

Welkom!



Informatieboekje voor klanten



VOEDSELBANKEN.NL
Houten

*Oog voor voedsel
Hart voor mensen*

januari 2023



Welkom!

Hartelijk welkom als klant bij de Voedselbank Houten. Goed dat u deze stap heeft gezet. Wij helpen u graag!

In dit boekje staat alles wat u moet weten als u klant bent bij de Voedselbank Houten.

Voor wie?

Wij zijn er voor alle inwoners van de gemeente Houten die te weinig geld overhouden om genoeg eten te kopen.

Kent u nog iemand die onze ondersteuning kan gebruiken? Geef ze een flyer van de voedselbank. U vindt ze in het folderrek in de voedselbank.

Winkelen bij de voedselbank

Als klant krijgt u één keer per week een voedselpakket.

Bij de Voedselbank Houten mag u zelf uw pakket samenstellen. We hebben de producten klaargezet in onze 'winkel' en u neemt (gratis) mee wat u nodig heeft.



Informatie voor Klanten van de Voedselbank Houten

Hoe lang?

Het maakt ons niet uit hoe het komt dat u weinig geld heeft. We vinden het wel belangrijk dat het wordt opgelost.

We snappen dat het tijd kost uw financiële problemen op te lossen. U kunt bij de voedselbank blijven zolang dat nodig is. Meestal is dat een half jaar, soms korter, soms langer.



Het voedsel

Het voedsel dat u bij ons krijgt, hebben wij ook weer gekregen. Van bedrijven, supermarkten, kerken en particulieren (inzamelingen).

Regelmatig gaat het om voedsel dat anders weggegooid zou worden. Dus als klant van de voedselbank helpt u ook voedselverspilling tegen te gaan.

Als we te weinig voedsel krijgen, dan kopen we bij. U hoeft dus niet bang te zijn dat wij niet genoeg hebben.

Wie zijn wij?

De Voedselbank Houten is een zelfstandige stichting met ruim 40 vrijwilligers. We zijn geen onderdeel van de gemeente.

Al onze medewerkers zijn vrijwilligers. Niemand krijgt iets betaald.

Wij zijn inwoners van Houten die zorgen voor mede inwoners die het even moeilijk hebben.

Uw aanmelding

Uw aanmelding is verwerkt door de vrijwilligers van het intake-team. U krijgt daarna sowieso 4 weken een (wekelijks) voedselpakket.

Na 4 weken stopt het pakket automatisch tenzij het verlengd wordt.

Om te kijken of de voedselhulp verlengd zal worden, zullen de vrijwilligers van het intake-team een gesprek met u plannen.

Gesprek

U wordt uitgenodigd voor een gesprek met een (of twee) van onze vrijwilligers. We vragen u dan om financiële papieren te e-mailen of te laten zien.

De gesprekken houden we telefonisch of in het Huis van Houten aan het Onderdoor 160 (boven de bibliotheek).

Tijdens het gesprek kijken we of u (nog) recht heeft op voedselhulp. We gebruiken daarbij de richtlijnen die bij alle Nederlandse voedselbanken gelden. U kunt deze vinden op onze [website](#).

Maar we kijken vooral naar uw persoonlijke omstandigheden.

Als het nodig is, wijzen we u de weg naar hulp. Naast de voedselbank, zijn er andere organisaties in Houten die u kunnen helpen.

Ook daarna houden we contact met u. We plannen elke drie maanden een gesprek.



Vluchtelingenwerk

Als u als statushouder in Houten bent komen wonen, bent u bij ons aangemeld door iemand van Vluchtelingenwerk. Een intakegesprek is dan niet nodig.

Op een later moment zullen we u waarschijnlijk wel een keer uitnodigen voor een gesprek.

U mag bij uw bezoek aan de voedselbank iemand van Vluchtelingenwerk meenemen als u dat fijn vindt.

Contact met het intake-team?

Wilt u persoonlijk contact met een vrijwilliger van het intake-team? Dit kan via de aanvraag@voedselbankhouten.nl of telefonisch op:

dinsdag- en donderdagochtend van 9 tot 12 uur op **06-1294 0755**.

U kunt ook een berichtje op de voicemail inspreken. Dan bellen we u terug.



Contact met het intake-team



www.voedselbankhouten.nl/aanmelden



aanvraag@voedselbankhouten.nl



**Dinsdag- en donderdagochtend:
06-1294 0755**

Het ophalen van het pakket

U krijgt één keer per week een voedselpakket.

Ons adres is de Poort 81 in Houten (bij de Grund).

We zijn open op **dinsdagmiddag** en **vrijdagmiddag van 12:00 en 15:00 uur**.

