheid, faillissement) en pech waardoor mensen in een neerwaartse spiraal terecht zijn gekomen. De ervaring die wij hebben is, dat het iedereen kan overkomen.



De voedselhulp is bedoeld als tijdelijke overbrugging totdat de financiën weer op de rails zijn. Het kost snel enkele maanden om toeslagen aan te vragen, beslagleggingen terug te draaien, schuldhulpverlening in te schakelen etc. In principe zijn er in Nederland wetten waardoor niemand met zo weinig geld rond hoeft te komen. Er zijn echter situaties waarbij mensen tijdelijk (veel) minder of geen inkomen hebben of overhouden.

Het is wel de bedoeling dat mensen hun problemen aanpakken. We hanteren het motto: 'geen pakket zonder traject'. We adviseren daarbij.

Het overgrote deel van onze klanten, stroomt binnen 1 jaar weer uit. Ongeveer de helft zelfs binnen 6 maanden.

4.2 Intake

Je kunt niet zomaar binnenlopen voor een pakket, je moet je eerst aanmelden. Mensen kunnen zichzelf aanmelden (via onze website, email of telefoon) of worden aangemeld door een hulpverlener. Een aanmelding wordt in behandeling genomen door vrijwilligers van het intake team.

Mensen die zich aanmelden, krijgen om te beginnen 4 weken lang een voedselpakket. In die periode wordt er een gesprek gepland (meestal telefonisch) met de aanmelder om te kijken of men in aanmerking komt. Om het te kunnen beoordelen, moeten mensen financiële informatie opsturen. Meestal kunnen mensen in de week van de aanmelding al hun eerste pakket ophalen.

De vrijwilligers van het intake team blijven de klanten begeleiden zolang zij gebruik maken van de voedselbank. Elke 3 maanden kijken we opnieuw naar de situatie.

Onze vrijwilligers onderhouden nauw contact met medewerkers van het Sociaal Loket en andere hulpverleningsinstanties in Houten. De samenwerking verloopt goed, wat voordelen heeft voor de klanten omdat er snel geschakeld kan worden. Ook wordt er over en weer doorverwezen als problemen zich op meerdere gebieden voordoen.

Een klein deel van onze klanten wordt aangemeld via Vluchtelingenwerk van 'van Houten&co'. Het gaat dan om statushouders die net in Houten zijn komen wonen of na gezinshereniging. Omdat hun financiële situatie overzichtelijk is en zij alleen wachten op de toekenning van zorg- en huurtoeslag, worden zij niet door het intake-team begeleid maar door vrijwilligers van [vluchtelingenwerk van 'van Houten&co'](#). Zij zijn ook meestal maar kort klant bij ons.



4.3 Financiële toetsing

Het is een misverstand dat mensen in de bijstand of schuldsanering vanzelf recht hebben op een voedselpakket. Je hebt pas recht op een pakket als je (fors) onder de bijstandsnorm zit.

De norm wordt jaarlijks op de Algemene Ledenvergadering van Voedselbanken Nederland bepaald onder meer op basis van de verwachte hoeveelheid voedsel die we te verdelen hebben. We willen nl. dat het bij de mensen terecht komt die het het hardst nodig hebben. Doordat alle voedselbanken dezelfde normen hanteren, maakt het niet uit in welke gemeente iemand woont.

Belangrijk in de bepaling of iemand in aanmerking komt, is het besteedbaar inkomen. Besteedbaar inkomen is wat overblijft als de vaste kosten van het inkomen zijn afgetrokken.

Mensen komen in aanmerking voor voedselhulp als het besteedbaar inkomen lager is dan de door Voedselbanken Nederland opgestelde norm.

Toelatingscriteria 2022		
Basisbedrag per huishouden	€	150
Per persoon	€	100

Voor een alleenstaande is de norm dus €250 per maand, voor een gezin van 4 personen €550. Op de onze website staan de [actuele](#) normen en een rekenhulp waarmee mensen kunnen kijken of ze in aanmerking komen.

