



najaar 2023

Beleidsplan



VOEDSELBANKEN.NL
Houten

*Oog voor voedsel
Hart voor mensen*

1. Voorwoord

Hoewel Houten een relatief 'welvarende' gemeente is, zijn er ook hier mensen die door allerlei omstandigheden (tijdelijk) zo ver onder het bestaansminimum terechtkomen, dat ze genoodzaakt zijn bij de voedselbank aan te kloppen.

De Voedselbank Houten is één van de vele voedselbanken in Nederland. Wat in 2002 begon als één voedselbank in Rotterdam is nu uitgegroeid tot een vereniging met 173 voedselbanken, 519 uitgiftepunten en 10 distributiecentra, verspreid over heel Nederland. Het werk wordt gedaan met zo'n 13.500 vrijwilligers. Zo worden jaarlijks ruim 200.000 mensen van goed voedsel voorzien.

De voedselbanken hebben zich verenigd in een landelijke vereniging: Voedselbanken Nederland. Deze landelijke vereniging bestaat sinds 2013 in de huidige vorm. De Voedselbank Houten is lid van Voedselbanken Nederland.

De Voedselbank Houten doet het werk, net als alle voedselbanken en de landelijke vereniging, uitsluitend met vrijwilligers; ruim 50 vaste vrijwilligers en een groep oproepkrachten voor incidentele klussen.

Onze klanten komen uit de gemeente Houten, waaronder ook Schalkwijk, 't Goy en Tull en 't Waal vallen. Klanten komen 1 keer per week, op dinsdag- of vrijdagmiddag, winkelen in onze voedselbankwinkel. Men stelt dus zelf het voedselpakket samen, iets dat door onze klanten zeer gewaardeerd wordt. Jaarlijks delen we ruim 3.000 pakketten uit, gemiddeld zo'n 65 per week, waarmee we zo'n 175 mensen per week van goed voedsel voorzien.

Een belangrijk deel van het voedsel in de pakketten is gedoneerd. Een deel komt vanuit de lokale leveranciers, een ander deel via de landelijke organisatie. Daarnaast kopen wij tegenwoordig wekelijks voedsel bij m.b.v. voor voedsel geormerkte donaties.

Naast voedsel zijn er aanzienlijke kosten voor de bedrijfsvoering. Inkomsten hiervoor worden door sponsoring verkregen. Het lukt ons over het algemeen goed om voldoende financiële middelen te ontvangen. We beschikken ook over een ruime reserve. De Voedselbank Houten is financieel gezond.



Inhoud

1. Voorwoord	2
2. Organisatie	3
2.1 Stichting Voedselbank Houten	3
2.2 Doelstellingen	3
2.3 Bestuur	3
2.4 Vrijwilligers en taakgroepen	3
2.5 Vrijwilliger worden?	4
2.6 Huisvesting	4
2.7 Logistiek	4
2.8 Voedselbanken Nederland	5
2.9 Arbo	5
2.10 Privacy & AVG	5
2.11 Integriteit & klachtenregeling	5
2.12 ICT	6
3. Het voedsel	6
3.1 Het voedsel is gedoneerd	6
3.2 Uitgiftemodel	6
3.3 Het pakket	7
3.4 Landelijke voedselstroom	7
3.5 Lokale leveranciers	7
3.6 Samenwerking in de regio	7
3.7 Voedsel doneren?	8
3.8 Voedselveiligheid	8
3.9 Houdbaarheid	8
3.10 Ingevroren versproducten	9
4. De klanten	9
4.1 Populatie	9
4.2 Intake	9
4.3 Financiële toetsing	10
4.4 Bereiken we iedereen?	10
5 Extra's	10
5.1 Aanbiedingen en acties	10
5.2 Voor kinderen	10
5.3 Kleding en andere zaken	11
6. Communicatie & PR	11
6.1 Website	11
6.2 Plaatselijke pers	11
6.3 Sociale media	11
6.4 Informatiemateriaal	11
6.5 Presentaties en bezoeken	11
7. Financiën	12
7.1 Baten en lasten	12
7.2 Reserves	12
7.3 Ons financieel steunen?	12
7.4 Rechten en verplichtingen	12
7.5 Anbi	12
8. Sponsors	13
8.1 Algemeen	13
8.2 Kerken	13
8.3 Voedseldonoren	13
8.4 Overige producten	13
8.5 Financiële donoren	13
8.6 Sponsoring in natura	13
8.7 Sponsor worden?	13
9. Toekomst	14
9.1 Huisvesting	14
9.2 Vrijwilligers	14
9.3 Klanten	14
9.4 Voedselverwerving	14
9.5 Logistiek	15
9.6 Communicatie & PR	15
9.7 Financiën	15
9.8 ICT & AVG	15
9.9 Verduurzaming	15

2. De organisatie

2.1 Stichting Voedselbank Houten

Stichting Voedselbank Houten is een zelfstandige stichting die zich bezighoudt met het verstrekken van (tijdelijke) voedselhulp aan inwoners van de gemeente Houten die door welke oorzaak dan ook niet voldoende geld overhouden om van te leven. Bij de gemeente Houten horen ook de kernen Schalkwijk, 't Goy en Tull en 't Waal.

De Stichting Voedselbank Houten bestaat sinds 2009 in de huidige rechtsvorm. Sindsdien is de organisatie steeds meer gegroeid en geprofessionaliseerd. Het aantal vrijwilligers, het aantal klanten, maar ook de hoeveelheid gedoneerd voedsel en geld is fors toegenomen.

Woont iemand in een andere gemeente? Dan verwijzen we door naar de voedselbank in de eigen woonplaats. Op de website van Voedselbanken Nederland zijn de [contactgegevens](#) van alle voedselbanken te vinden.

Wij hanteren de modelstatuten van Voedselbanken Nederland. Deze zijn op onze [website](#) te vinden.

2.2 Doelstellingen

Onze doelstellingen delen we met alle voedselbanken en de landelijke organisatie:

- ♥ Het bieden van directe voedselhulp aan mensen die het financieel tijdelijk echt niet redden.
- ♥ Het voorkomen van verspilling van goed voedsel.

De 2e doelstelling vinden we even belangrijk als de eerste. Voedselbanken spelen een rol in het tegengaan van voedselverspilling door voedsel dat anders niet meer voor menselijke consumptie zou worden gebruikt, te herverdelen.

Naast de doelstellingen hanteren we een aantal kernwaarden, die we delen met alle aangesloten voedselbanken:



We doen het werk uitsluitend met vrijwilligers. Geen van onze vrijwilligers ontvangt een vergoeding voor het werk dat ze doen voor de voedselbank, ook het bestuur niet.

2.3 Bestuur

Het bestuur van de Voedselbank Houten bestaat uit vijf personen. Elk bestuurslid heeft een aandachtsgebied waarvoor hij/zij verantwoordelijk is.

Functie	Naam	Aandachtsgebied
Voorzitter	Dhr. J. Mol	Vrijwilligerszaken, intake
Secretaris	Dhr. K. Andringa	Administratieve processen, gebouwbeheer
Penningmeester	Dhr. F.B. Koolen	Financiën, sponsorwerving
	Mw. P.J.H. Bronkhorst	Communicatie & PR, ICT, AVG
	Dhr. A.J. van Winkelhoff	Voedselverwerving, uitgifte, vervoer, voedselveiligheid

Het bestuur wordt ondersteund door een administratief medewerker.

2.4 Vrijwilligers en taakgroepen

Al onze vaste vrijwilligers maken deel uit van een taakgroep:

- ♥ **Intaketeam.** Deze vrijwilligers houden zich bezig met intakegesprekken en het (her)beoordelen van de financiële situatie van de klanten.
- ♥ **Uitgifte.** Een dinsdag- en een vrijdagteam van uitgiftevrijwilligers zorgen ervoor dat op dinsdag- en vrijdagmiddag de schappen gevuld zijn voor onze klanten. Tevens begeleiden zij de klanten bij het ophalen van hun pakket. Tot deze taakgroep behoren ook de coördinator voedselveiligheid- en coördinator schoonmaak.
- ♥ **Voorraadbeheer.** Deze vrijwilligers houden zich bezig met het verwerken van binnenkomend voedsel en het beheer van de voedselvoorraad.
- ♥ **Vervoer en onderhoud.** Dit team verzorgt het ophalen van producten bij plaatselijke leveranciers en het distributiecentrum (DC) Arnhem. Daarnaast verzorgen leden van dit team onderhoudswerkzaamheden en technische ondersteuning.
- ♥ **ICT, Communicatie & PR.** Deze vrijwilligers zorgen voor de verschillende publicaties en voor nieuwsvoorziening. De ICT-ers zorgen voor het beheer van de computers, software en voor ondersteuning van de medewerkers.
- ♥ **Inzamelen.** Dit team verzorgt voedselverwerving middels inzamelingen bij o.a. supermarkten.