We spreken een vaste dag en tijd met u af. Het is de bedoeling dat u elke week op deze dag en tijd komt.

- We gaan ervan uit dat u zelf komt.
- Bent u ziek? Kom niet, maar bel ons.
- Neem uw legitimatiebewijs mee.

Neemt u uw eigen **tassen** mee?

Voor diepgevroren producten krijgt u een speciale koeltas als u voor het eerst komt. Die neemt u daarna elke week weer mee als u naar de voedselbank komt.



Kunt u niet komen?

We rekenen elke week op u. Het kan dat u een keertje niet kunt. Wilt u dit aan ons doorgeven via 06-1044 1205 of logistiek@voedselbankhouten.nl

U kunt ook iemand anders vragen uw pakket op te halen (zie verderop). Als u niemand kunt vinden, neem dan contact met ons op.

Als u op de afgesproken dag en tijd niet kunt, dan verzetten we de afspraak.

Alleen in bijzondere gevallen bezorgen we pakketten bij u thuis.

Het winkelen

Bij de Voedselbank Houten mag u zelf uw pakket samenstellen in onze 'winkel'. U mag voor ongeveer drie dagen meenemen. Het is dus een aanvulling!



Het aanbod in de 'winkel' is elke week anders. We hebben ook niet alles zoals in een echte supermarkt. Maar we hebben altijd verse groente, fruit, brood, vlees en zuivel.

We hebben vaak ook producten als maandverband, shampoo en wasmiddel. Er zitten minimaal 25 gezonde producten in een pakket.

Iemand in uw plaats?

U kunt ons bellen en doorgeven wie er in uw plaats komt. U kunt ook het formulier achterin dit boekje invullen. U geeft het mee met degene die het pakket komt halen. Het formulier is ook te [downloaden](#) op onze website en te krijgen bij de voedselbank.

Let op, de persoon die uw pakket ophaalt moet zich kunnen **legitimeren**.

Contact over ophalen pakket



logistiek@voedselbankhouten.nl



06-1044 1205

bij geen gehoor: 030-737 06 26

Over het voedsel

Houdbaarheid

Soms hebben we producten die 'over de datum' zijn. Deze zijn nog veilig te eten!

Hoe dat zit? Op veel producten staat een **THT-datum** (Tenminste Houdbaar Tot). Dat is de garantiedatum van de fabrikant. Na die datum wordt de kwaliteit langzaam minder. Je merkt dit pas na een tijdje. Je kunt het dus nog prima eten. Je wordt er niet ziek van.

Wij mogen producten een bepaalde tijd over de THT-datum aanbieden, zie onder. Dit is afgesproken met de NVWA (Nederlandse Voedsel- en Waren Autoriteit).

Type product	Na THT uitgeven?
Zeer lang houdbaar	1 jaar
Droge pasta, rijst, suiker, zout, meel, koffie, thee, conserven, frisdrank en vruchtensappen (mits UTH behandeld)	
Lang houdbaar	2 maanden
Broodbeleg, koekjes, sauzen, harde kazen, gesteriliseerde melk (producten) ed.	
Beperkt houdbaar	niet
Halfconserven, brood, zachte koek, groente en fruit	
Kort houdbaar	niet
Zuivel, eieren, vlees, vis, vleeswaren, maaltijden, zachte kaas en gesneden groenten	

Op veel versproducten staat een **TGT-datum** (Te Gebruiken Tot). Deze producten moet u niet meer eten na deze datum. U kunt daar wel ziek van worden. Wij zullen deze ook niet aanbieden na de TGT-datum. Meer informatie hierover kunt u vinden bij de voedselbank en op onze [website](#).



Diepgevroren producten

Om het langer te bewaren, vriezen we versproducten soms in. Het gaat om: vlees, brood, groente of zuivelproducten.



Deze producten mogen wij nog 2 maanden aanbieden. De producten zijn te herkennen aan een speciale sticker (zie onder).



U kunt ze thuis weer in de vriezer doen. Of u laat ze ontdooien en eet ze dezelfde dag. Bevroren groente kunt u direct koken of bakken. U hoeft deze niet eerst te ontdooien.

Af en toe hebben we diepgevroren zuivel, zoals melk, yoghurt of pudding. Belangrijk is dat u het op de goede manier ontdooit: 24 uur in de koelkast, daarna goed schudden en dezelfde dag gebruiken.

Na ontdooien
niet opnieuw invriezen!



De Spelregels

Niet vrijblijvend

Onze vrijwilligers maken tijd voor u vrij. Ze zorgen dat er voldoende producten voor u klaar staan.

Daarom verwachten we ook iets van u:

- Dat u elke week uw pakket komt ophalen.
- Dat u afspraken nakomt.
- Dat u de gevraagde papieren op tijd inlevert.