Bij ons zijn de normen leidend maar niet keihard. We kijken vooral ook naar de omstandigheden van de mensen. Kortom, we leveren maatwerk!

In principe is de voedselhulp voor maximaal 3 jaar. Maar ook dit is slechts een indicatie. Er zijn nu eenmaal soms huishoudens die door allerlei oorzaken langer afhankelijk zijn van voedselhulp.

4.4 Bereiken we iedereen?

Als we kijken naar de cijfers van armoede en schuldhulpverlening in Houten, bestaat het vermoeden dat er meer mensen in Houten gebruik van ons zouden kunnen maken.

Schaamte is een belangrijke reden dat mensen niet bij ons aankloppen, maar ook onbekendheid en/of een hoge drempel spelen een rol. Dit heeft onze aandacht.

Afgelopen jaren hebben we al drempels verlaagd door het aanmelden makkelijker te maken, mensen direct voor 4 weken een pakket te geven en door onze communicatie aan te passen aan onze doelgroep.

Instanties en hulpverleners weten ons inmiddels wel te vinden. We werken goed met hen samen.

#niksomjevoorteschamen

Regelmatig proberen we middels publiciteit om meer mensen te bereiken. Hiervoor gebruiken we o.a. de hashtag #niksomjevoorteschamen. We liften ook mee met landelijke campagnes op dit onderwerp.

Onze voedselbank leert van de bevindingen van de landelijke werkgroep 'Onder de Radar'. Deze werkgroep heeft als doel om te kijken hoe we mensen die zich nu niet melden, toch kunnen bereiken.

5 Extra's voor klanten

5.1 Aanbiedingen en acties

Regelmatig zijn er initiatieven van organisaties of particulieren die iets extra's voor onze klanten willen doen. Het kan gaan om een kerstdiner voor klanten maar ook gaan om vrijkaartjes voor het theater, de ijsbaan ed.

Als het even kan en voor alle klanten beschikbaar is, gaan we in op dergelijke aanbiedingen. We bekijken elk initiatief op haalbaarheid maar ook zaken als de privacy van klanten en hoeveel werk het voor ons is, wegen we mee. Op onze website staat ons [beleid](#) op dit gebied.

5.2 Voor kinderen

Aan de kinderen wordt ook gedacht. Elk kind krijgt met de verjaardag een gevulde doos van de Stichting Jarige Job. Hierin zit een cadeautje, versieringen, spullen om een taart te bakken en om op school te trakteren.

Met sinterklaas wordt er gezorgd voor een cadeautje en iets lekkers.

Gezinnen met kleine kinderen kunnen van de speelgoedbank in Nieuwegein gebruik maken.



5.3 Kleding en andere zaken

We verdelen voedsel, hooguit incidenteel eens iets anders. Voor andere zaken hebben we te weinig ruimte, en verwijzen we de aanbieders door:

- ♥ Non-food artikelen. Meestal afkomstig uit partijen van supermarkten. Deze bieden we in onze winkel aan in ons non-food schap. Grotere hoeveelheden verwijzen we door naar het Wereldhuis.
- ♥ Voor kleding werken we samen met de Kledingbank Kromme Rijn (gevestigd boven de ECO kringloop aan de Peppelkade). Onze klanten krijgen een doorverwijzing voor de kledingbank om daar een aantal keer per jaar kleding uit te zoeken. Mensen die kleding willen doneren aan de kledingbank, kunnen dat afgeven bij de ECO kringloop.
- ♥ We krijgen wel eens meubels en tweede hands spullen zoals speelgoed aangeboden. We verwijzen dit door naar het Wereldhuis, kledingbank of de Kringloop.

6 Communicatie & PR

De Voedselbank Houten heeft een goede naam in Houten. Het draagvlak is groot en dat willen we zo houden. We doen ons best om regelmatig 'door het beeld' te lopen en zijn transparant in wat wij doen. We besteden veel aandacht aan inhoud en vorm van onze diverse uitingen. We zijn dus ook op dit vlak zeer professioneel en dat werpt zijn vruchten af.