📍 **Financiën en fondsenwerving.** Dit team bestaat uit onze penningmeester en een administrateur.

Elke taakgroep valt onder één van de bestuursleden en heeft minimaal één coördinator. Er wordt per taakgroep periodiek overlegd, waarbij er gelegenheid is om mee te denken.

Naast de vaste vrijwilligers hebben we een groep oproepkrachten op wie we een beroep kunnen doen. Zij helpen bij de maandelijkse schoonmaak van de uitgifteruimte, bij inzamelingen en vallen soms in bij de uitgifte of voorraadbeheer. De schoonmaak vindt plaats o.l.v. de coördinator schoonmaak, de inzamelingen o.l.v. de coördinator inzamelingen.

Hoewel allemaal vrijwilligers, onze medewerkers zijn zeker ook professionals. Het werken bij de voedselbank is namelijk niet vrijblijvend, klanten rekenen erop dat de producten klaar staan. Bovendien zit er een behoorlijke logistieke organisatie achter, waarbij ook rekening gehouden moet worden met allerlei wet- en regelgeving. Gelukkig vormen onze vrijwilligers een geoliede machine.

De vrijwilligers vormen een hechte groep en er is weinig verloop. Minimaal twee maal per jaar komen we bij elkaar waarbij we informatie-uitwisseling en gezelligheid combineren. De taakgroepen organiseren bij toerbeurt periodiek een vrijdagmiddagborrel. Bij ziekte of jubileum wordt er voor een kaartje of bloemetje gezorgd.

Feit of Fabel?

Vrijwilligers zijn professionals



Feit!
Bij de voedselbank hebben we heel veel professionals, ieder met zijn eigen expertise, die zich als vrijwilliger inzetten voor de voedselbanken. (En we kunnen er nog meer gebruiken: zie de vacatures op de website)

De vrijwilligers in de taakgroepen zijn onze vaste vrijwilligers, zij hebben allen een vrijwilligersovereenkomst getekend volgens het model van Voedselbanken Nederland. Oproepkrachten tekenen een geheimhoudingsverklaring als zij tijdens het werk met klanten of met privacygevoelige informatie in aanraking (kunnen) komen.

Over het algemeen hebben we weinig moeite vrijwilligers te vinden.

2.5 Vrijwilliger worden?

Concrete vacatures zijn te vinden op onze [website](#). Mensen die vrijwilliger bij ons willen worden, kunnen zich via de website aanmelden.

Los van concrete vacatures hebben we regelmatig mensen nodig voor incidenteel werk (inzameling,

schoonmaken). Voor aspirant vrijwilligers en oproepkrachten hanteren we een mailinglijst. We mailen deze lijst als er een vacature is en we ergens hulp bij nodig hebben.



2.6 Huisvesting

Het pand aan de Poort 81 hebben we in 2014 betrokken, in principe voor een periode van 3 jaar. Sindsdien wordt het contract jaarlijks verlengd, met een opzegtermijn van 6 maanden. Het pand is in eigendom van de gemeente Houten waaraan wij huur betalen.

Dat wij huur betalen aan de gemeente is een politieke keuze van de gemeente. In andere, maar lang niet alle, gemeenten worden andere afwegingen gemaakt en krijgen voedselbanken wel huisvesting of subsidie voor huisvesting.

Komende jaren zal het gebied rond de voedselbank, (met wijkcentrum de Grund) herontwikkeld worden. Er is dan geen plaats meer voor de voedselbank. De huur is inmiddels opgezegd door de gemeente. Per november 2024 moeten we dit pand verlaten. We zijn dus op zoek naar nieuwe huisvesting, zie ook 8.1.

Ons huidige pand is te klein geworden. Als noodoplossing hebben we afgelopen jaar (om niet) opslagruimte op 2 andere locaties in gebruik genomen; bij Woonin aan de Dorpsstraat en bij onze burens UW in de Grund.



2.7 Logistiek

Een vast team van 9 chauffeurs zorgt voor het transport van het voedsel. Ze rijden twee keer per week naar het distributiecentrum (DC) in Arnhem, om ons deel van de landelijke voedselstromen op te halen.

Het ophalen bij plaatselijke leveranciers gebeurt meestal op maandag en donderdag maar soms ook op andere dagen.

Onze koelbus leasen wij bij leasemaatschappij ARVAL. Van medio 2017 tot medio 2020 was dit 'om niet' en daarna tegen een gereduceerd tarief. Brandstof wordt gedoneerd door Auto Voskuilen.

2.8 Voedselbanken Nederland

Wij zijn sinds de oprichting in 2013 lid van Voedselbanken Nederland. Voedselbanken Nederland ondersteunt lokale voedselbanken en distributiecentra op het gebied van financiën, wet- en regelgeving en voedselveiligheid. Tevens werft zij voedsel en fondsen op landelijk niveau.

Het lidmaatschap houdt in dat we het "Voedselbank Reglement" als uitgangspunt hanteren bij ons werk. Hierin staan de rechten en plichten voor aangesloten voedselbanken.

Voedselbanken Nederland zorgt voor templates, voorbeelddocumenten en PR-materiaal en initieert ook landelijke campagnes waarop wij kunnen meeliften.

Landelijk geworven voedsel wordt naar rato via de distributiecentra over de voedselbanken verspreid.

Wij zijn aangesloten bij Distributiecentrum Arnhem. We hebben een samenwerkingsovereenkomst met hen. DC-Arnhem brengt vooralsnog geen kosten in rekening.

Van de op landelijk niveau ontvangen fondsen krijgen voedselbanken jaarlijks naar rato een bedrag uitgekeerd. De rest wordt middels bestemmings-reserves beschikbaar gesteld aan voedselbanken voor speciale projecten waarvoor een aanvraag kan worden ingediend. De Voedselbank Houten heeft tot dusver geen gebruik gemaakt van deze reserves.

2.9 Arbo

Vrijwilligers hebben, net als werknemers in loondienst, recht op veilige en gezonde werkomstandigheden. We zijn alert op het voorkómen van risicovolle situaties voor onze vrijwilligers. We hebben de veiligheidsrisico's in kaart gebracht en waar nodig het werken veiliger gemaakt. Zo hebben we persoonlijke beschermingsmiddelen beschikbaar en onze chauffeurs dragen veiligheidsschoenen bij hun werk.

Onze krappe huisvesting vormt een uitdaging. Door gebruik te maken van externe opslaglocaties, staat ons pand minder volgepakt, wat positief uitwerkt op de arbeidsomstandigheden en brandveiligheid.

We hebben in 2023 een RI&E (Risico-Inventarisatie en Evaluatie) opgesteld; de aandachtspunten hieruit worden opgepakt. Het opstellen van een RI&E is overigens niet verplicht voor onze (kleine) voedselbank met eenvoudige bedrijfsvoering.

We hebben (nog) geen bedrijfshulpverlener aangesteld.



2.10 Privacy & AVG

Bij de Voedselbank Houten vinden we privacy belangrijk. Niet alleen van de klanten, maar ook van vrijwilligers, leveranciers en donateurs. Sinds 2018 werken we volgens de nieuwe privacywetgeving AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

We hebben onze systemen, voor zover mogelijk, adequaat beschermd tegen datalekken en toegang door onbevoegden.

Om klant te worden, moeten klanten gegevens verstrekken over hun huishouden en financiën. We bieden de mogelijkheid documenten via een beveiligde verbinding te mailen.

Om vrijwilliger te worden, moeten mensen NAW-gegevens, geboortedatum en digitale kopie van het rijbewijs (alleen voor chauffeurs) aanleveren.