Als u niet kunt, dan laat u dat van tevoren weten.

Bij de afmelding horen we ook graag waarom u niet komt. Misschien kunnen we nog een oplossing vinden.

ik wil me afmelden

Niet afgemeld?

Een keer vergeten kan gebeuren. We zullen altijd proberen contact met u te zoeken.

Maar als u zich niet afmeldt, kan dat gevolgen hebben. We stoppen de pakketten als u twee keer niet komt zonder af te melden. We geven dit door aan uw hulpverlener.

Wilt u toch weer pakketten ontvangen? Dan kunt u zich opnieuw aanmelden.

Privacy

Bij de Voedselbank Houten vinden we uw privacy belangrijk.



Bij de aanmelding hebben we uw persoonlijke en financiële gegevens nodig. Deze bewaren we in een veilig digitaal systeem.

Bij uw aanmelding heeft u ons hiervoor toestemming gegeven. De toestemming kunt u altijd wijzigen via de [website](#) of aanvraag@voedselbankhouten.nl.

We zullen uw gegevens NOOIT zonder uw toestemming aan iemand anders doorgeven.

Ons privacy statement kunt u vinden op onze [website](#). Een papieren exemplaar is te krijgen bij de voedselbank.

Houdt u ook rekening met de privacy van andere klanten?

Niet naar wens?

Alle medewerkers van de Voedselbank Houten doen hun uiterste best. Toch kan het gebeuren dat er iets niet goed gaat.

Zeg dit tegen de coördinator op de voedselbank of tijdens een gesprek met de intaker. U kunt ook mailen naar logistiek@voedselbankhouten.nl.

Samen kunnen we proberen een oplossing te vinden.

Wanneer u vindt dat het probleem nog niet is opgelost, kunt u een klacht indienen.

Klacht indienen

Klacht indienen

Een klacht moet schriftelijk worden ingediend bij het bestuur van de Voedselbank Houten; dat kan per brief of per e-mail.

Bestuur Stichting Voedselbank Houten
De Poort 81
3991 DX Houten
bestuur@voedselbankhouten.nl

Wilt u een klacht indienen? Lees dan eerst de volledige klachtenregeling op onze website www.voedselbankhouten.nl/klachten.

Kledingbank

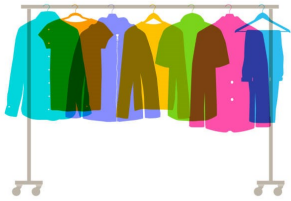


Kledingbank
Kromme Rijnstreek

U krijgt van ons een verwijsbrief voor de kledingbank. De kledingbank zit boven de ECOkringloop aan de Peppelkade 9a in Houten. [Www.deecokringhouten.nl/kledingbank/](http://www.deecokringhouten.nl/kledingbank/)

Bij de kledingbank mag u een aantal keren per jaar gratis kleding uitzoeken voor uw gezin.

De kledingbank is open van dinsdag t/m zaterdag van 10:00 en 16:00 uur. Neem de eerste keer een legitimatiebewijs mee!



Voor uw kinderen

Regelmatig hebben we artikelen speciaal voor kinderen. U vindt ze in de speciale kast in de voedselbankwinkel.

Elk kind krijgt met de **verjaardag** een gevulde doos van de Stichting Jarige Job. Hierin zit een cadeautje, versieringen, spullen om een taart te bakken en om op school te trakteren. Let op, u moet hier wel toestemming voor geven!



Met **sinterklaas** wordt er door de Stichting Houten Geeft gezorgd voor cadeautjes en iets lekkers voor alle gezinnen met kinderen tot 12 jaar.



MACHTIGINGSFORMULIER



VOEDSELBANKEN.NL
Houten

We gaan ervan uit dat u zelf uw pakket ophaalt. Als dat niet lukt, kunt u iemand anders machtigen om het pakket voor u op te halen.

Vul hieronder uw eigen naam in en de naam en het adres van degene die uw pakket dan ophaalt. Hij / zij moet zich wel bij de voedselbank kunnen legitimeren met een paspoort, identiteitskaart of rijbewijs en dit formulier inleveren.

Uw naam:

Ik kan mijn pakket door omstandigheden niet ophalen op:

.....(datum)

Daarom wordt mijn pakket die dag opgehaald door:

Naam:

Adres:
(zonder legitimatie wordt het pakket niet meegegeven)

Uw handtekening:

.....



Met dank De Klijn Uitvaartzorg (drukwerk)



Stichting Voedselbank Houten



secretariaat@voedselbankhouten.nl

De Poort 81

www.voedselbankhouten.nl

3991 DX Houten

IBAN: NL06 RABO 0155 4536 02