6.1 Website

Onze centrale en belangrijkste kanaal, is onze website. Onze website heeft een aantal doelen:

- ♥ Algemene informatie over de Voedselbank Houten
- ♥ Aanmelden en informatie voor klanten
- ♥ Nieuws
- ♥ Verantwoording Stichting Voedselbank Houten.

Zo goed als alle aanmeldingen komen via de website bij ons binnen. Ook de rekenmodule, waarmee mensen (vrijblijvend en anoniem) zelf kunnen checken of men in aanmerking komt voor onze hulp, wordt goed gebruikt.

De nieuwsberichten zijn ook een manier om iets terug te doen voor sponsors. We kunnen hen daarmee publiekelijk bedanken voor hun steun. Uiteraard alleen als men daar prijs op stelt. Dit wordt zeer gewaardeerd.

Op de website publiceren we ons jaarverslag en overige voor de ANBI-status vereiste informatie.

6.2 Plaatselijke pers

We hebben goed contact met het plaatselijke huis-aan-huisblad Houtens Nieuws (beter bekend als 't



Groentje). Zij plaatsen regelmatig artikelen en/of een interview.

Om onze sponsors te bedanken en hen wat extra 'aandacht' te geven, plaatsen we rond de jaarwisseling een advertentie in het Houtens Nieuws met de logo's van onze sponsors. Hiermee bedanken we iedereen die ons gesteund heeft. Zie de achterkant van dit beleidsplan.

We zijn regelmatig te gast bij verschillende programma's van Omroep Houten. Een mooie manier om ons werk onder de aandacht te brengen. Omroep Houten publiceert soms ook berichten over ons werk op hun website.



6.3 Sociale media

De Voedselbank Houten is actief op facebook, instagram en twitter.



De berichtgeving op sociale media is voor ons ook een manier om iets terug te doen: een sponsor positieve aandacht bezorgen. Dit wordt zeer gewaardeerd.

6.4 Informatiemateriaal

We hebben diverse stukken informatiemateriaal, voor klanten, en voor belangstellenden.

We hebben beschikbaar:

- ♥ Een flyer voor klantenwerving, [Nederlands-](#) en [Engelstalige](#) versie.
- ♥ Een [folder](#) voor belangstellenden en donateurs.
- ♥ Informatieboekje voor klanten, [Nederlands-](#) en [Engelstalige](#) versie
- ♥ [Jaarverslagen](#)
- ♥ Beleidsplan (dit document), wie wij zijn, wat wij doen en hoe wij dat doen.

Bij de documenten gericht op klanten is qua vormgeving en tekst expliciet rekening gehouden met het feit dat een belangrijk deel van onze doelgroep minder taalvaardig is. We hopen hiermee weer een drempel verlaagd te hebben.

6.5 Presentaties en bezoeken

Regelmatig houden we presentaties voor belangstellenden. Meestal gaat dat om scholen, soms om verenigingen. We doen dit omdat we het belangrijk vinden te vertellen over ons werk en om een stukje verantwoording af te leggen. Niet zelden zijn de toehoorders ook (particuliere) donateurs of hebben zij meegedaan aan een inzameling.

Dit soort presentaties kunnen vooroordelen en schaamte wegnemen, ook al zitten er in het luisterend publiek niet direct mensen die zich zouden kunnen aanmelden. We hopen dat elke toehoorder een ambassadeur wordt van de voedselbank.

We ontvangen regelmatig ook bezoek in onze voedselbank en leiden hen rond.

7 Financiën

7.1 Baten en Lasten

Hoewel we veel gedoneerd krijgen, hebben we ook behoorlijk wat kosten: de huur, gas en licht, transport, telefonie, verzekeringen, onderhoud apparatuur, etc. In totaal gaat het om c.a. € 30.000 per jaar.