Deze gegevens van zowel klanten als vrijwilligers verwerken wij op basis van de grondslag gerechtvaardigd belang.

Soms is het gewenst dat we gegevens uitwisselen met derden. Hiervoor vragen wij toestemming aan de klanten. Wij zullen deze gegevens nooit zonder toestemming aan derden geven. Klanten worden hier uitdrukkelijk op gewezen, ook op het feit dat zij de toestemming altijd kunnen intrekken. We werken met een digitaal [toestemmingsformulier](#).

We hebben verwerkersovereenkomsten afgesloten als we samenwerken met andere instanties of gebruik maken van digitale diensten.

Op onze website staat een [privacystatement](#) waarin beschreven staat wat we met welke gegevens doen en waarom.

Er is een document met het privacybeleid beschikbaar voor vrijwilligers op de gemeenschappelijke voedselbankserver, en de vrijwilligers worden hier periodiek op gewezen. Het is belangrijk dat we met z'n allen zorgen dat de privacy van onze klanten, leveranciers en elkaar gewaarborgd blijft.

2.11 Integriteit & klachtenregeling

In 2020 heeft Voedselbanken Nederland een gezamenlijke integriteitscode opgesteld. Dit was nodig geworden omdat landelijke donateurs, leveranciers en instanties steeds vaker naar ons integriteitsbeleid vroegen. Ook voor het aanvragen van een gratis VOG

(Verklaring Omtrent Gedrag) en het CBF-keurmerk (Voedselbanken Nederland) is een integriteitscode vereist.

Wij hebben als Voedselbank Houten deze [integriteitscode](#) onderschreven en ingevoerd waar nodig:

- ♥ Actief arbobeleid.
- ♥ ANBI status.
- ♥ Bestuursleden, coördinatoren en intakers hebben een VOG ingeleverd.
- ♥ Klachtenregeling en onafhankelijk vertrouwenspersoon.
- ♥ Werken volgens handboek Voedselveiligheid.
- ♥ Geheimhoudingsverklaring voor alle vrijwilligers.
- ♥ Privacy Statement.

De integriteitscode bevat ook richtlijnen voor bestuurssamenstelling en zittingstermijnen: een bestuurslid mag maximaal 3 termijnen (van 4 jaar) dienen en bestuursleden mogen geen familie van elkaar zijn. Wij streven naar maximaal 2 termijnen.

Van bestuursleden, intakemedewerkers en coördinatoren wordt een VOG verlangd.

We houden ons strikt aan de richtlijnen over het meenemen van overtollig voedsel door vrijwilligers en het gebruiken van spullen van de voedselbank. Dat mag alleen met uitdrukkelijke toestemming van de coördinator of het bestuur.

Vrijwilligers en klanten kunnen terecht bij een vertrouwenspersoon. Wij delen deze met de [vertrouwenspersonen](#) van DC-Arnhem.

2.12 ICT

Ook een voedselbank ontkomt er niet aan om gebruik te maken van ICT. Voor de communicatie, boekhouding, registratie, klant- en vrijwilligersadministratie en het bijhouden en opslaan van allerlei gegevens.

We gebruiken Google Workspace (gratis) voor de mail en een gemeenschappelijke opslag (in de cloud). De vrijwilligers gebruiken verplicht 2-factor verificatie bij het inloggen. De vrijwilligers krijgen nooit toegang tot meer gegevens dan zij nodig hebben voor hun werk. De cloud wordt 2-wekelijks geback-up't op een los van internet staande harde schijf.

De Voedselbank Houten gebruikt voedselbank.nu voor de klantadministratie. Voedselbank.nu wordt door een groot deel van de voedselbanken gebruikt en is speciaal voor dit doel ontwikkeld. Beheer en onderhoud van voedselbank.nu valt onder de verantwoordelijkheid van Voedselbanken Nederland.

De mensen op de uitgifte werken niet rechtstreeks met voedselbank.nu, maar de eigen Excel-applicatie (XLE-UITGIFTE) waarin alleen de voor hun werk relevante klantgegevens worden getoond. Deze applicatie haalt de relevante informatie uit voedselbank.nu (de zg.

intakestatuslijst) en levert tevens management-informatie voor bijvoorbeeld enquêtes van Voedselbanken Nederland en het jaarverslag. Ook voor onze vrijwilligersadministratie gebruiken we een eigen Excel-applicatie (XLE-VBMS).

XLE-UITGIFTE en XLE-VBMS zijn ontwikkeld door XLEExcel, het bedrijf van een van onze vrijwilligers en worden onderhouden door onze ICT-ers.

De Intake gebruikt Zivver om gevoelige informatie met en over klanten veilig te kunnen uitwisselen.

We hebben een gratis Microsoft Office 365 licentie voor non-profit organisaties en gratis een TeamViewer-licentie. Onze website wordt gehost bij Sohosed en onderhouden door de taakgroep ICT, communicatie&PR.

Onze ICT-medewerkers houden onze laptops up-to-date en zorgen voor de ondersteuning van de gebruikers.



3. Het voedsel

3.1 Het voedsel is gedoneerd

Het voedsel dat we uitgeven, is gedoneerd. Het gaat om overschotten van bedrijven en supermarkten of donaties van particulieren en bedrijven.

De laatste jaren ontvangen we steeds vaker financiële donaties bedoeld voor voedselaankopen waarmee we bepaalde producten kopen om ons assortiment aan te vullen.

3.2 Uitgiftemodel

De Voedselbank Houten hanteert sinds medio 2019 het supermarktmodel. Dat wil zeggen dat klanten kunnen 'winkelen' in onze voedselbank en dus hun pakket zelf samenstellen. Onze klanten hebben vaak al weinig meer te kiezen en wij vinden het belangrijk dat ze bij ons wel zelf de regie hebben. Dit wordt zeer gewaardeerd.

Onze winkel is elke dinsdag- en vrijdagmiddag tussen 12:00 en 15:00 uur open. We spreken met elke klant een vast tijdstip af om te komen winkelen. In incidentele gevallen, bijvoorbeeld bij ziekte, brengen we een pakket bij de mensen thuis.



3.3 Het pakket

Het aanbod in onze schappen bestaat uit 40-50 verschillende producten (CE, consumenteneenheden) waarvan ca. 80% uit de schijf van vijf. Hiervan nemen onze klanten meestal zo'n 30-40 producten mee. We voldoen dus ruim aan de landelijke norm van minimaal 25 consumenteneenheden waarvan 60% uit de schijf van 5 per voedselpakket.

Hoeveel iemand mag meenemen wordt bepaald door de grootte van het huishouden. De richtlijn is dat men met de aangeboden producten voor minimaal 3 dagen voldoende voedsel meekrijgt. Het voedselpakket is dus een aanvulling.

Doordat wij afhankelijk zijn van wat er gedoneerd wordt, hebben we niet elke week hetzelfde assortiment. Maar er is altijd verse groente, vlees, fruit, zuivel en brood. We proberen zo gezond mogelijke producten aan te bieden, maar zijn ook afhankelijk van wat we gedoneerd krijgen. Overigens merken wij dat klanten ook minder gezonde producten waarderen.

Wij zijn van mening dat de keuze van voedsel de verantwoordelijkheid is van de klanten. Wij bieden producten aan die ook in een supermarkt aangeboden worden en daar liggen ook minder gezonde producten. Wij zorgen wel voor variatie in het aanbod, zodat klanten een gezondere keus kunnen maken als zij dat willen. En, als we voedsel bijkopen, kopen we uitsluitend gezonde producten.

Naast voedsel hebben we ook producten voor persoonlijke verzorging en allerlei extra's. Deze producten tellen niet mee in het aantal consumenten eenheden.

Meestal hebben we ook producten voor een halal of vegetarisch dieet.

Wij geven geen alcohol uit, daar is het voedselpakket niet voor bedoeld. We volgen hierbij het landelijk beleid.

3.4 Landelijke voedselstroom

De Voedselbank Houten is aangesloten bij Voedselbanken Nederland. Deze koepelorganisatie heeft 10 distributiecentra (DC's) in het land. De vereniging maakt op landelijk niveau afspraken, of sluit contracten af, met grote fabrikanten en retail-centra die voedingsmiddelen ter beschikking stellen. Denk hierbij aan bedrijven als Unilever, Friesland Campina,

Albert Heijn, Jumbo e.d. De voedingsmiddelen worden door de regionale DC's naar rato en behoefte over de voedselbanken verdeeld. Door ontwikkelingen bij de leveranciers om duurzamer te gaan werken en minder te verspillen, neemt deze stroom overigens af.