De grootste vaste kosten, zijn de kosten voor de huisvesting. Het pand aan De Poort 81 huren we voor ruim € 9.000 van de gemeente Houten. Energie kost ons zo'n € 4.000 per jaar. Hiervan krijgen we wel een deel van de energiebelasting terug omdat we een non-profit organisatie zijn.

De kosten voor transport zijn ook aanzienlijk, € 800 per maand.

Voor de dekking van de kosten zijn we volledig afhankelijk van donateurs en eenmalige giften. Gelukkig zijn er elk jaar weer voldoende particulieren en bedrijven die ons financieel steunen. Ruim een derde van de inkomsten komt van particuliere donoren. Ook ongeveer een derde ontvangen we van de kerken. Bedrijven en stichtingen nemen c.a. een kwart voor hun rekening. De rest komt van steunfondsen ed. We ontvangen geen subsidie van de gemeente.

Het is over het algemeen niet nodig om actief aan fondsenwerving te doen. Het is bijzonder, en een grote luxe, hoe we elk jaar zonder veel moeite voldoende geld binnen krijgen.

We besteden veel aandacht aan relatiebeheer, de contacten met onze donateurs en sponsors houden we warm. Onze ervaring is dat investeren in bestaande donateurs hen vaak doet besluiten om ons opnieuw te steunen.

Op onze [website](#) en in ons jaarverslag verantwoorden we elk jaar onze financiën in detail.

Financieel is de Voedselbank Houten gezond.

7.2 Reserves

Mede dankzij een erfenis die we eind 2017 ontvingen, hebben we ruim voldoende reserves. Deze reserves willen we komende jaren vn. gebruiken voor de aanschaf van een koelbus na afloop van de leaseperiode en voor nieuwe huisvesting.

De invulling van de reserves is conform de ANBI-eisen. De actuele stand is te vinden in ons [jaarverslag](#).

7.3 Ons financieel steunen?

Doneren kan met IDEAL via de [website](#) of direct overboeken op NL06 RABO 0155 4536 02 t.n.v. de Stichting Voedselbank Houten.



Als mensen ons structureel financieel willen steunen, kunnen ze het [machtigingsformulier](#) op onze website gebruiken.

7.4 Rechten en verplichtingen

De Voedselbank Houten heeft een aantal doorlopende rechten en verplichtingen die niet altijd blijken uit de balans:

- Lidmaatschap Vereniging van Nederlandse Voedselbanken (gratis). Sinds 15 mei 2013 is de Voedselbank Houten - de oprichtingsdatum van de VNV - lid van deze overkoepelende vereniging. Het zogenaamde "Voedselbank Reglement" beschrijft de rechten en verplichtingen waar aangesloten voedselbanken zich aan moeten houden en geldt als uitgangspunt voor ons beleid.
- De Voedselbank Houten heeft een leasecontract lopen met Arval voor de Opel Vivaro koelbus. Van medio 2017- medio 2020 'om niet', daarna tegen een gereduceerd tarief.
- We hebben overeenkomsten met XS4ALL (vaste telefonie en internet), Vodafone (mobiele telefonie), en Sohosted (website). Verder licenties voor MS Office, Norton antivirus en TeamViewer.
- Aansprakelijkheidsverzekering: de gemeente Houten heeft bij de VNG een collectieve verzekering afgesloten voor vrijwilligers die onbetaalde werkzaamheden met een maatschappelijk belang voor derden verrichten. Medewerkers van de Voedselbank Houten zijn zulke vrijwilligers. De verzekering bestaat uit een ongevallen- en een persoonlijke eigendommenverzekering, een rechtsbijstand- en een aansprakelijkheidsverzekering.
- Verzekeringen voor bedrijfs- en bestuursaansprakelijkheid zijn collectief afgesloten door Voedselbanken Nederland voor alle aangesloten plaatselijke voedselbanken.
- We hebben een inventarisverzekering bij Voogd & Voogd. Het risico voor brand en inbraak is hiermee gedekt. De voedselvoorraad is uitgesloten van dekking, omdat we het voedsel gratis ontvangen en doorgeven.

7.4 ANBI

De Voedselbank Houten heeft een ANBI status. Op onze website hebben we een speciale [pagina](#) waarop alle gegevens te vinden zijn die volgens de ANBI openbaar gemaakt dienen te worden.



8 Sponsors

8.1 Algemeen

Een groot aantal Houtense bedrijven en organisaties steunt ons. Naast voedsel en financiële bijdragen, gaat het ook regelmatig om sponsoring in natura. Zonder al deze ondersteuning zouden we ons werk niet kunnen doen.

In ons jaarverslag en op de website is te vinden door wie we gesponsord worden. Hier een samenvatting.

8.2 Kerken

Alle kerken in Houten steunen ons op reguliere basis met collectes en/of inzamelingen, Daarnaast ontvangen we via het IDO (Interkerkelijk Diaconaal Overleg) Houten versproducten als nodig (meestal groente).

8.3 Voedseldonoren

Een flink aantal leveranciers steun ons op regelmatige of incidentele basis.

Supermarkten zijn een belangrijke voedselleverancier voor ons. De meeste Houtense supermarkten werken met ons samen. We halen wekelijks producten op en supermarkten faciliteren regelmatig inzamelingen. Sommige supermarkten vriezen brood of vlees voor ons in dat niet meer verkocht kan worden.

Daarnaast ontvangen we regelmatig restpartijen van allerlei bedrijven en winkeliers. Eén keer per jaar halen we beursproducten op bij de Vakbeurs foodspecialiteiten in de Expo. En elk jaar worden er weer vele kerstpakketten gedoneerd door bedrijven en particulieren.

Sinds corona ontvangen we regelmatig geld om voedsel te kopen. Dit geormerkte geld geven we dan uit aan het aanvullen van het assortiment met brood, groente en fruit, zuivel of (halal) vlees.

8.4 Overige producten

Naast voedsel ontvangen we ook regelmatig andere producten, meestal gaat het om producten voor persoonlijke verzorging of kleine non-food producten die ook in supermarkten worden verkocht. We hebben in onze voedselbankwinkel een schap voor dergelijke producten die klanten dan kunnen meenemen.

Elk jaar zijn wel initiatieven voor iets extra's voor onze klanten, bijvoorbeeld een pakketje met Pasen of Kerst.

Er wordt regelmatig iets gedoneerd om de kinderen van klanten iets extra's te geven, van kerstcadeautjes tot voetbalkaartjes. Ook worden er af en toe vrijkaartjes e.d. gedoneerd, meestal voor kinderen.

Met sinterklaas is er voor alle gezinnen met kinderen een zak met cadeautjes, verzorgd door een groep Houtenaren.

En elk jaar is er ook wel een initiatief waarbij onze



vrijwilligers een keer worden verwend. Zo zijn wij jaarlijks te gast bij SVO vakopleiding Food waar wij met een 3-gangendiner worden verwend door de tweedejaars leerlingen.

8.5 Financiële donoren

We hebben een aantal vaste financiële sponsors en grote groep particuliere donateurs die ons op regelmatige basis steunen.

Daarnaast zijn er elk jaar wel acties, zoals bijvoorbeeld een statiegeldactie of inzameling voor een goed doel, waarvan we geld ontvangen.

Verder krijgen we korting van diverse bedrijven en hoeven we geen OZB te betalen aan de gemeente.

8.6 Sponsoring in natura

Ook in 2020 konden we weer rekenen op allerlei soorten ondersteuning, ofwel sponsoring in natura. Het gaat dan om diensten die gratis of voor een gereduceerd tarief geleverd worden.

Ons pand wordt bijvoorbeeld wekelijks gratis schoon gemaakt door Dolphin Schoonmaak.



Voordat we ergens een dienst afnemen, kijken we meestal eerst of iemand dit 'om niet', als sponsoring, voor ons wil doen.