Groente en fruit dat we via het DC ontvangen, is vaak afkomstig van de Groente & Fruitbrigade. Deze stichting verwerft landelijk buitenbeentjes en overschotten van telers en handelaren en stelt dit beschikbaar aan de voedselbanken.

Sinds 2022 koopt Voedselbanken Nederland voedsel in van een Europese subsidie (ESF+). Inmiddels gaat dat om ongeveer een vijfde van het door Voedselbanken Nederland geworven voedsel. Ook dit wordt via de DC's naar rato verdeeld over alle voedselbanken.

Het aanbod via het landelijke kanaal is sterk wisselend, zowel qua hoeveelheid als type producten.

3.5 Lokale leveranciers

De voedselbanken in Nederland zijn georganiseerd langs gemeentegrenzen. Klanten maar ook lokale leveranciers worden geworven binnen de eigen gemeente. Dit is een landelijke afspraak. Wij richten ons dus op leveranciers in de gemeente Houten. Slechts incidenteel ontvangen we voedsel van buiten de gemeentegrenzen.

We zijn erg blij met alle Houtense bedrijven, supermarkten, scholen, kerken en particulieren die zorgen voor een continue aanvoer van producten.

Een belangrijk deel van het lokaal geworven voedsel komt van plaatselijke supermarkten, bijvoorbeeld uit restpartijen. Ook vriezen supermarkten soms vlees in dat niet verkocht is. Wij kunnen dit dan nog 2 maanden uitgeven. Supermarkten faciliteren daarnaast regelmatig inzamelingen.

Ook kerken en scholen houden inzamelingen, meestal van lang houdbare producten. Doordat zij ons hiervoor meestal om een 'boodschappenlijstje' vragen, kunnen we onze voorraden gericht aanvullen.

3.6 Samenwerking in de regio

Uiteraard komt het ook bij ons voor dat we overschotten hebben. Het gaat dan om producten die nog te kort houdbaar zijn om zelf nog uit te kunnen geven, of om grote partijen die we zelf niet af kunnen zetten.

We doen ons uiterste best geen producten weg te gooien. Er wordt bij overschotten contact gezocht met voedselbanken om ons heen. En omgekeerd gebeurt dat ook. Grote partijen gaan ook naar het DC in Arnhem. Denk aan een pallet tandpasta, wasmiddel of babyvoeding.

We zijn aangesloten bij de app "Voorraadplank" van Voedselbanken Nederland. Dit platform heeft als doel om overschotten te herverdelen over de aangesloten voedselbanken. We maken hier echter in de praktijk weinig gebruik van.

3.7 Voedsel doneren?

Wilt u ons ondersteunen door middel van voedseldonaties? Graag! Dit kan eenmalig of structureel. Particulieren of organisaties die willen doneren, kunnen contact opnemen met onze voedselcoördinator via voedseldoneren@voedselbankhouten.nl of 06 - 10441205. Kleine hoeveelheden kunnen ook op dinsdag- en vrijdagmorgen tussen 8 en 12 uur bij ons afgeven worden aan de Poort 81 in Houten.

3.8 Voedselveiligheid

Alle voedselbanken in Nederland vallen als één organisatie onder het toezicht van de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA). In het zg. 'Infoblad 76' zijn richtlijnen gepubliceerd voor "Charitatieve instellingen en vrijwilligersorganisaties". Voedselbanken die werken volgens deze richtlijnen, voldoen daarmee aan de eisen die gesteld zijn in de Europese Hygiëneverordening EG 852/2004.

De Voedselbank Houten behoort tot de categorie A van de voedselbanken, wat betekent dat we niet alleen droge kruidenierswaren mogen distribueren, maar ook koel- en diepvriesproducten, als wij een zogeheten gesloten koel- en diepvriesketen hanteren.

Om dit te kunnen blijven verantwoorden, wordt er door de vrijwilligers regelmatig – steekproefsgewijs – gecontroleerd op de volgende punten. Hiervan worden registratielijsten bijgehouden.

- 🍷 Koelketenbewaking (koeling op 4° - 7°, diepvries op -18°). We gebruiken hierbij temperatuurloggers met waarschuwingsfunctie.
- 🍷 Reiniging en desinfectie (gebouw, materialen, handen).
- 🍷 Plaagdierbestrijding en -preventie (door een extern bedrijf).
- 🍷 Productcontrole op houdbaarheid en allergenendeclaratie.

Voor het portioneren van producten (consumenteneenheden maken uit grootverpakkingen) hebben we een geheel betegelde afgesloten ruimte met een glad werkblad. Tevens zijn er voorzieningen voor de medewerkers als haar- en mondkapjes en wegwerpschorten en -handschoenen.

We worden jaarlijks gecontroleerd door Houwers Groep of we wel werken volgens het handboek Voedselveiligheid en Infoblad 76. De Voedselbank Houten behaalt al sinds de invoering in 2014 een ruim voldoende resultaat bij deze inspecties en mogen het predicaat: "Voedselveilig" voeren.

Onze vrijwilligers zijn aantoonbaar op de hoogte van de regels rond voedselveiligheid bij voedselbanken; zij hebben de e-training Voedselveiligheid voor Voedselbanken (Elzi) succesvol afgerond.

Het is belangrijk dat voedselbanken voedselveilig zijn. We willen uiteraard niet dat klanten ziek worden, maar



voedselveilig betekent óók dat we meer voedsel kunnen krijgen. Leveranciers zouden niet met ons willen samenwerken als we niet konden garanderen dat we verantwoord met 'hun' producten om gaan. Zij blijven nl. tot de houdbaarheidsdatum verantwoordelijk voor de kwaliteit van hun producten en zijn bovendien gevoelig voor imagoschade.

De Voedselbank Houten heeft een vrijwilliger aangesteld als voedselveiligheidscoördinator. Deze superviseert de naleving van de regels binnen de voedselbank, is het aanspreekpunt rond issues van voedselveiligheid en verzorgt de benodigde administratie. Hij begeleidt tevens de jaarlijkse controle door Houwers Groep.

3.9 Houdbaarheid

Extra aandacht hebben we voor het onderwerp houdbaarheid. Een vaak gehoord misverstand is dat voedselbanken voedsel uitgeven dat 'niet goed meer is'. Dit doen we uiteraard niet. We geven soms wel voedsel uit dat over de THT-datum is, maar dat nog wel 'goed' en veilig te eten is.

Een THT-datum is een garantiedatum van de fabrikant. THT staat voor *Tenminste Houdbaar Tot*. Na die datum gaat het product langzaam achteruit maar is nog lang veilig te eten.



Producten met een THT-datum zijn m.n. droge kruidenierswaren, potten en blikken maar ook veel zuivel.

Op bederfelijke versproducten staat een TGT-datum. Dit staat voor *Te Gebruiken Tot*.

Producten na de TGT-datum geven wij niet uit, omdat men er ziek van zou kunnen worden.

Er zijn op landelijk niveau afspraken gemaakt met de NVWA (Nederlandse Voedsel en Warenautoriteit) voor elk type product; deze lijst is beschikbaar bij de Voedselbank en staat op onze website.

Welke producten we na de THT-datum mogen uitgeven (en hoe lang), is ook vastgelegd in [Infoblad 76](#). Hieronder een samenvatting.

Type product	Na THT Uitgeven?
Zeer lang houdbaar	1 jaar
Droge pasta, rijst, suiker, zout, meel, koffie, thee, conserven, frisdrank en vruchtensappen (mits UHT behandeld)	
Lang houdbaar	2 maanden
Broodbeleg, koekjes, sauzen, harde kazen, gesteriliseerde melk(producten) ed.	
beperkt houdbaar	niet
halfconserven, brood, zachte koek, groente en fruit	
Kort houdbaar	niet
Zuivel, eieren, vlees, vis, vleeswaren, maaltijden, zachte kaas en gesneden groenten	

Hierbij is er rekening mee gehouden dat mensen de producten thuis ook nog een tijdje kunnen bewaren.