8.7 Sponsor worden?

Wilt u met uw bedrijf de Voedselbank Houten eenmalig een grotere donatie doen of wilt u ons juist structureel steunen? Wordt dan een van onze sponsors!

Als u onze sponsor wordt, dan besteden we daar aandacht aan door middel van een bericht op onze website en op facebook. Voor u dus positieve publiciteit. Bovendien krijgt uw logo een plekje op de sponsorpagina van de website. Wordt u een van onze meer frequente en/of grotere sponsors, dan wordt dat vermeld op de vaste sponsors pagina.

9 Toekomst

De komende paar jaar hebben we een aantal concrete uitdagingen waarop we ons gaan richten. Waarbij uiteraard het uitgangspunt blijft dat we zo veel mogelijk mensen die ons nodig hebben, van voedsel voorzien. En dat we tevens zoveel mogelijk goed voedsel van de verspilling redden.

9.1 Huisvesting

Komende jaren zal het gebied rond de voedselbank aan de Poort (met wijkcentrum de Grund) herontwikkeld gaan worden. Er is dan geen plaats meer voor de voedselbank. De plannen rond de herontwikkeling van het hele gebied rond het Oude Dorp zullen in 2022 worden vastgesteld. Daarna zal het nog enige tijd duren voordat ons huurcontract, met een opzegtermijn van 6 maanden, ook daadwerkelijk wordt opgezegd. Naar verwachting, zitten we nog wel minimaal 2 jaar op de huidige locatie.

In overleg met de gemeente wordt momenteel gekeken of een gezamenlijke huisvesting haalbaar is met een aantal andere organisaties met min of meer dezelfde doelgroep: de Krachtfabriek, Het Wereldhuis, Het Doorgeefluik, Dorcas en het Project Wonen. Daarbij hopen we op een langere huurperiode dan telkens een paar jaar. Knelpunt hierbij is de beschikbaarheid van geschikte en betaalbare panden.



Het is inmiddels wel duidelijk dat de gemeente het belangrijk vindt dat wij ons werk in Houten kunnen voortzetten. We hebben er dan ook alle vertrouwen in dat er op enig moment een oplossing komt voor ons huisvestingsvraagstuk. Ondertussen blijven we ons actief inzetten om nieuwe huisvesting te vinden.

9.2 Vrijwilligers

Onze organisatie loopt goed en de klanten zijn tevreden, maar met corona hebben we wel een aantal zwakheden ontdekt. Daarom gaan we ons de komende tijd richten op het weerbaarder maken van de organisatie. Een evenwichtiger leeftijdsopbouw, betere verdeling van de taken, meer werken in teams i.p.v. taken te concentreren bij enkele personen. Daarnaast zullen we aandacht hebben voor het op peil brengen/houden van digitale vaardigheden van kaderfuncties. Bij de werving van vrijwilligers zullen we hier rekening mee houden.

We willen weer meer aandacht gaan hebben voor het

sociale aspect van het vrijwilligerswerk bij de voedselbank. Dit is nl. voor de meeste vrijwilligers heel belangrijk. Een goede sfeer en gezelligheid komt het werkplezier en dus onze dienstverlening ten goede.

Op dit moment zijn we op zoek naar een nieuwe secretaris en in de loop van 2022 zullen we vervanging gaan zoeken voor ons bestuurslid 'uitgifte en voedselverwerving' die ons na 12 jaar gaat verlaten. De bedoeling is om dit moment ook direct aan te grijpen om de diverse functies rond de uitgifte en voedselverwerving anders in te richten.

9.3 Klanten

Door de verruiming van de criteria en het verlagen van drempels, en de oorlog in Oekraïne, zullen we naar verwachting meer klanten gaan krijgen. We hebben onze organisatie hierop al voorbereid en kunnen een stijging van zo'n 50% opvangen zonder extra maatregelen.

We zullen ons blijven inzetten om mensen onder de radar te bereiken. Door zichtbaar te blijven in Houten, door onze publicaties en door aan te haken bij - of deel te nemen aan - initiatieven vanuit Voedselbanken Nederland in het kader van het project 'Onder de Radar' en de hashtag #Niksomjevoorteschamen.

Ook willen we meer inzicht krijgen in de behoeften van klanten en de knelpunten die zij ervaren bij het aanvragen of ophalen van hun voedselpakket. Met het doel onze dienstverlening te verbeteren. Ook Voedselbanken Nederland is bezig met dit onderwerp. Vanuit hen verwachten we ook zaken aangereikt te krijgen (bijvoorbeeld een enquête) die wij dan weer kunnen gebruiken.

9.4 Voedselverwerving

Komende jaren zullen we rekening moeten houden met een dalende instroom van voedsel via landelijke leveranciers en een kortere houdbaarheid van de gedoneerde producten. Dit is een landelijke trend en heeft te maken met de algemene ontwikkeling bij voedselproducenten, verwerkers en supermarkten om duurzamer te gaan werken en minder voedsel te verspillen. Hierop gaan wij ons voorbereiden.

Tot op heden draaide de samenwerking met voedselbanken om ons heen vooral om het doorgeven van onze overschotten. Waarschijnlijk gaan we ook meer werven via die weg. We sluiten ons in elk geval aan bij initiatieven in die richting, zoals het platform 'de voorraadplank' van Voedselbanken Nederland.

We gaan komende jaren ons lokale netwerk verder proberen uit te bouwen. Maar we merken ook lokaal dat er minder voedsel 'overblijft'. Gelukkig ontvangen wij ook steeds meer geld waarvan de gever expliciet aangeeft dat het bestemd is voor het kopen van voedsel. We verwachten dan ook niet dat onze pakketten schraler zullen worden.

9.5 Logistiek

Medio 2022 loopt het leasecontract van onze Opel Vivaro koelbus af. We hebben geld gereserveerd om deze - of een andere - koelbus aan te schaffen. Bij het kiezen van de juiste oplossing moeten we ook rekening houden met veranderende (milieu-)eisen, duurzaamheidsoverwegingen en veranderingen in de logistiek werkwijze van het DC-Arnhem. Op dat laatste punt zijn wij als kleine voedselbank vooral volgend en zullen wij onze werkwijze aanpassen aan die van het DC. Niettemin zullen we de veranderingen op het DC nauwgezet volgen en actief meepraten in het regionaal overleg platform (ROP) in Arnhem.

Ook zullen we meer de samenwerking zoeken met voedselbanken in onze directe omgeving. Dit doen we al, maar dit moet vanwege de kortere houdbaarheid van de producten efficiënter worden. Er wordt komende tijd bekeken hoe we dit kunnen bewerkstelligen.

9.6 Communicatie & PR

Onze goede naam in Houten willen we behouden en waar mogelijk uitbouwen. Hoewel we dit afgelopen jaren goed op de kaart hebben gezet, zullen we hierin blijven investeren. We moeten Houtenaren blijven informeren over ons werk en mensen erop blijven wijzen hoe ze zich kunnen aanmelden of ons kunnen steunen. Daarnaast hopen we weer meer sponsors extra in het zonnetje te zetten.

Afgelopen jaren hebben we onze documenten en informatie voor klanten al aangepast. De teksten zijn leesbaar voor mensen die minder geletterd zijn. Niettemin houden we hier aandacht voor en - waar mogelijk - liften we mee met landelijke ontwikkelingen rond dit onderwerp.

We gaan onze website upgraden zodat deze (weer) qua vormgeving lijkt op die van Voedselbanken Nederland en andere voedselbanken. Daarnaast willen we onderzoeken of een webwinkel voor het doneren van voedsel een manier kan zijn om onze voedselvoorraden aan te vullen.