Onze klanten worden hierover voorgelicht, de [informatie](#) ligt ter inzage bij de voedselbank en is te vinden op onze [website](#).



3.10 Ingevroren versproducten

Om ze langer te kunnen bewaren, vriezen we regelmatig versproducten in. Het gaat meestal om vlees en brood, soms ook om groente of zuivelproducten. Deels is dit al door de leverancier gedaan, deels doen wij dit.

De producten worden, na aanbrengen van een speciale sticker, uiterlijk ingevroren op de THT- of TGT-datum. Wij mogen het daarna nog 2 maanden uitgeven. Ook dit is volgens de met de NVWA gemaakte afspraken die zijn vastgelegd in Infoblad 76.



4 De Klanten

4.1 Populatie

We voeden gemiddeld zo'n 65 huishoudens per week, c.a. 175 monden. Ongeveer een derde hiervan is kind.

De huishoudens in ons bestand zijn heel divers: alleenstaanden, tienermoeders, eenoudergezinnen, (grote) gezinnen, ouderen met een klein pensioen en ZZP-ers. Het is eigenlijk altijd een combinatie van problemen, levensgebeurtenissen (scheiding, ziekte, werkloosheid, faillissement) en pech waardoor mensen in een neerwaartse spiraal terecht zijn gekomen. De ervaring leert dat het iedereen kan overkomen.

De voedselhulp is bedoeld als tijdelijke overbrugging totdat de financiën weer op de rails zijn. Het kost al snel enkele maanden om toeslagen aan te vragen, beslagleggingen terug te draaien, schuldhulpverlening in te schakelen etc. In principe zijn er in Nederland regelingen waardoor niemand rond hoeft proberen te komen met veel te weinig geld. Er zijn echter situaties waarbij mensen tijdelijk toch (veel) minder of geen inkomen hebben of overhouden.

Het is de bedoeling dat mensen hun problemen aanpakken. We hanteren het motto: 'geen pakket zonder traject'. We kunnen daarbij adviseren.

Het overgrote deel van onze klanten, stroomt binnen 1 jaar weer uit.

4.2 Intake

Je kunt de voedselbank niet zomaar binnenlopen voor een pakket, je moet je eerst aanmelden. Mensen kunnen zichzelf aanmelden (via onze website, email of telefoon) of worden aangemeld door een hulpverlener. Een aanmelding wordt in behandeling genomen door vrijwilligers van het intake-team.

Mensen die zich aanmelden krijgen om te beginnen gedurende 4 weken een voedselpakket. Meestal kunnen mensen in de week van hun aanmelding al het eerste pakket ophalen. Er wordt een gesprek gepland met de aanmelder om te kijken of die in aanmerking komt voor verlenging na deze 4 weken. Om dit te kunnen beoordelen, vragen we mensen financiële informatie op te sturen of te laten zien.

De vrijwilligers van het intake-team blijven de klanten begeleiden zolang zij gebruik maken van de voedselbank. Elke 3 maanden kijken zij opnieuw naar hun situatie.

We voeren de gesprekken met klanten in het Huis van Houten en in sommige gevallen ook telefonisch.



Onze vrijwilligers onderhouden nauw contact met medewerkers van het Sociaal Loket en andere hulpverleningsinstanties in Houten. De samenwerking verloopt goed, wat voordelen heeft voor de klanten doordat er snel geschakeld kan worden. Ook wordt er over en weer doorverwezen als de problemen zich op meerdere gebieden voordoen.

Een deel van onze klanten wordt aangemeld via Vluchtelingenwerk Nederland. Het gaat dan om statushouders die net in Houten zijn komen wonen of van wie de gezinssamenstelling is veranderd na gezinshereniging. Zij mogen 3 maanden winkelen bij de voedselbank, daarna wordt gekeken of de voedselhulp nog langer nodig is.

4.3 Financiële toetsing

Voedselbanken hanteren gezamenlijke normen om te bepalen wie in aanmerking komt voor voedselhulp. Doordat alle voedselbanken dezelfde normen hanteren maakt het niet uit in welke gemeente iemand woont. De normen zijn afgeleid van de NIBUD-normen voor noodzakelijke uitgaven.

Centraal in de bepaling of iemand in aanmerking komt, staat het besteedbaar inkomen. Het besteedbaar inkomen is wat overblijft als de vaste kosten van het inkomen zijn afgetrokken. Mensen komen in aanmerking voor voedselhulp als het besteedbaar inkomen lager is dan de door Voedselbanken Nederland opgestelde norm.

Op onze website staan de [actuele](#) normen en een rekenhulp waarmee mensen kunnen kijken of ze in aanmerking komen.

Bij ons zijn de normen leidend maar niet keihard. We kijken vooral ook naar de omstandigheden van de mensen; we leveren maatwerk.

In principe is de voedselhulp voor maximaal 3 jaar. Maar ook dit is een richtlijn. Er zijn soms huishoudens die door allerlei oorzaken langer afhankelijk zijn van voedselhulp.

Als mensen bij een herintake boven de norm blijken te zitten, wordt hen nog een aantal maanden de mogelijkheid geboden om enkele keren te komen winkelen.

De norm wordt jaarlijks op de Algemene Ledenvergadering van Voedselbanken Nederland

vastgesteld na voorbereiding door een projectgroep waarin meerdere voedselbanken zijn vertegenwoordigd. Onze coördinator Intake is lid van deze projectgroep.

4.4 Bereiken we iedereen?

Als we kijken naar de cijfers van armoede en schuldhulpverlening in Houten, bestaat het vermoeden dat er meer mensen in Houten gebruik van ons zouden kunnen maken, maar dat ze dat toch niet doen. Dit is overigens een landelijk probleem.

Schaamte is een belangrijke reden dat mensen niet bij de voedselbank aankloppen, maar ook onbekendheid en/of een hoge drempel spelen een rol. Dit heeft onze aandacht.

Afgelopen jaren hebben we al drempels verlaagd door aanmelden gemakkelijker te maken, mensen direct gedurende 4 weken wekelijks een pakket te geven en door onze communicatie aan te passen aan onze doelgroep.

Instanties en hulpverleners weten ons inmiddels goed te vinden. We werken prima met hen samen. Verder

#niksomjevoorteschamen

liggen onze folders bij verschillende instanties. We verspreiden informatie en nieuws via sociale media waarbij we gebruik maken van de hashtag #niksomjevoorteschamen. We liften ook mee met landelijke campagnes op dit onderwerp.

5 Extra's voor klanten

5.1 Aanbiedingen en acties

Regelmatig zijn er initiatieven van organisaties of particulieren die iets extra's voor onze klanten willen doen. Het kan gaan vouchers voor de kapper, cadeaukaarten of vrijkaartjes voor het theater.

Als het even kan en voor alle klanten beschikbaar is, gaan we in op dergelijke aanbiedingen. We bekijken elk initiatief op haalbaarheid. We wegen ook andere zaken mee, zoals de privacy van klanten en hoeveel werk het voor ons is. Ook kijken we kritisch of de actie niet stigmatiserend kan zijn voor onze klanten. Op onze website staat ons [beleid](#) op dit gebied in meer detail.



5.2 Voor kinderen

Aan de kinderen wordt ook gedacht. Elk kind krijgt met de verjaardag een gevulde doos van de Stichting Jarige Job. Hierin zitten een cadeautje, versieringen en ingrediënten om een taart te bakken en spullen om op school te trakteren.

Met sinterklaas wordt er voor alle klanten met kinderen in de basisschoolleeftijd, gezorgd voor cadeautjes door Stichting Houten Geeft.

Gezinnen met kleine kinderen kunnen van de speelgoedbank in Nieuwegein gebruik maken.

5.3 Kleding en andere zaken

We verdelen voedsel, hooguit incidenteel eens iets anders. Voor andere zaken verwijzen we de aanbieders door:

- ♥ Non-food artikelen afkomstig uit partijen van supermarkten delen we uit aan klanten. Voor grotere hoeveelheden verwijzen we de aanbieders door naar het Wereldhuis.
- ♥ Voor kleding werken we samen met de Kledingbank Kromme Rijn (gevestigd boven de ECO kringloop aan de Peppelkade 9A). Onze klanten krijgen een doorverwijzing voor de kledingbank om daar een aantal keren per jaar gratis kleding uit te zoeken. Mensen die kleding willen doneren aan de kledingbank, kunnen die afgeven bij de ECO kringloop.
- ♥ We krijgen wel eens meubels en tweede hands spullen zoals speelgoed aangeboden. We verwijzen dit aanbod door naar het Wereldhuis, Doorgeefluik, kledingbank of de kringloopwinkels.