9.7 Financiën

Mede dankzij een continue stroom van donaties, beschikt de Voedselbank Houten over ruim voldoende reserves. Hierdoor is het niet nodig om actief fondsen te werven. Naast geld voor de exploitatie, ontvangen we ook zeer regelmatig geld om voedsel te kopen. Dit betekent dat we op dit punt ook geen knelpunten verwachten.

Als nieuwe huisvesting in zicht komt, zullen we hoogstwaarschijnlijk wel extra fondsen moeten gaan werven. We zullen ons hierop voorbereiden.

Wat betreft de financiële verslaglegging en verantwoording, volgen we de richtlijnen van Voedselbanken Nederland. We gebruiken al de

templates van Voedselbanken Nederland en zullen ook de aangekondigde nieuwe versie gaan gebruiken. Mochten de ANBI-eisen veranderen of mocht er nieuwe wetgeving komen, zullen wij ons daar uiteraard ook aan aanpassen.

9.8 ICT & AVG

De vrijwilligers van de ICT zorgen dat we up-to-date blijven. We blijven aandacht houden voor de privacy wetgeving. Daarmee houden we ook de kans op lekken, gijzelsoftware en hacks zo klein mogelijk.

Vanuit het DC-Arnhem verwachten we veranderingen op ICT-gebied: registratie van partijen, inzicht in de voorraad etc. Dit zal ook gevolgen hebben voor onze werkwijze. Wij zullen ons hieraan aanpassen.

Voedselbanken Nederland heeft het voornemen om lokale voedselbanken meer te gaan ondersteunen op ICT-gebied. Zo is men van plan een bestuurlijk dashboard te realiseren met allerlei cijfers en ke(r)ngetalen van voedselbanken en DC's. Zodra dit beschikbaar komt, zullen wij dit gaan implementeren.

Voedselbanken Nederland heeft ook het voornemen uitgesproken om 'Microsoft toepassingen' beschikbaar te gaan stellen voor voedselbanken. Wij volgen dit met interesse en zullen t.z.t. bekijken of met onze eigen applicaties zullen doorgaan of die van hen gaan gebruiken.

9.9 Verduurzaming

De mogelijkheden om ons pand te verduurzamen zijn beperkt omdat we het huren en wij er weg moeten. We zijn wel de mogelijkheid van zonnepanelen op ons dak aan het onderzoeken. We hebben nl. een zeer gunstig aanbod gekregen i.s.m. !IMPACT Houten: gratis 2e hands panelen waarbij alleen voor de installatie betaald moet worden. Deze panelen zouden we mee kunnen nemen naar een volgend pand.

Afgelopen jaren hebben we al de meeste van onze verouderde koel- en vriesapparatuur vervangen.

We hebben geen oude transportmiddelen die vervangen moeten worden. Wel zullen we het aspect duurzaamheid meewegen bij de aanschaf van een koelbus.

Ook hebben we een duurzaamheidsproject waar onze klanten van profiteren. Eind 2021 is er een samenwerking gestart met !IMPACT Houten in de vorm van het project van ZON naar geZONd. Dit is een project waarbij Houtense bedrijven een deel van de opbrengst van hun zonnecellen ten goede laten komen aan de Houtense minima, o.a. via de voedselbank. Van oktober 2021 t/m maart 2022 hebben wij in het kader van dit project € 800 per maand gekregen voor het kopen van gezond voedsel. Komende jaren zal dit project worden uitgebreid met als doel om onze doelgroep te ondersteunen op het gebied van verduurzaming.

De Voedselbank Houten dankt iedereen die haar gesteund heeft in 2021!



En heel veel particulieren!

Met dank aan  druk,друк,друкст grafische ondersteuning



VOEDSELBANKEN.NL

Houten

Oog voor voedsel · Hart voor mensen

Stichting Voedselbank Houten

De Poort 81
3991 DX Houten
030-737 06 26
Kvk nr: 30275192

secretariaat@voedselbankhouten.nl
www.voedselbankhouten.nl
IBAN: NL06 RABO 0155 4536 02