6 Communicatie & PR

De Voedselbank Houten heeft een goede naam. Het draagvlak is groot en dat willen we zo houden. We doen ons best om regelmatig 'door het beeld' te lopen en zijn transparant in wat wij doen en wie ons steunt. We besteden veel aandacht aan inhoud en vorm van onze diverse uitingen. We zijn dus ook op dit vlak professioneel en dat werpt zijn vruchten af.

6.1 Website

Ons centrale en belangrijkste kanaal is onze website. Onze website verzorgt:

- ♥ Algemene informatie over de Voedselbank Houten
- ♥ Aanmelden en informatie voor klanten
- ♥ Nieuws
- ♥ Verantwoording Stichting Voedselbank Houten.

Zo goed als alle aanmeldingen komen binnen via het aanmeldformulier op onze de website. Mensen mogen hier al financiële gegevens op invullen, maar het hoeft niet. Op de website staat ook een rekenmodule waarmee mensen (vrijblijvend en anoniem) een indicatie kunnen krijgen of ze in aanmerking komen voor onze hulp.

De nieuwsberichten zijn ook een manier om iets terug te doen voor sponsors. We kunnen hen daarmee publiekelijk bedanken voor hun steun. Uiteraard alleen als men daar prijs op stelt. Dit wordt zeer gewaardeerd.

Op de website publiceren we ons jaarverslag en overige, voor de ANBI-status vereiste, informatie.

6.2 Plaatselijke pers

We hebben goed contact met het plaatselijke huis-aan-huisblad Houtens Nieuws (beter bekend als 't Groentje). Dit plaatst regelmatig artikelen en/of een interview.

Om onze sponsors te bedanken en hen wat extra 'aandacht' te geven, plaatsen we rond de jaarwisseling een advertentie in het Houtens Nieuws met de logo's van onze sponsors. Hiermee bedanken we iedereen die ons gesteund heeft. De meest recente is te vinden op de achterkant van dit beleidsplan.

We zijn regelmatig te gast bij verschillende programma's van Omroep Houten. Een mooie manier om ons werk onder de aandacht te brengen.

6.3 Sociale media



De Voedselbank Houten is actief op Facebook, Instagram en LinkedIn.

De berichtgeving op sociale media is voor ons ook een manier om iets terug te doen: een sponsor positieve aandacht bezorgen. Dit wordt zeer gewaardeerd.

6.4 Informatiemateriaal

We hebben diverse soorten informatiemateriaal, voor klanten en voor belangstellenden.

We hebben beschikbaar:

- ♥ Flyer voor klantenwerving, [Nederlands-](#) en [Engelstalige](#) versie.
- ♥ Een [folder](#) voor belangstellenden en donateurs.
- ♥ Informatieboekje voor klanten, [Nederlands-](#) en [Engelstalige](#) versie
- ♥ [Jaarverslagen](#)
- ♥ Beleidsplan (dit document), wie wij zijn, wat wij doen en hoe wij dat doen, en waar we heen gaan.

Bij de documenten gericht op klanten is rekening gehouden met het feit dat een belangrijk deel van onze doelgroep minder taalvaardig kan zijn.

6.5 Presentaties en bezoeken

Regelmatig houden we presentaties voor belangstellenden. Meestal gaat dat om scholen, soms om verenigingen of bedrijven.

Naast het doel van educatie doen we dit ook om verantwoording af te leggen. Niet zelden zijn de toehoorders ook (particuliere) donateurs of hebben zij meegedaan aan een inzameling.

Dit soort presentaties kunnen vooroordelen en schaamte wegnemen, ook al zitten er in het luisterend publiek niet direct mensen die zich zouden kunnen aanmelden als klant. We hopen dat elke toehoorder een ambassadeur wordt van de voedselbank.

We ontvangen regelmatig ook bezoek in onze voedselbank en leiden bezoekers rond.

7 Financiën

7.1 Baten en Lasten

Hoewel we veel gedoneerd krijgen, hebben we ook behoorlijk wat kosten: de huur, gas en licht, transport, telefonie, verzekeringen, onderhoud apparatuur, etc. In totaal gaat het om ongeveer € 40.000 per jaar.

De grootste vaste kosten zijn die voor de huisvesting en transport. Het pand aan De Poort 81 huren we voor ruim € 9.000 van de gemeente Houten. De energiekosten bedragen ongeveer € 5.000 per jaar. We krijgen wel een deel van de energiebelasting terug omdat we een non-profit organisatie zijn. De kosten voor transport (onze bus) bedragen ongeveer € 10.000 per jaar.

Voor de dekking van de kosten zijn we volledig afhankelijk van donateurs en eenmalige giften. Gelukkig zijn er elk jaar weer voldoende particulieren en bedrijven die ons financieel steunen.



Ruim de helft van de inkomsten komt van particuliere donoren. Ongeveer 15% ontvangen we van de kerken. Het gaat dan om collectes en de gezamenlijke donatie van voor de aankoop van voedsel via het Interkerkelijk Diaconaal Overleg (IDO). Bedrijven en stichtingen nemen ca. een kwart van de donaties voor hun rekening. De rest komt van steunfondsen e.d. We ontvangen geen subsidie van de gemeente voor onze bedrijfsvoering of huisvesting. We ontvangen wel subsidie van de gemeente voor dierenwelzijn; in 2023 was dit € 1.000, waarvan wij bonnen voor de dierenwinkel verstrekken aan klanten met huisdieren.

Het is over het algemeen niet nodig om actief aan fondsenwerving te doen. Het is hartverwarmend en een grote luxe dat we elk jaar voldoende geld binnen krijgen.

We besteden veel aandacht aan relatiebeheer; de contacten met onze donateurs en sponsors houden we warm. Onze ervaring is dat investeren in bestaande donateurs hen vaak doet besluiten om ons opnieuw te steunen.

Op onze [website](#) en in ons jaarverslag verantwoorden we elk jaar onze financiën in detail.

Reserves 2022	saldo 1-jan	toevoeging	onttrekking	saldo 31-dec
Algemeen	€ 44.648,98	€ 3.118,06	€ -	€ 47.767,04
Continuïteits-	€ 40.000,00	€ -	€ -	€ 40.000,00
Vervanging auto	€ 25.000,00	€ -	€ -	€ 25.000,00
Vervanging inventaris	€ 25.000,00	€ -	€ -	€ 25.000,00
Nieuwe locatie	€ 20.000,00	€ 50.000,00	€ -	€ 70.000,00
	€ 154.648,98	€ 53.118,06	€ -	€ 207.767,04

7.2 Reserves

Mede dankzij een erfenis die we eind 2017 ontvingen en het grote aantal donaties tijdens corona en de energiecrisis van 2022, hebben we flinke reserves. Dit stelt ons in staat om een bedrag van € 70.000 te reserveren voor het inrichten van onze toekomstige

huisvesting. Sowieso houden we minimaal 1 jaar aan exploitatiekosten in reserve, zodat onze dienstverlening niet in gevaar komt als er een financieel tekort zou ontstaan.

De invulling van de reserves is conform de ANBI-eisen.

7.3 Ons financieel steunen?

Doneren kan met IDEAL via de [website](#) of direct overboeken op NL06 RABO 0155 4536 02 t.n.v. de Stichting Voedselbank Houten.

7.4 Rechten en verplichtingen

De Voedselbank Houten heeft een aantal doorlopende rechten en verplichtingen die niet altijd blijken uit de balans:

- ♥ Lidmaatschap Vereniging van Nederlandse Voedselbanken (gratis). Sinds 15 mei 2013 - de oprichtingsdatum van de VNV - is Voedselbank Houten lid van deze overkoepelende vereniging.
- ♥ De Voedselbank Houten heeft een leasecontract tot medio 2025 met Arval voor de Opel Vivaro koelbus. Van medio 2017- medio 2020 was dit 'om niet', daarna tegen een gereduceerd tarief.
- ♥ We hebben overeenkomsten met Correct Ongediertebestrijding, Renewi (afval). XS4ALL (vaste telefonie en internet), Vodafone (mobiele telefonie) en Sohosed (website). Verder licenties voor MS Office, Norton antivirus en TeamViewer.
- ♥ Aansprakelijkheidsverzekering: de gemeente Houten heeft bij de VNG een collectieve verzekering afgesloten voor vrijwilligers die onbetaalde werkzaamheden met een maatschappelijk belang voor derden verrichten. Medewerkers van de Voedselbank Houten zijn zulke vrijwilligers. De verzekering bestaat uit een ongevalen- en persoonlijke eigendommen-, rechtsbijstand- en aansprakelijkheidsverzekering.
- ♥ Verzekeringen voor bedrijfs- en bestuursaansprakelijkheid zijn collectief afgesloten door Voedselbanken Nederland voor alle aangesloten plaatselijke voedselbanken.
- ♥ We hebben een inventarisverzekering bij Voogd & Voogd. Het risico voor brand en inbraak is hiermee gedekt. De voedselvoorraad is uitgesloten van dekking, omdat we het voedsel meestal gratis ontvangen en doorgeven.

7.5 ANBI

Voedselbank Houten heeft een ANBI status. Op onze website hebben we een speciale [pagina](#) waarop alle gegevens te vinden zijn, die volgens de ANBI openbaar gemaakt dienen te worden.



8 Sponsors

8.1 Algemeen

Een groot aantal Houtense ondernemers en organisaties steunt ons. Naast financiële bijdragen en voedsel, gaat het ook regelmatig om sponsoring in natura. Zonder al deze ondersteuning zouden we ons werk niet kunnen doen.

In ons [jaarverslag](#) en op de [website](#) is te vinden door wie we gesponsord worden. Hier een samenvatting.

8.2 Kerken

Alle kerken in Houten steunen ons op reguliere basis met collectes en/of inzamelingen. Daarnaast ontvangen we op jaarbasis via het IDO (Interkerkelijk Diaconaal Overleg) Houten c.a. € 10.000 voor de aankoop van voedsel (meestal groente).

8.3 Voedseldonoren

Een flink aantal lokale leveranciers steunt ons op regelmatige of incidentele basis.

Supermarkten zijn een belangrijke voedselleverancier voor ons. De meeste Houtense supermarkten werken met ons samen. We halen wekelijks producten op en supermarkten faciliteren regelmatig inzamelingen. Sommige supermarkten vriezen brood of vlees voor ons in, dat niet meer verkocht kan worden. Daarnaast ontvangen we regelmatig restpartijen van allerlei bedrijven en winkeliers. Eén keer per jaar halen we beursproducten op bij de Vakbeurs foodspecialiteiten in de Expo. En elk jaar worden er weer vele kerstpakketten gedoneerd door bedrijven en particulieren.

Sinds enkele jaren ontvangen we steeds vaker geld om voedsel te kopen. Dit geoormerkte geld geven we dan uit aan het aanvullen van het assortiment met brood, groente en fruit, zuivel, vis of (halal) vlees. Hiermee compenseren we de verminderde aanvoer van gratis voedsel als gevolg van het feit dat leveranciers minder aan ons leveren.

8.4 Overige producten

Naast voedsel ontvangen we ook regelmatig andere producten; meestal gaat het om producten voor persoonlijke verzorging of kleine non-food producten die ook in supermarkten worden verkocht. We hebben in onze voedselbankwinkel een schap voor dergelijke producten die klanten dan kunnen meenemen.

Elk jaar zijn er wel initiatieven voor iets extra's voor onze klanten, bv. een pakketje met Pasen of Kerst.

We ontvangen regelmatig cadeaukaarten voor onze klanten, voor een bepaalde winkel of vrij te besteden.

Er zijn ook initiatieven om de kinderen van klanten iets extra's te geven of een leuke dag te bezorgen, zoals vrijkaartjes voor een uitje, of bonnen voor een ijsje.

We hebben ook meestal wel kleinigheidjes in onze winkel liggen om cadeau te doen. Zoals stiften, kleurboeken of kinderboeken. Dit maakt het mogelijk

dat kinderen van onze klanten niet met lege handen bij een kinderfeestje aan hoeven te komen.



Ook aan de vrijwilligers wordt gedacht. Dan krijgen we iets lekkers of een flesje wijn voor hen. En elk jaar worden onze vrijwilligers een keer door leerlingen van SVO vakopleiding Food met een 3-gangendiner verwend.

8.5 Financiële donoren

We hebben een aantal vaste financiële sponsors en een grote groep particuliere donateurs die ons op regelmatige basis steunen. Daarnaast zijn er elk jaar wel particulieren, bedrijven of organisaties die ons eenmalig met een mooi bedrag steunen.

Verder krijgen we korting van diverse bedrijven en hoeven we geen OZB te betalen aan de gemeente.



8.6 Sponsoring in natura

Een aantal bedrijven sponsort ons in natura. Het gaat om diensten die gratis of voor een gereduceerd tarief geleverd worden. Ons pand wordt bv. wekelijks gratis schoongemaakt door Dolphin Schoonmaak.

Voordat we ergens een dienst afnemen, kijken we meestal eerst of dit 'om niet', als sponsoring, voor ons, gedaan kan worden.

8.7 Sponsor worden?

Wilt u met uw bedrijf de Voedselbank Houten eenmalig een donatie doen of wilt u ons juist structureel steunen? Wordt dan een van onze sponsors!

Als u sponsor wordt, dan besteden we daar desgewenst aandacht aan door middel van een bericht op onze website en op sociale media, en krijgt uw logo een plekje op de [sponsorpagina](#) van onze website.

9 Toekomst

De komende paar jaar hebben we een aantal concrete uitdagingen waar we ons op gaan richten. Hierbij blijft uiteraard het uitgangspunt dat we zoveel mogelijk mensen die ons nodig hebben, van voedsel voorzien. En dat we tevens zoveel mogelijk goed voedsel van de verspilling redden.

9.1 Huisvesting

Komende jaren zal het gebied rond de voedselbank aan de Poort (met wijkcentrum de Grund) herontwikkeld gaan worden. Er is dan geen plaats meer voor de voedselbank. Inmiddels is duidelijk dat we in november 2024 het huidige pand moeten verlaten.

De gemeente heeft het op zich genomen om voor ons, maar ook voor het Doorgeefluik en de Krachtfabriek die beiden ook uit hun huidige tijdelijke huisvesting moeten, nieuwe huisvesting te gaan organiseren.

In 2021-2022 is er veel tijd gestopt in een plan voor een mogelijke huisvesting aan de Essenkade 2. De bedoeling was dat daar vluchtelingen (COA) en spoedzoekers (Woonin) gehuisvest zouden worden in woonunits. De maatschappelijke organisaties zouden onderdak vinden in het gebouw. Dit plan is financieel niet haalbaar gebleken.

De gemeente is daarna op zoek gegaan naar een alternatieve locatie. Eind oktober 2023 heeft de gemeente bekend gemaakt deze gevonden te hebben in Houten-Oost, nabij sportpark de Kruisboog. Spoedzoekers en vluchtelingen zullen gehuisvest worden in tijdelijke woonunits en de maatschappelijke organisaties - de Krachtfabriek, het Doorgeefluik en de Voedselbank Houten - in een of meer gebouwen. Ook voor de maatschappelijke organisaties gaat het om tijdelijke huisvesting voor de periode van 15 jaar. Op het moment van publiek maken van dit beleidsplan is er nog geen toestemming van de provincie voor verkregen. Op 12 december beslist de gemeenteraad.



Gezien de verwachte voorbereidingstijd voor dit plan, is het zeer de vraag of we daar in november 2024 al kunnen intrekken. We gaan ervan uit dat we in dat geval langer in ons huidige pand kunnen blijven. Tijdelijke huisvesting ter overbrugging is geen optie omdat ook een tijdelijk pand eerst verbouwd zou

moeten worden om het geschikt te maken voor een voedselbank.

9.2 Vrijwilligers

Afgelopen jaar hebben we, met de komst van enkele nieuwe bestuursleden, onze processen en werkwijze opnieuw bekeken en zo nodig aangepast.

We werken nu met coördinatoren die voor bepaalde deeltaken verantwoordelijk zijn en die elk hun eigen team aansturen.

Een nieuw gevormd inzamelteam is aan de slag gegaan om de stroom binnenkomende goederen te vergroten.

Een nieuw aangenomen coördinator schoonmaak gaat met een aantal oproepkrachten zorgen voor het schoonhouden van de uitgifteruimte.

We zullen aandacht houden voor het op peil brengen/houden van digitale vaardigheden van vrijwilligers met kaderfuncties. Bij werving van deze vrijwilligers zullen we hier rekening mee houden.

We houden aandacht voor het sociale aspect van het vrijwilligerswerk bij de voedselbank; dit is voor de vrijwilligers heel belangrijk. Een goede sfeer en gezelligheid komen het werkplezier en daarmee onze dienstverlening ten goede.

9.3 Klanten

Door de toename van armoede in Nederland en de komst van statushouders naar Houten, zullen we naar verwachting voorlopig boven ons 'normale' aantal van gemiddeld 50 huishoudens per week blijven.

We hebben onze organisatie er inmiddels op ingericht dat we aantallen tot 100 huishoudens per week aan kunnen. We verwachten niet dat het nodig is om dit aantal nog meer op te rekken.

We zullen ons blijven inzetten om mensen 'onder de radar' ook te bereiken. Dit doen we door goed zichtbaar te blijven in Houten, door onze publicaties en door aan te haken bij - of deel te nemen aan - initiatieven vanuit Voedselbanken Nederland in het kader van het project 'Onder de Radar' en de hashtag #Niksomjevoorteschamen.

We staan open voor tips en adviezen om meer mensen te bereiken en drempels te verlagen; laat deze ons weten via info@voedselbankhouten.nl.

9.4 Voedselverwerving

Komende jaren zullen we rekening moeten houden met een verder dalende instroom van voedsel en een kortere houdbaarheid van de gedoneerde producten. Dit is een landelijke trend en heeft te maken met de algemene ontwikkeling bij voedselproducenten, verwerkers en supermarkten om duurzamer te werken en minder voedsel te verspillen. Ook zijn er steeds meer initiatieven zoals 'too good to go' waarbij overschotten tegen gereduceerde tarieven verkocht worden die eerder naar de voedselbank gingen. Wij moeten onze voedselverwerving hierop aanpassen.

We gaan komende jaren ons lokale netwerk verder proberen uit te bouwen. Maar we merken ook lokaal dat er minder voedsel 'overblijft'.

Gelukkig ontvangen wij tegenwoordig geld waarvan de gever expliciet aangeeft dat het bestemd is voor het kopen van voedsel. Hiermee houden we ons aanbod op peil. We verwachten dan ook niet dat onze pakketten schraler zullen worden.

9.5 Logistiek

Medio 2025 loopt het leasecontract van onze koelbus af. We hebben geld gereserveerd om een vervangende koelbus aan te schaffen. De huidige koelbus is te klein geworden, dus dat wordt een groter model. Bij het maken van de juiste keuze moeten we ook rekening houden met veranderende (milieu-)eisen, ARBO-regels, duurzaamheidsoverwegingen de logistieke werkwijze van het DC-Arnhem.

Ook zullen we meer de samenwerking zoeken met voedselbanken in onze directe omgeving. Dit deden we al, maar dit moet vanwege de kortere houdbaarheid van de producten efficiënter worden. Er wordt komende tijd bekeken hoe we dit kunnen bewerkstellingen.

9.6 Communicatie & PR

Onze goede naam in Houten willen we behouden en waar mogelijk uitbouwen. Hoewel we die afgelopen jaren goed op de kaart hebben gezet, moeten we hier in blijven investeren. We moeten Houtenaren blijven informeren over ons werk en mensen er op blijven wijzen hoe ze zich kunnen aanmelden als klant of vrijwilliger en hoe ze ons kunnen steunen. Daarnaast hopen we weer meer sponsors extra in het zonnetje te zetten.

Afgelopen jaren hebben we onze documenten en informatie voor klanten al aangepast. De teksten zijn beter leesbaar voor mensen die minder geletterd zijn. Toch houden we hier aandacht voor en - waar mogelijk - liften we mee met landelijke ontwikkelingen rond dit onderwerp.

We houden onze website up-to-date. Daarnaast willen we onderzoeken of een webwinkel voor het doneren van voedsel een manier kan zijn om onze voedselvoorraden aan te vullen.

9.7 Financiën

Mede dankzij een continue stroom van donaties beschikt de Voedselbank Houten over ruim voldoende reserves. Hierdoor is het niet nodig om actief fondsen te werven. Naast geld voor de exploitatie, ontvangen we ook zeer regelmatig geld om voedsel te kopen. Dit betekent dat we op dit punt ook geen knelpunten verwachten.

We hebben € 70.000 gereserveerd voor het aanpassen van nieuwe huisvesting aan de specifieke eisen van een voedselbank. Mogelijk zullen we hiervoor nog extra fondsen moeten gaan werven.

Wat betreft de financiële verslaglegging en verantwoording, volgen we de richtlijnen van Voedselbanken Nederland. We gebruiken de nieuwste templates van Voedselbanken Nederland. We zullen komende jaren overstappen op het nieuwe boekhoudprogramma dat door Voedselbanken Nederland beschikbaar zal worden gesteld.

Mochten de ANBI-eisen veranderen of mocht er nieuwe wetgeving komen, zullen wij ons daar uiteraard ook aan aanpassen.

9.8 ICT & AVG

De vrijwilligers van de ICT zorgen dat we up-to-date blijven. We blijven aandacht houden voor de privacywetgeving. Daarmee houden we ook de kans op datalekken, gijzelsoftware en hacks zo klein mogelijk. Ook voedselbanken zijn tegenwoordig doelwit van dergelijke kwaadwillenden. Onze database van 'arme mensen' is interessant voor bepaalde partijen. Een datalek kan vervelende consequenties hebben voor de mensen die het betreft en kan onze goede naam schaden.

We doen momenteel een proef om klanten de mogelijkheid te bieden gevoelige documenten op een veilige manier naar ons te mailen (via Zivver). Volgens de AVG zijn wij nl. verantwoordelijk voor een zo veilig mogelijke uitwisseling van persoonsgegevens, ook als wij klanten vragen iets naar ons mailen. We hopen daarmee te voldoen aan onze inspanningsverplichting op dit vlak.

We doen mee met een pilot van Voedselbanken Nederland om de IT-veiligheid van voedselbanken in Nederland naar een hoger plan te brengen door 'best practice' punten op te stellen.

Onze voedselbank heeft zitting in de werkgroep die aanpassingen in voedselbank.nu voorbereiden. Een van de gewenste aanpassingen is om dit systeem te beveiligen met 2-factor verificatie bij het inloggen. Wij vinden deze aanpassing essentieel. Inmiddels is toegezegd dat 2-factor verificatie toegepast zal gaan worden, maar tot op heden is dit nog niet gedaan. We blijven ons hier sterk voor maken.

9.9 Verduurzaming

Verduurzaming van ons huidige pand is niet aan de orde omdat we hier nog maar een beperkte tijd zitten. Wel hebben we een aantal 2e hands zonnepanelen gekregen van AH Oude Dorp. Deze panelen bewaren we voor onze volgende huisvesting.

Afgelopen jaren hebben we al de meeste van onze verouderde koel- en vriesapparatuur vervangen, maar er is nog een oud apparaat in bedrijf dat vervangen moet worden.

We zullen het aspect duurzaamheid zeker meewegen bij de aanschaf van een volgende koelbus in 2025.

Bedankt!

In 2022 konden we 3500 pakketten uitdelen dankzij de steun van vele bedrijven, organisaties en particulieren.



Met dank aan

druk, druk, drukt
grafische ondersteuning



VOEDSELBANKEN.NL

Houten

Oog voor voedsel • Hart voor mensen

Stichting Voedselbank Houten

De Poort 81
3991 DX Houten
030-737 06 26
Kvk nr: 30275192

secretariaat@voedselbankhouten.nl

www.voedselbankhouten.nl

IBAN: NL06 RABO 0155 4536 02

